

公共专项绩效自评表

(2020年度)

项目名称	市政设施维护专项		填表人及电话		周清 18390868877			
主管部门	303001 长沙市望城区城市管理和综合执法局		实施单位		望城区市政设施维护中心			
资金情况 (万元)	资金来源	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分		
	年度资金总额:	2000	2026.92	10	101.35%	9.865		
	其中: 财政拨款			--	0.00%	--		
	其他资金			--	0.00%	--		
总体目标	年初设定目标		目标完成情况					
	对城区1265.76万平方米范围内的所有市政基础设施及管径总长为588.96公里的排水管网进行更换改造和日常维护管理(包括城区路面、人行道板、井座井盖、路沿石、跑水石、树围石、泄水桥、桥梁、排水管网等)		全年,共维护道路面积约50000余平方米、人行道面积约21000余平方米,盲道维护面积约6000余平方米、修复路沿石6200余米、树围石4300余米、花坛石约500平方米、雨水篦子480余套,雨污井座500余座,其他井座68座。					
产出指标 (50分)	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因及拟改进措施
	数量指标		城区范围内维护管理市政基础设施面积	1265.76平方米	100%	5	5	
			维护市政排水管网管径总长	588.96公里	100%	5	5	
	质量指标		车行道平均完好率	≥95%	100%	4	4	
			井座井盖等设施完好率	≥98%	100%	4	4	
			严防管道堵塞,污水外溢	100%	100%	4	4	
			对破损的市政基础设施及时更换和维护	≥98%	100%	4	4	
			人行道平均完好率	≥98%	100%	4	4	
	时效指标		12345市民热线和应急联动指挥平台交办的案子在规定时效内完成	100%	100%	5	5	
			日常督查过程中发现或接到投诉关于井座井盖等市政设施缺失或严重破损的,立即在周边放置防护标识	100%	100%	5	5	
			节约成本,不超预算	0%	100%	5	5	

绩效指标	成本指标	最大限度的控制维护成本，降低单位维护成本率	≤0%	100%	5	5		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	无延迟和二次交办事件	整体提升	100%	5	5	
		社会效益指标	保持道路畅通、设施完好、提升城市品位，为稳固巩固“创文”成果提供基础保障	有效保障	100%	5	5	
			市民对市政维修及时性及维修质量投诉降低	≥5%	100%	5	5	
		生态效益指标	改善城区交通环境和城市人居环境	明显改善	100%	5	5	
		可持续影响指标	注重技术创新，强化设施维护技术和设备应用，提升工作环境，减轻劳动强度，提高维护工程质量	稳步提升	100%	3	3	
			积极发动社会力量共同参与市政管理，畅通投诉渠道，设立监督热线电话，限时受理投诉	24小时	100%	4	4	
	数字化监控市政设施，社会联动及时发现和处理问题，快速高效地完成设施维护		明显提升	100%	3	3		
	满意度指标 (10份)	服务对象满意度指标	人民群众对市政设施维护满意度	≥95%	98%	10	10	
	总分					100	99.8	

注：一级指标分值为：预算执行率10分，产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，可适当调整，但总分应等于100分；三级指标分值根据重要程度在一级指标分数范围内自行确定。