

# 惠民 绿色 文明

## 长沙市殡葬改革宣传手册



扫码了解更多





## 基本殡葬服务费用全免

### 免除项目

1. 殡葬专用车遗体接运费；（不超过500元）
2. 遗体抬运费；
3. 遗体消毒费；
4. 遗体暂存冷藏费；（不超过200元）
5. 遗体火化费（普通火化炉）；
6. 普通卫生纸棺费用；
7. 普通骨灰盒费用；
8. 骨灰临时寄存费（政府经营的骨灰寄存设施内寄存一年）。



注：详情请咨询 96321

### 免除对象

- 1 实行遗体火化的长沙市户籍居民；
- 2 在长沙市辖区内死亡的，并在长沙市辖区内实行遗体火化的部分非长沙市户籍居民：
  - 在长沙市辖区内就读的全日制非本市户籍学生；
  - 驻长部队现役军人；
  - 与我市企业签订合同并缴纳养老保险一年以上或者以灵活就业方式缴纳养老保险一年以上的外来务工经商人员；
  - 取得长沙市居住证的外地在长居民。





### 如何申请

在本地火化的

1

#### 承办人领表

承办人到社区（村）领取并填写免除申请表；

2

#### 社区（村）初审

社区（村）进行初审后，签署初审意见；

3

#### 殡仪馆审核

丧事承办人持本人身份证明，逝者的身份证明、死亡证明及免除申请表，到殡仪馆审核窗口进行审核；

4

#### 费用结算免除

殡仪馆负责对丧事承办人提供的材料进行核实，对符合条件的项目在结算时给予免除。

在异地火化的

（仅限长沙市户籍居民）

1

#### 承办人领表

丧事办结后三个月内持相关材料证明到逝者户籍所在地社区（村）领取并填写免除申请表；

2

#### 社区（村）初审

社区（村）进行初审后，签署初审意见；

3

#### 乡镇（街道）审核报销

### 四 有以下情形的不予免除

1. 非殡仪馆的专用车辆接运遗体；
2. 城区违规搭棚治丧。

免

## 鼓励节地生态安葬

### 哪些安葬方式可获得奖励

具有长沙市户籍的逝者，其亲属自愿采取以下四种生态安葬方式的可以获得政府奖励。

- 1 壁葬和将骨灰永久安放在骨灰楼、堂、塔等立体安放设施格位中的安葬方式；
- 2 花坛葬、树葬、草坪葬等将骨灰装入可降解容器或直接埋入土中，并在安葬区域种花、植树、种草等生态绿化、美化，不建墓基、墓碑和墓穴等少占土地的安葬方式；
- 3 骨灰撒散等不保留骨灰、不留标识、不单独留名的安葬方式；
- 4 入葬本辖区内的农村公益性公墓。





### 奖励标准

1. 入葬本辖区内农村公益性公墓的奖励1000元;
2. 壁葬和在骨灰楼、堂、塔永久安置的奖励1000元;
3. 花坛葬、树葬、草坪葬等不建墓基、墓碑和墓穴的奖励2000元;
4. 骨灰撒散等不保留骨灰、不留标识、不单独留名的奖励5000元。

注：对骨灰二次安葬的不再享受上述奖励政策。

### 办理程序

由经办人向公墓单位领表申请，经乡镇（街道）审核，区县（市）民政部门审批，对符合条件的及时将奖励资金发放到申请人的银行卡。



## 96321 长沙市殡葬服务专线

- 1 96321是全市唯一的遗体接运服务专线，居民拨打此电话，殡仪馆的遗体接运车辆将快速上门服务，服务质量由市殡葬事务中心全面监督；
- 2 96321是全市殡葬事务咨询专线，居民有关殡葬事务方面的问题可以拨打此电话咨询；
- 3 96321是全市殡葬事务投诉专线，居民对工作人员的行为、服务和相关价格等问题可以拨打此电话投诉。

2022年9月1日开始，本市行政区域内逝者遗体统一由殡仪馆的殡葬专用车辆接运

- 1 规范殡葬事务秩序；
- 2 防止疫病传播。

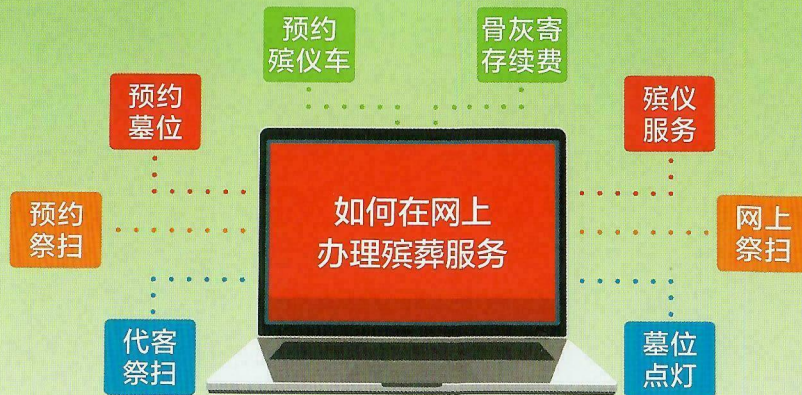






## 如遇殡葬专用车辆驾驶员有以下违规行为 请拨打投诉电话 96321

- 1 推介相关殡仪服务、产品；
- 2 屏蔽车内监控设备；
- 3 藏匿、侵占丧属遗失物品或逝者随身物品；
- 4 收取或变相收取遗体接运服务费；
- 5 向家属索要财物或故意以车辆故障等手段诱导家属变相获取财物；
- 6 利用殡葬专用车辆违规进行土葬或未经上级部门批准，擅自将遗体外运；
- 7 开车不系安全带、不佩戴工号牌；
- 8 违章行车、违章停车。



### 殡葬服务办理端口（两种端口）及操作流程



“我的长沙” App



长沙市明阳山殡仪馆  
公众号

#### App操作流程

1. 下载“我的长沙” App
2. 点击“我的长沙” APP首页的“更多”
3. 选择“殡葬服务”
4. 选择相关服务内容

#### 公众号操作流程

1. 扫码关注“明阳山”微信公众号
2. 点击“便民服务”中的“网上业务平台”
3. 选择相关服务内容









## 殡 仪 馆

序号	区县(市)	机构名称	详细地址	机构负责人	对外服务固话
1	市本级	明阳山殡仪馆	雨花区东山街道候照社区扬子路499号	李宁	96321
2	浏阳市	浏阳市殡仪馆	浏阳市荷花办事处嗣同村新仓组	陈云	96321
3	宁乡市	宁乡市殡仪馆	宁乡市白马桥街道仁福社区人民南路518号	吴萍	96321

## 公 墓

序号	区县(市)	机构名称	详细地址	机构负责人	对外服务固话
1	市本级	金陵城市绿化墓园	天心区赤岭路街道书院南路451号	黄智谋	96321 / 84464646
2	市本级	明阳山福寿苑	雨花区东山街道候照社区扬子路499号	黄智谋	96321 / 85464646
3	市本级	湖南革命陵园	长沙市天心区书院南路451号	蔡喜华	85203917
4	长沙县	唐人万寿园	长沙县安沙镇毛塘铺谭坊村唐人万寿园	罗丽芬	96456
5	岳麓区	潇湘陵园	长沙市岳麓区望岳街道谷峰村	李扬波	88128358
6	天心区	上善园园林式公墓	长沙市天心区书院南路望岳村街134号	刘淑赞	85208999
7	浏阳市	浏阳万福园	浏阳市集里街道马鞍山街99号	钟 兰	83630668
8	浏阳市	浏阳福泽园	浏阳市荷花办事处嗣同村新仓组	陈 云	83704444
9	宁乡市	宁乡万寿陵园	宁乡市白马桥街道仁福社区人民南路518号	吴 萍	87823446

## 明阳山殡仪馆常用服务项目价格表

序号	服务项目	计量单位	收费标准	服务内容	备注
1	拣灰炉遗体火化费	元/具	800	含骨灰收殓	明码标价自愿选择
2	正常遗体整容费(含更衣、洁身)	元/具	170	含正常遗体发型整理、刮胡须、面部化妆、洁具	明码标价自愿选择
3	遗体化学防腐	元/具	330		明码标价自愿选择
4	大悼念厅租用费	元/小时	1200	含电子显示屏、空调、音响、瞻仰棺(含棺周围盆花30盆)、休息室、场地布置	明码标价自愿选择
5	中悼念厅租用费	元/小时	500	含电子显示屏、空调、音响、瞻仰棺(含棺周围盆花20盆)、休息室、场地布置	明码标价自愿选择
6	小悼念厅租用费	元/小时	300	含电子显示屏、空调、音响、瞻仰棺(含棺周围盆花8盆)、休息室、场地布置	明码标价自愿选择
7	大厅告别会司仪	元/场	400	负责灵堂布置、家属接待、告别会主持等工作	明码标价自愿选择
8	中、小厅告别会司仪	元/场	220	负责灵堂布置、家属接待、告别会主持等工作	明码标价自愿选择
9	大守灵厅	元/小时	150	从遗体进厅开始到遗体出灵时间计算。含遗体冷藏柜、空调、休息室等设施设备	明码标价自愿选择
10	小守灵厅	元/小时	85	从遗体进厅开始到遗体出灵时间计算。含遗体冷藏柜、空调、休息室等设施设备	明码标价自愿选择
11	普通单间冷藏(小厅)	元/小时	25	冷藏棺一个、跪垫一个、电子烛一对、小厅间	明码标价自愿选择
12	中档单间冷藏(小厅)	元/小时	40	冷藏棺一个、跪垫一个、电子烛一套、贡桌一个、跪垫两个、仿真三牲贡品、背景绢花墙(长360cm、高70cm、宽120cm)、进灵仪式、安灵仪式、出灵仪式、地毯、小厅1间	明码标价自愿选择
13	高档单间冷藏(大厅)	元/小时	50	冷藏棺一个、跪垫一个、电子烛一套、贡桌一个、跪垫两个、仿真三牲贡品、背景绢花墙(长510cm、高70cm、宽120cm)、进灵仪式、安灵仪式、出灵仪式、地毯、大厅1间	明码标价自愿选择
14	乐队演奏	元/场/班		提供420元—1060元的各类乐器演奏服务	明码标价自愿选择
15	手写飘带	元/幅	3	普通书写白纸,规格10X80cm	明码标价自愿选择
16	中小厅普通挽联	元/幅	60	普通书写白纸,规格40X240cm、40X300cm	明码标价自愿选择
17	大厅普通挽联	元/幅	90	普通书写白纸,规格60X500cm	明码标价自愿选择





## 在治丧过程中轻信这些言行 容易遇到消费陷阱

1. 非正规渠道介绍的殡葬服务；
2. 火化送烟酒就不用排队；
3. 声称在殡仪馆内部有熟人，只要给点服务费就能快捷办理各项手续；
4. 丧事办理过程中提供封建迷信服务；
5. 在网上搜索的非官方电话号码；
6. 服务项目没有明码标价，收费后不提供发票或合法票据（凭证）；
7. 低价吸引，服务过程中不断加价；
8. xx服务一定要用；
9. 我们有殡仪车，随时可以安排把遗体运到外地去；
10. 我们和殡仪馆是合作单位，只管放心交给我们；
11. 利用惠民政策中的免除服务项目重复收费；
12. 代办服务使用复印委托单。