

公共专项绩效自评表

(2020年)

项目名称	环卫清扫		填表人及电话							
主管部门	303001 长沙市望城区城市管理和综合执法局		实施单位			长沙望城区市容环境卫生维护中心				
资金情况 (万元)	资金来源	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率(B/A)	得分				
资金情况(万元)	年度资金总额	11000	6496.63	10	59.06%	5.91				
	其中:财政拨款	11000	6496.63	--	59.06%	--				
总体目标	年初设定目标				目标完成情况					
	加强城区环境卫生的综合治理,全面推进城区环境卫生工作的规范化和精细化,努力提升全区环卫品质,改善人居环境,为加快推进新时代名望之城高质量发展提供强有力的环境卫生保障。				2020年度,区环卫中心完成全区范围内主次干道、背街小巷、公园、重建地等公共场所的清扫保洁、垃圾清运、洒水降尘、交通护栏清洗,全区27座公共垃圾站、27座公共厕所和垃圾桶、果皮箱等环卫设施维护管理工作;受理网格平台案卷94件、局平台督查案件4935件,110应急案卷65件,12345市民热线103件,案卷结案率100%;完成了铲雪除冰、城区防涝等应急处突任务。					
	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因	改进措施	
绩效指标	产出指标	数量指标	环卫作业车辆台数	356台	356台	6	6			
		数量指标	完成全区清扫面积	1110.93万平方米	1110.93万平方米	7	7			
		数量指标	完成全区清扫面积	1110.93万平方米	1110.93万平方米	7	7			

	数量指标	环卫作业 车辆台数	356 台	356 台	6	6		
	质量指标	对各清扫 服务质量 按规定考 核到位	每个工作日，每个 公司，不少于两张 照片	每个工作日，每个 公司，不少于两张 照片	6	6		
	质量指标	主次干道 冲洗率	90%	90%	6	6		
	质量指标	主次干道 冲洗率	90%	90%	6	6		
	质量指标	对各清扫 服务质量 按规定考 核到位	每个工作日，每个 公司，不少于两张 照片	每个工作日，每个 公司，不少于两张 照片	6	6		
	时效指标	I 级清扫 保洁道路	分早、中、晚、夜 四班作业	分早、中、晚、夜 四班作业	5	5		
	时效指标	II 级清扫 保洁道路	分早、中、晚三班 作业。	分早、中、晚三班 作业	5	5		
	时效指标	按时考 评、通报 服务质量	每个工作日督查， 每月通报	除疫情期间，每个 工作日督查，每月 通报	5	5		
	时效指标	按时考 评、通报 服务质量	每个工作日督查， 每月通报	除疫情期间，每个 工作日督查，每月 通报	5	5		
	时效指标	II 级清扫 保洁道路	分早、中、晚三班 作业。	分早、中、晚三班 作业	5	5		

		时效指标	I级清扫保洁道路	分早、中、晚、夜四班作业	分早、中、晚、夜四班作业	5	5		
		成本指标	2020年清扫专项预算	11000万	6382万	10	6	第一、三、五项目未支付	加紧完成第一、三、五项目招标
		成本指标	2020年清扫专项预算	11000万	6382万	10	6	第一、三、五项目未支付	加紧完成第一、三、五项目招标
	效益指标	经济效益指标				0	0		
		社会效益指标	全年立案交办督查案件数量	≥5000例	4936例	3	3		
		社会效益指标	文明城市交办函处置完成率	≥95%	≥95%	4	4		
		社会效益指标	市民投诉回复率	100%	100%	3	3		
		社会效益指标	市民投诉回复率	100%	100%	3	3		
		社会效益指标	文明城市交办函处置完成率	≥95%	≥95%	4	4		
		社会效益指标	全年立案交办督查案件数量	≥5000例	4936例	3	3		

	生态效益指标	I 级道路、II 级道路夏季降尘要求	每天两次（夏季）	每天两次（夏季）	3	3		
	生态效益指标	垃圾密闭运输率	100%	100%	4	4		
	生态效益指标	III级道路、IV 级道路夏季降尘要求	每天一次（夏季）	每天一次（夏季）	3	3		
	生态效益指标	I 级道路、II 级道路夏季降尘要求	每天两次（夏季）	每天两次（夏季）	3	3		
	生态效益指标	III级道路、IV 级道路夏季降尘要求	每天一次（夏季）	每天一次（夏季）	3	3		
	生态效益指标	垃圾密闭运输率	100%	100%	4	4		
	可持续影响指标	服务承包期	三年（一年一签）	一年一签	10	10		
	可持续影响指标	服务承包期	三年（一年一签）	一年一签	10	10		
满意度指标	服务对象满意度指	市民对清扫服务满	≥80%	暂未开展	10	1	暂未开展	抓紧开展

		标	意率						
		服务对象 满意度指 标	市民对清 扫服务满 意率	≧80%	暂未开展	10	1	暂未开展	抓紧开展
总分						100	82.91		