

2023 年公共专项支出绩效目标表

单位：万元

项目支出名称	限价商品房及房地产物业管理专项	预算部门	长沙市望城区住房保障服务中心		
资金总额	200.00				
资金构成	其中区财政资金：200.00 万元。				
项目支出实施期	2023-01-01 至 2023-12-31 止				
实施期绩效目标	全面贯彻落实中央、省、市关于进一步加强推进物业管理的文件精神，确保全区物业服务水平不断提升，物业服务行业健康持续发展；物业矛盾纠纷信访案件调处、文明创建、既有多层住宅增设电梯、既有小区品质提升、物业行业党建工作等全面推进。				
本年度绩效目标	为 2023 年全区物业管理工作全面推进、矛盾调处中心工作顺利开展、物业行业评先创优、物业行业文明创建、物业监管与服务考核、物业小区垃圾分类实施全覆盖、既有小区品质提升、工作全面推进等相关工作提供经费保障。				
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位	绩效标准
年度绩效指标	产出指标	数量指标	根据年度两新组织工作目标，对已达到 3 名以上党员的企业加快成立党支部，完成率达到 100%	5	计划标准
			提升全区物业服务品质，指导物业企业评选红色物业，根据市级评选标准及评分细则进行评选，对初评达标的物业服务企业向市局报送	10	计划标准

		根据考核办法组织街道开展半年度一次的考核，由街道按季度开展物业服务企业考核工作，按年度进行申报示范项目、标准项目	6	计划标准
		每季度不少于一次至小区宣传法律法规、缴费意识、提升服务水平等工作，每半年开展一次全区物业服务企业培训大会	10	计划标准
		完成省、市、区交办的物业矛盾纠纷、雷锋哨、文明创建等交办案件，根据工作要求认真完成工作任务和日常物业管理工作，做好物业矛盾纠纷调处中心的指导和协调工作	6000	计划标准
	质量指标	物业行业党支部履职到位率	100%	历史标准
		对照创优	90%	历史标准

			方案, 指导企业创先争优, 参评项目通过率		
			省、市、区信访投诉、12345 投诉等满意度	80%	历史标准
			街道考核半年度一次、全区物业企业考核每年一次, 程序执行到位率	100%	历史标准
		时效指标	指导街道、社区、物业推进业委会成立	100%	行业标准
			每季度组织物业企业开展消防、文明创建等培训学习	100%	行业标准
			根据省、市、区物业管理工作要求, 制定年度培训工作方案	100%	行业标准
		成本指标	按照资金使用方案、考核细则节约成本, 不超预算制作文明创建公益广告宣传牌	100%	其他标准
			照资金使用方案、考核细则节约成本, 不超预算, 根据组织部文件核定	100%	其他标准

			物业行业党支部申请到位		
			按照资金使用方案、考核细则节约成本,不超预算,物业监管与物业服务考核奖补到位	100%	其他标准
			按照资金使用方案、考核细则节约成本,不超预算对业委会成立及绩效奖补到位	100%	其他标准
			按照资金使用方案、考核细则节约成本,不超预算组织物业企业开展消防培训及实地演习	100%	历史标准
	效益指标	经济效益指标	物业服务费收缴率	提升 10%	计划标准
企业增加注册数			增加 8 个	计划标准	
社会效益指标		物业服务小区数	≥ 120 个	计划标准	
		物业服务覆盖率	≥ 100%	计划标准	
		已建成小区业委会成立占比	≥ 10%	计划标准	
		业主投诉降低率	≤ 10%	计划标准	
生态效益指标		垃圾分类全区小区覆盖率 居民、企业对	90%	行业标准	

			生活垃圾干湿全面分离实施内容知晓率		
		可持续影响指标	物业服务水平明显提升，业主物业消费意识明显增强，物业费收缴率提升	80%	行业标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	业主对物业服务满意度培训及学习物业管理人员的满意度	90%	其他标准