

长沙市望城区卫生健康局文件

望卫政发〔2022〕7号

关于印发《长沙市望城区卫健系统 “医心为民 健康在望”活动实施方案》的通知

各医疗卫生单位、局机关各科室：

现将《长沙市望城区卫健系统“医心为民 健康在望”活动实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

长沙市望城区卫生健康局

2022年2月15日



长沙市望城区卫健系统 “医心为民 健康在望”活动实施方案

为认真贯彻落实习近平总书记强调的坚持人民至上、生命至上的要求，全面深化医疗卫生体制改革，全力抗击新冠肺炎疫情，深入推进“健康望城”建设，推动全区卫生健康事业高质量发展，更好地为群众提供全生命周期的健康服务，在全社会营造尊医重卫的良好氛围，经研究决定，开展卫健系统“医心为民 健康在望”活动。现制定实施方案如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大、十九届历次全会精神 and 习近平总书记系列重要讲话精神，全面落实省第十二次党代会、市第十四次党代会、区第三次党代会精神，坚持新时代卫生与健康工作方针，以人民健康为中心，以“医心为民 健康在望”为总揽，加快提高全区卫生健康供给质量和服务水平，切实维护人民生命安全和身体健康，为全面推进健康望城建设提供强大支撑，为奋力谱写新时代卫生健康事业高质量发展新篇章贡献力量。

二、组织领导

成立长沙市望城区卫健系统“医心为民 健康在望”活动工作领导小组：

组 长：吴 刚

副组长：熊 冰 李征斌 冯双炎 杨 杰 胡顶立
程新和 李国军

成 员：局机关各科室及各医疗卫生单位主要负责人

领导小组办公室设局办公室，王华良同志任办公室主任，负责活动的统筹协调和组织实施。

三、活动主体

全区卫健系统干部职工

四、实施步骤

从2022年2月开始到2022年底，全区卫健系统以“医心为民 健康在望”为主题，主要开展“三敢三比”争先创优活动大比拼（敢于攻坚比管理、敢于担当比作风、敢于创新比效能），着力解决创新不强、创举不多、创收不足等问题，实现队伍建设有显著提升，医疗水平有大幅提高，亮点工作有较大突破，努力让广大人民群众就近享有公平可及、系统连续的高质量医疗卫生服务。具体分三个阶段进行：

第一个阶段：服务提升阶段（到5月12日护士节）

第一个百日大比拼，以党风带作风，以作风带行风，以党组织建设为引领，强化为民服务思想，加强队伍建设，加大宣传力度，比管理、比思路、比理念，全面提升卫健系统服务意识，优化服务流程，提升服务水平，切实增强人民群众就医获得感。

1. 医践初心，活力党建大比武。以“争当表率、争做示范、走在前列”为主题，充分发挥好基层党组织的战斗堡垒作用和广

大党员的先锋模范作用，以高质量党建引领高质量发展，围绕党建“常规动作”谋求创新之路，坚定理想信念，牢记初心使命，评选优秀基层党组织和优秀党员。

2. 医心向党，精彩生活大比武。以向二十大献礼为主题，深入实施“党建聚合力”工程，将党建知识抢答与双绳（跳绳、拔河）比赛有机结合，寓学于乐，提振精神，激发干部职工激情，评选优胜单位和个人。

3. 医术仁心，护士技能大比武。传承南丁格尔精神，实施“护士服务能力提升工程”，开展“护理之星”劳动技能竞赛活动，拼技能、拼服务，掀起“比、学、赶、超”的大练兵热潮，评选一批优秀护士。

4. 医者义行，家庭医生大比武。以“世界家庭医生日”为载体，开展家庭医生团队签约服务活动，比服务质量、比特色亮点、比百姓口碑，争当优秀服务团队，扎实为老百姓服务，评选签约团体先进单位、服务效能先进单位、创新团队奖、先进个人。

5. 医丝不苟，财务审计大比武。提升财务效能，开展卫健系统财务人员业务培训，规范新政府会计制度核算，提高财务人员专业技能，组织账务实例操作竞赛和财务审计比拼，评选财务管理优秀单位和财务之星。

第二个阶段：业务提升阶段（到8月19日医师节）

第二个百日大比拼，突出奉献抓防疫，突出作为守底线，突出优化抓团建，树立自主发展理念，大力发展名院、名科、名医

建设，比诊疗水平、比救治能力、比技能技术，全面提高“自我造血”能力，实现“大病不出区，小病不出镇”，切实增强人民群众就医安全感。

6. 医心同德，党建活动大竞赛。组织党员干部回顾从业历程，展望卫生健康事业发展，开展建功新时代、奋进新征程的“党员述忠诚”征文比赛，评选优秀“笔杆子”；举办“我为群众办实事”和“我是卫健先行者”的主题演讲比赛，体现医者初心，宣传先进典型，评选优秀“金嗓子”。

7. 医身是胆，卫生应急大竞赛。守牢疫情防控工作底线，提升全区应急处置能力。组织医务人员开展一次户外生存拓展及卫生应急技能竞赛，内容包括：户外生存（搭帐篷、野餐）、拓展活动（队列操练、趣味活动、野外急救）、应急演练（穿脱防护服、核酸检测、场地消毒），提高防护水平和应急能力，评选卫生应急优胜团队和个人。

8. 医往直前，医疗质量大竞赛。以“促规范、提能力、抓质量、保安全”为主题，切实提高广大医务工作者理论水平和操作技能，组织开展医疗核心制度、临床业务知识、基本技能及院感防控等综合劳动技能竞赛，随机抽查医疗机构病历进行评分，评选优秀单位和优秀医师。

9. 医目了然，药师技能大竞赛。规范临床合理用药，展现药师职业风采，组织开展闻香识药、抓药称重、处方点评、用药指导等药学活动竞赛，提升药师专业素养，提高“以患者为中心”

的药学服务水平，评选最美药师。

10. 医呼百应，趣味运动大竞赛。将乡村振兴与健康扶贫有效衔接，与联点贫困村互动，组织富有农韵特色的趣味运动会，开展送健康理念入农户活动，丰富干部职工文化生活，评选优胜团队和个人。

第三个阶段：管理提升阶段（到 2022 年底）

第三个百日大比拼，以聚合力、建特色、出成绩为主线，突出抓好各项工作早落实、快回音、有实绩、争一流，着重提升单位核心竞争力，不断改善卫健系统创新力，比优质、比优绩、比优秀，助推管理上台阶，难点堵点有突破，切实增强人民群众就医幸福感。

11. 医德医风，党风廉政建设大评比。以党风带作风，开展“清廉医院”创建活动，设置廉政文化墙或长廊，营造风清气正良好氛围，树立良好的医德医风，采取“四直两不”方式进行监督考核评比，评选党风廉政先进单位。

12. 医精德诚，精神文明建设大评比。开展 6S 精细化管理、志愿者服务、文明单位创建等活动评比，全面整治医疗环境，提高人员服务意识，不断增强人民群众就医获得感，评选学雷锋先进集体及个人、优秀志愿者并向省市推荐。

13. 医以贯之，基本药物制度绩效大评比。调整优化基本药物制度经费绩效分配方案，创新考核办法，委托第三方开展基本药物制度绩效评价，主要从药事管理、规范用药、处方质量等方

面进行评比，按实绩排座次。

14. 医决胜负，基本公共卫生绩效大评比。坚持“钱随事走”的原则，全面推行绩点制，提升基本公共卫生可及性。采取现场核查、问卷调查、电话或入户访谈、网络评价以及日常工作评价相结合方式，从组织管理、财务管理、项目执行、居民知晓率和服务对象满意度等多方面综合开展基本公共卫生绩效评价，按实绩论英雄。

15. 医鸣惊人，三名工程大评比。开展名院、名科、名医创建工作，主要从医院建设、科室管理、队伍建设、医德医风、医疗安全、群众满意度等方面进行评比，评选一批名院、名科和名医。

五、工作要求

1. 高度重视，加强领导。各单位要把活动列入全年中心工作和总体规划之中，纳入工作目标考核范围。单位主要负责同志要亲自部署，成立领导机构，制定本单位活动方案，广泛动员积极参与。广大干部职工要充分认识此次活动是提高医务人员综合素质，强化医疗机构内涵建设的重要举措，对于进一步提高医疗服务质量、构建和谐医患关系具有重要的现实意义。

2. 突出重点，固强补弱。各单位要按照“全员参与，强化基础，注重实效”的要求，以增强法治意识、规范执业行为、强化服务技能、改善服务态度、加强医患沟通为重点，有力推动活动实施。要坚持“干什么练什么，缺什么补什么”的原则，紧跟活

动进程，有针对性的进行学习培训，切实提高业务素质、工作技能和服务水平。

3. 强化宣传，营造氛围。各单位要通过多种形式加强对活动内容、先进榜样宣传报道，大力宣传活动的重要意义，及时总结活动的进展情况、成功做法和典型经验，全面展示卫健工作的新目标、新举措、新作风，扩大卫健系统的社会影响，努力营造全系统精诚团结、敢于担当、锐意进取的浓厚氛围。

4. 统筹兼顾，务求实效。各单位要正确处理系列活动与业务工作之间的关系，坚持统筹兼顾、科学安排，切实解决好工学矛盾，做到系列活动与正常业务工作一同研究、一同布置、一同检查、一同落实。要端正思想，坚决克服形式主义和表面文章，明确工作目标，细化落实措施，加强监督考评，严格奖惩制度，大力表彰先进、树立典型，确保此次活动取得实效。

附件：长沙市望城区卫健系统“医心为民 健康在望”活动情况一览表

附件

长沙市望城区卫健系统 “医心为民 健康在望”活动情况一览表

序号	阶段	活动名称	责任科室
1	第一阶段	医践初心，活力党建大比武	党建办
2		医心向党，精彩生活大比武	党建办 工会
3		医术仁心，护士技能大比武	医政科 工会
4		医者义行，家庭医生大比武	公卫科
5		医丝不苟，财务审计大比武	财务科
6	第二阶段	医心同德，党建活动大竞赛	党建办 办公室 工会
7		医身是胆，卫生应急大竞赛	公卫科
8		医往直前，医疗质量大竞赛	医政科
9		医目了然，药师技能大竞赛	医政科
10		医呼百应，趣味运动大竞赛	工会
11	第三阶段	医德医风，党风廉政建设大评比	党建办
12		医精德诚，精神文明建设大评比	文明创建科
13		医以贯之，基本药物制度绩效大评比	医政科
14		医决胜负，基本公共卫生绩效大评比	公卫科
15		医鸣惊人，三名工程大评比	医政科

