

2020 年公共专项支出绩效目标表

单位：万元

项目支出名称	环卫清扫	预算部门	长沙市望城区市容环境卫生维护中心			
资金总额	11,000.00					
资金构成	其中区财政资金：11,000.00 万元。					
项目支出实施期	2020-01-01 至 2020-12-31 止					
实施期绩效目标	加强城区环境卫生的综合治理，全面推进城区环境卫生工作的规范化和精细化，努力提升全区环卫品质，改善人居环境，为加快推进新时代名望之城高质量发展提供强有力的环境卫生保障。					
本年度绩效目标	日常管理精细化、环卫作业机械化、城乡环卫一体化、人员管理机制化、环境治理常态化。					
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位	绩效标准	
年度绩效指标	产出指标	数量指标	完成全区清扫面积	1110.93 万平方米	其他标准	
			环卫作业车辆台数	356 台	其他标准	
		质量指标	主次干道冲洗率	90%	计划标准	
			对各清扫服务质量按规定考核到位	每个工作日，每个公司，不少于两张照片	计划标准	
		时效指标	按时考评、通报服务质量	每个工作日督查，每月通报	计划标准	
			II 级清扫保洁道路	分早、中、晚三班作业。	行业标准	
			I 级清扫保洁道路	分早、中、晚、夜四班作业	行业标准	
		成本指标	2020 年清扫专项预算	11000 万	计划标准	
		效益指标	经济效益指标			

		社会效益 指标	市民投诉 回复率	100%	计划标准
			文明城市 交办函处 置完成率	$\geq 95\%$	计划标准
			全年立案 交办督查 案件数量	≥ 5000 例	计划标准
		生态效益 指标	I 级道路、 II 级道路 夏季降尘 要求	每天两次（夏季）	计划标准
			III 级道路、 IV 级道路 夏季降尘 要求	每天一次（夏季）	计划标准
			垃圾密闭 运输率	100%	计划标准
	可持续影 响指标	服务承包 期	三年（一年一签）	其他标准	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	市民对清 扫服务满 意率	$\geq 80\%$	计划标准