

望城区现代服务业“十四五”发展规划 (2021-2025年)

湖南服务业发展研究中心

长沙理工大学

目 录

一、发展基础	1
(一) 发展现状	1
(二) 发展问题	7
(三) 发展环境	11
二、未来五年战略构思	18
(一) 指导思想	18
(二) 基本原则	18
(三) 发展目标	19
三、发展重点	22
(一) 现代物流	22
(二) 现代商贸与跨境电子商务	26
(三) 新媒体等信息服务与数字经济	29
(四) 康养医疗等现代公共服务	32
(五) 文体旅融合的全域旅游	36
(六) 总部经济	42
四、保障措施	46
(一) 加强组织领导	46
(二) 突出规划引领	46
(三) 实施品牌战略	47
(四) 加快人才引培	47
(五) 完善监督评估	48
附件 1 长沙市望城区“十四五”规划重大项目表(暂定)	49

现代服务业作为中国高质量发展战略中的重要一环，是衡量地区经济发展现代化水平的重要产业，是社会经济增长的重要推动力。为落实新发展理念，助力“双循环”新发展格局，加速融入“一带一路”倡议，以及服务于中部地区崛起、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设等国家战略，抓住湖南自由贸易试验区建设与强省会战略带来的新契机，加快望城区“十四五”期间发展步伐，推进现代服务业与实体经济深度融合，提升现代服务业对地区经济增长的贡献度，特编制本规划。

一、发展基础

随着改革开放的不断深入，望城区现代服务业发展集聚趋势明显，行业整体结构水平趋于合理，现代服务业经济总量得到了大幅增长，为“十四五”现代服务业发展奠定了坚实基础。

（一）发展现状

1.城区经济稳健增长，服务业贡献率显著提高。望城区成功获评国家生态文明建设示范区，连续3年跻身中国工业百强区，连续7年入选全国综合实力和投资潜力百强区。以“一园三区”——国家级望城经开区与滨水新城、高铁西城、铜官三大片区为主体，望城区“十三五”期间经济快速增长。2020年，望城区生产总值达857.04亿元，五年内平均增速达到8.8%，高于长沙市的5.95%的平均水平。城镇居民人均可支配收入达到53876元，年均增长7.75%，农村居民人均可支配收入达到37738元，年均增长8.05%，均位居全省先进行列。望城区的快速发展有赖于其

服务业发展，2020年望城区服务业增加值达到了473.94亿元，对地区生产总值的贡献率更是在五年内由22.8%增长至35.8%。自2016年以来的地区生产总值与服务业产值指标变化趋势见图1，其中副坐标为服务业所占百分比。望城区形成了以服务业为主导的三次产业结构发展格局，服务业成为社会经济发展的新动力。

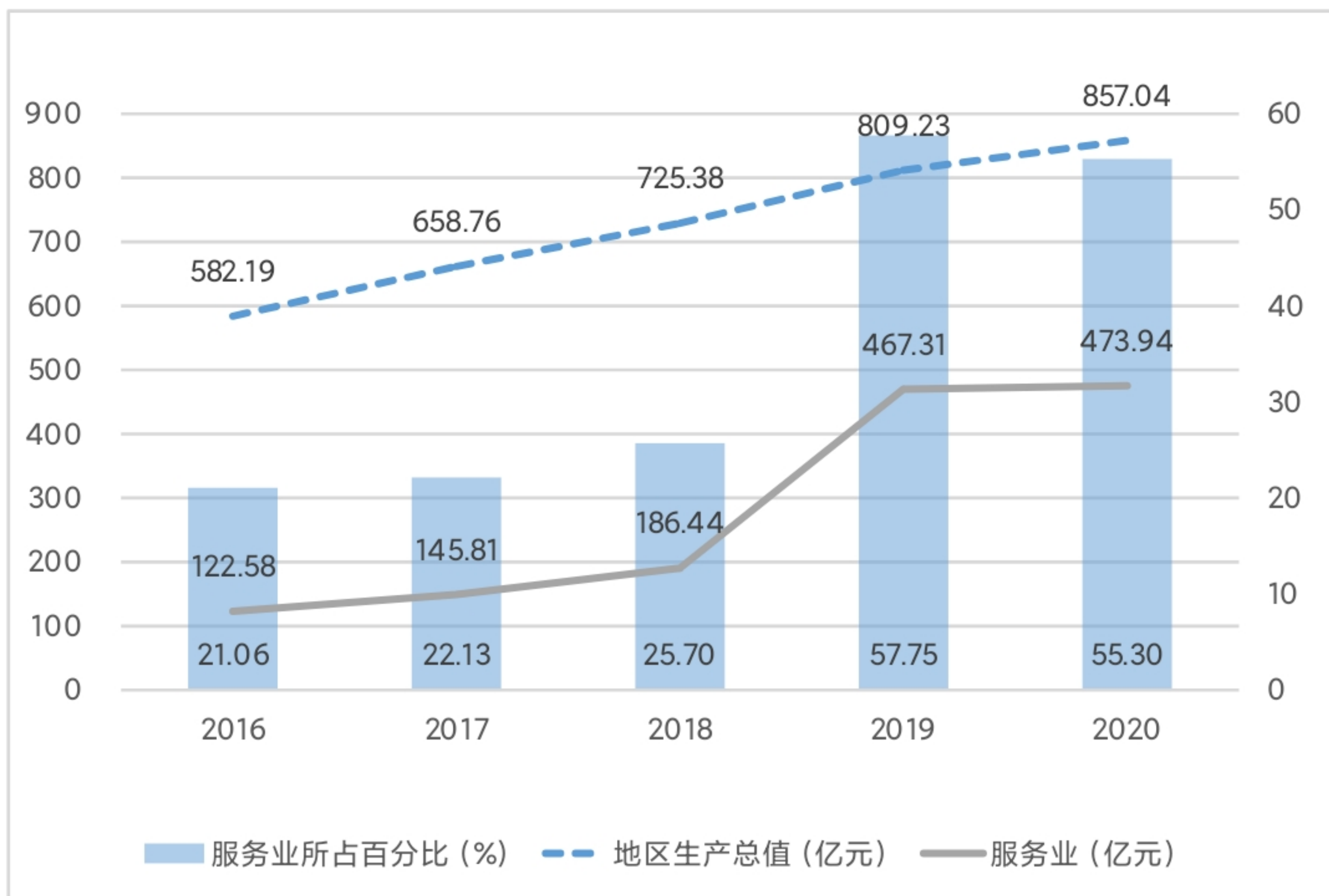


图1 望城区生产总值

2.服务业招商引资成绩丰硕，总部经济成新增长点。望城区可用商用土地资源丰富，在招商引资时受土地规划约束较小，且城区内布局规划合理。凭借土地禀赋比较优势，望城区已成为现代服务业企业总部落户长沙的重点选择城区之一。截至2020年8月，望城区已建成湾田国际、金桥国际、砂之船（长沙）奥莱、环球奥特莱斯、开利星空、正荣财富中心等综合商圈与特色商业

街区。京东、苏宁、唯品会等电商头部企业以及华为、比亚迪、中信戴卡、益海嘉里等世界 500 强和国内知名企业已进驻本区。2020 年全年社会消费品零售总额达到 397.94 亿，较 2016 年增长了 212.3%，图 2 显示（副坐标为全年实现社会消费品零售总额），零售业占比最大，餐饮业与批发业相当，住宿业所占比重最低。2020 年外贸进出口总额达到 14.81 亿美元，较 2016 年增长 410.5%。图 3（副坐标为外贸进出口总额增加率）显示，望城区正处于外贸快速发展阶段。在此基础上，望城区已获评国家知识产权示范园区、第四批国家绿色园区、中国经济营商环境十大创新示范区，依托望城经开区、滨水新城打造总部经济集聚区的战略初步落实。

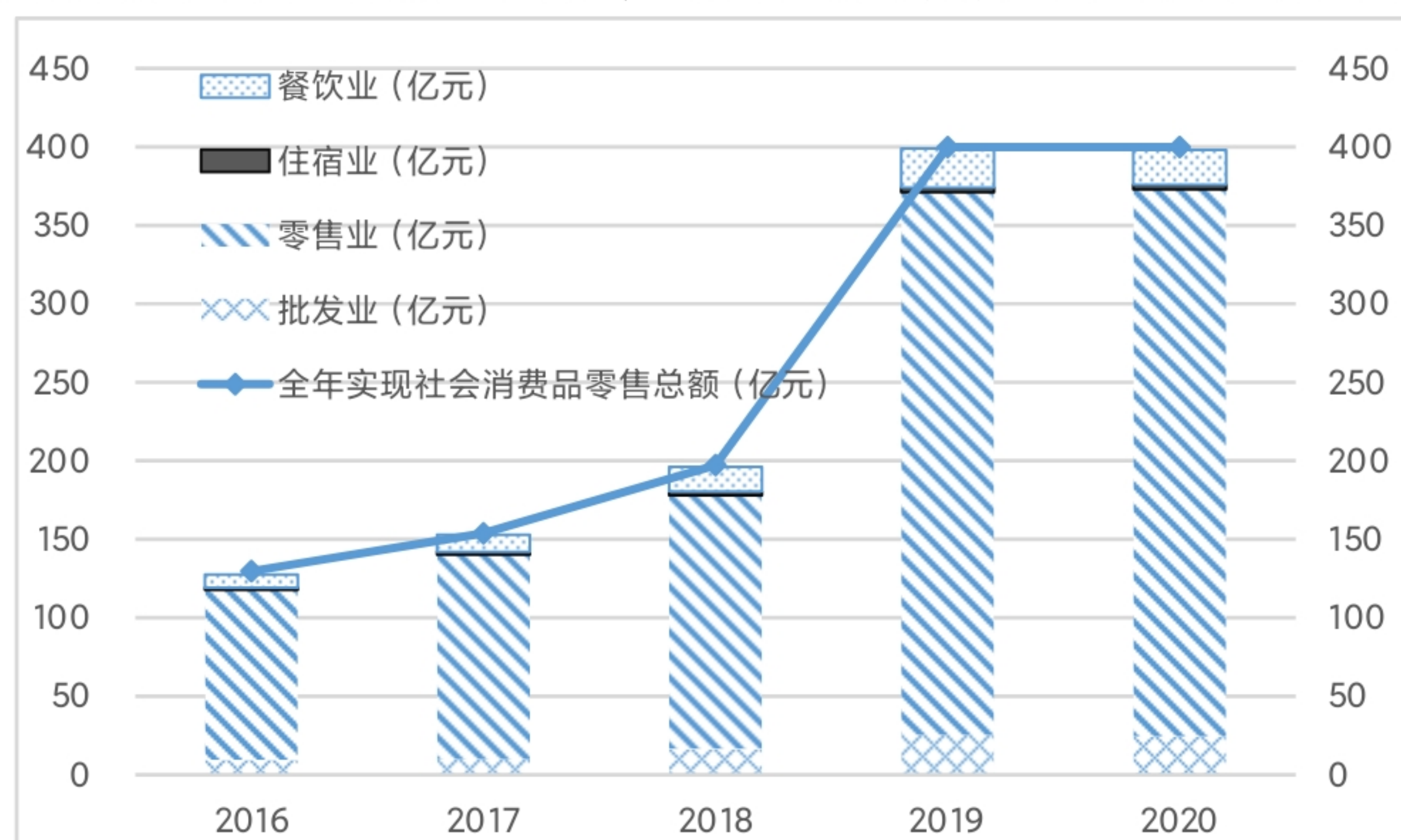


图 2 望城区社会销售品零售情况

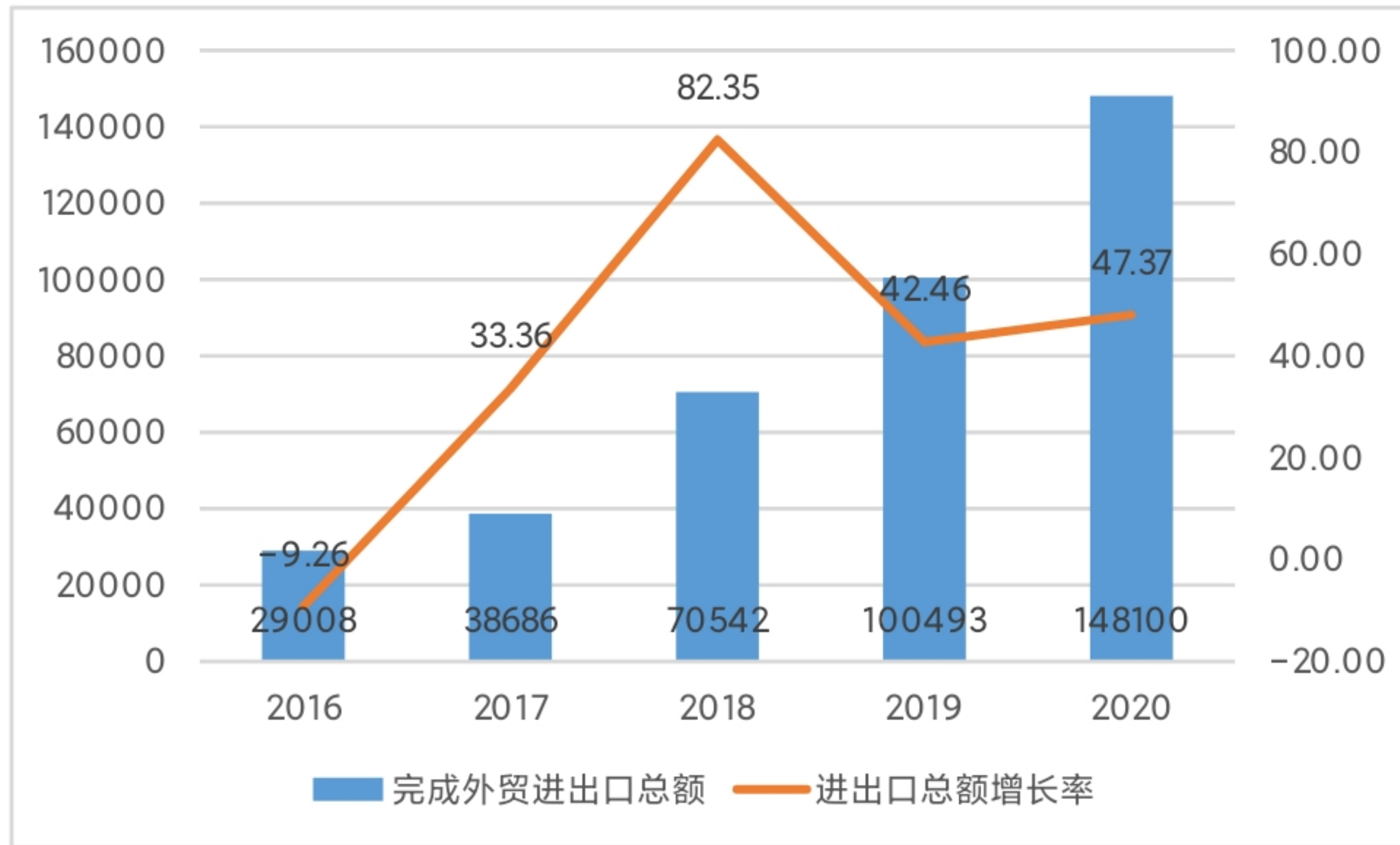


图 3 望城区外贸进出口情况

3.文化旅游不断融合，景区特色日益凸显。望城区文化旅游以“一群三园”——湘江古镇群、黑麋峰国家森林公园、雷锋主题文化公园、光明大观园为发展载体。通过载体生态优势、文化底蕴与品牌建设，在文旅投、新华联、中青旅、华夏书堂山等公司的支持下，以生态保护为前提发展绿色旅游，以文化底蕴为基石传承历史印记，创造地区名片的文旅融合发展成效显著。截至2020年，望城区已建成4A级旅游景区7家，3A级旅游景区3家，已成为地区旅游热点，旅游业产值增长稳定。

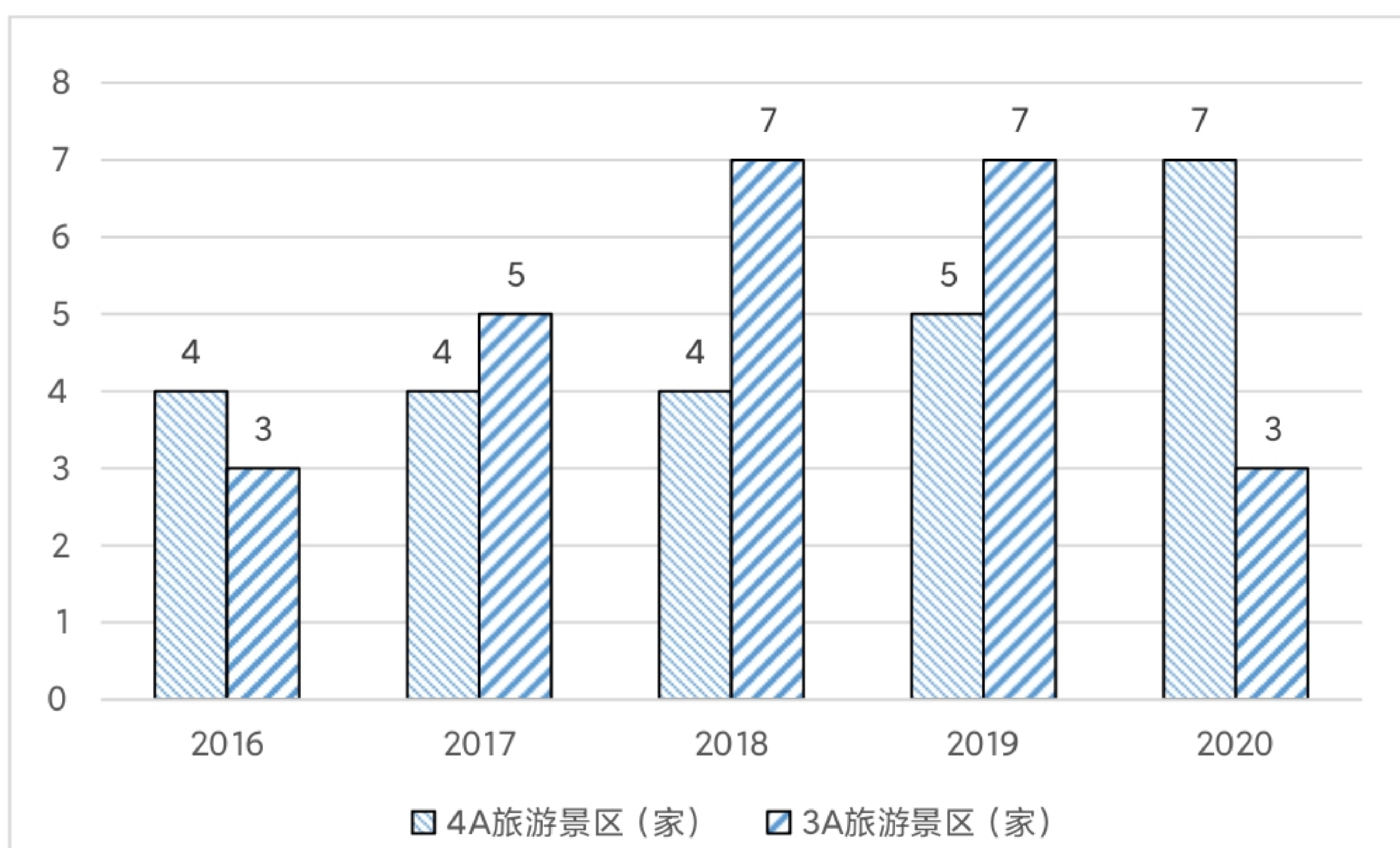


图 4 望城区 4A、3A 旅游景区数量

湘江古镇群以“一江两岸四镇，建设环湘江生态旅游圈”为主导，建成仿古体验的靖港古镇、以“水”为源的乔口镇、陶瓷文化的铜官窑、戏曲文化的新康戏乡、国学经典的书堂小镇、麻石闻名的丁字石乡的全区古镇发展格局。黑麋峰国家森林公园与名峰古驿遥相呼应，是长沙近郊海拔最高、面积最大、植被最丰富的国家级森林公园与国家AAAA级旅游景区。雷锋文化主题公园是弘扬红色精神的重点文化传承单位，既是展现雷锋文化的特色片区名片，也是服务周边群众，提升周边用地价值、确保良好生态环境的综合性公园。光明大观园是白箬铺镇的重点景区，“光明蝶谷·飞鸟乐园”、光明松鼠谷、贝拉小镇等景区为龙头，蝶梦山谷、云湖山庄等配套项目，形成了完整的集“吃、住、行、游、购、娱、学”七位一体的乡村旅游综合服务体系，是省内知名的中小学研学实践基地。



图 5 望城区景区分布情况

凭借以上具有典型地区特色的自然生态环境与丰富的古镇资源，2020 年，望城区实现旅游综合收入 108.3 亿元，接待游客 2086.1 万人，较 2016 年增长 76% 与 58.2%，从图 6（副坐标为全年实现旅游综合收入）可看出，望城区旅游业正处于快速增长阶段，可挖掘性强。

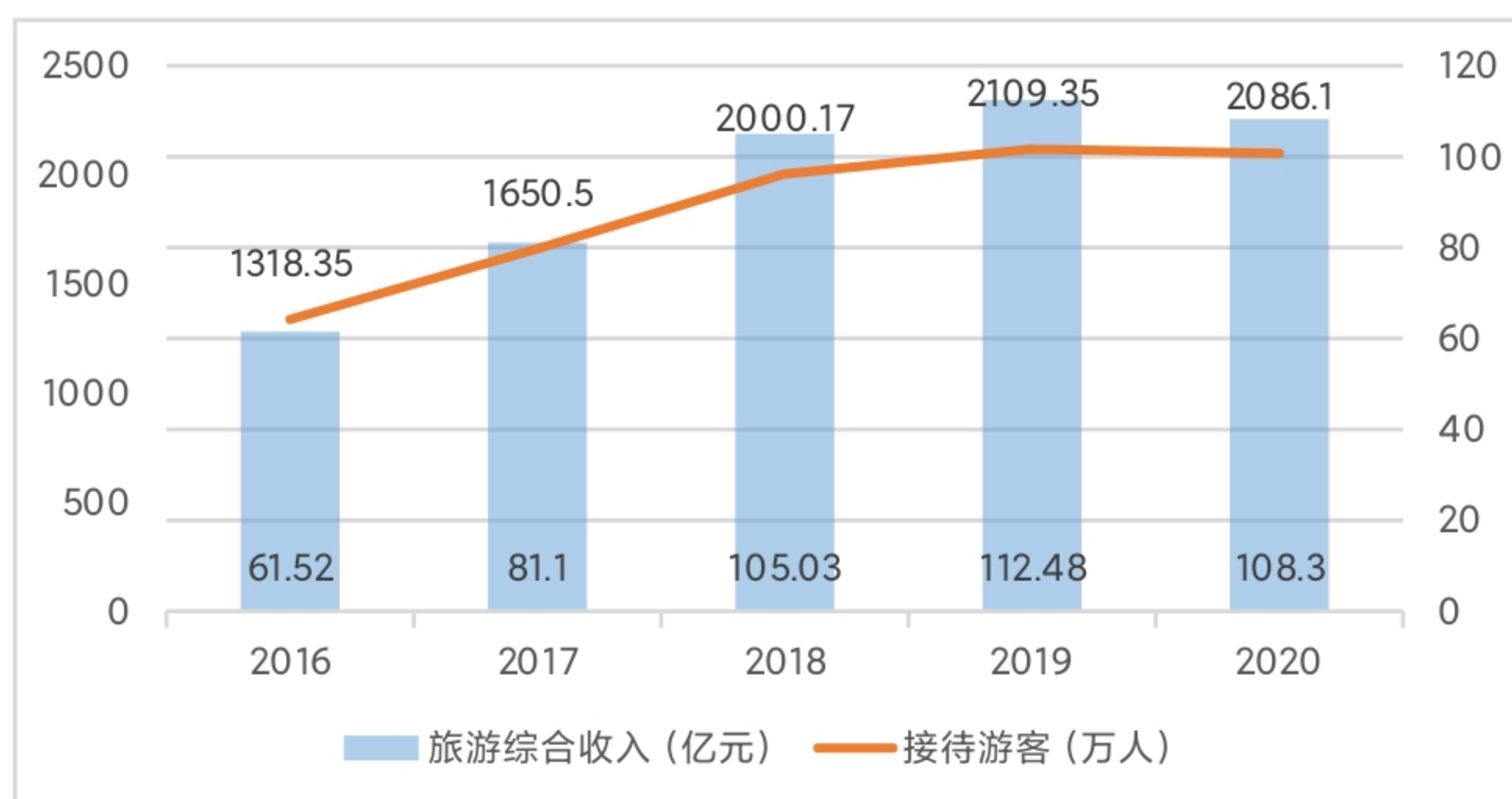


图 6 望城区旅游收入与接待旅客情况

4.物流基础设施进一步完善，区域性现代物流中心聚集效应增强。区内高速高铁以及航运港口建设取得极大成效，已建设完成与京港澳、长益常等八条高速互通和石长铁路联络线，长株潭城际铁路长沙西站升级为长沙市高铁西站项目已开工建设，望城已成为全省高速路网重要节点。同时铜官港口航道通行能力有了显著提升，水运联通性进一步优化。区内立体互联的交通网络体系初步建立，“六纵七横”的区内道路骨架结构已完成。望城区已基本构成公铁港三位一体综合物流体系，以望城经开区、高铁西站、滨水新城和铜官港为基地的现代物流集聚区已初具规模，并形成以中信戴卡、晟通科技等为代表的先进制造产业集群；以澳优、旺旺、九典宏阳、华腾制药等为代表的食品医药产业集群；以华为、比亚迪电子、德赛电池等为代表的电子信息产业集群；以高星物流园、湾田国际、金桥国际等商贸及建材物流，开利星空、永通集团等汽车物流等为代表的专业物流园，同时宝湾物流、京东一号等现代物流大型企业的重点项目正不断进入集聚区。

（二）发展问题

近年来，望城区抢抓服务业发展机遇，按照服务经济与智能制造“双轮驱动、齐头并进”的总体策略，服务业经济保持了持续稳定较快增长，为望城区经济保持在更高水准上发挥了主导作用。但服务业经济仍存在服务业发展基础薄弱、高端现代服务业实力偏弱、产业集聚水平不高、辐射力及竞争力不强、产业集群有待培育、现代服务业高端人才缺乏等问题。

1.基础薄弱制约了现代服务业高质量快速发展。2020年第三产业对地区生产总值增加的贡献率大幅提高，占GDP份额达到55.3%。但是从世界发达国家发展经验来看，发达经济体服务业增加值占GDP比重一般在70%以上，美国、英国、法国等主要发达国家服务业增加值占比在80%左右。同期长沙市所辖的芙蓉区、雨花区和岳麓区三个区的第三产业增加值，分别为1014.29亿元、977.56亿元和966.57亿元，三个区第三产业增加值总和占长沙市第三产业增加值的42.4%。相比之下，作为长沙市新城，望城区第三产业增加值较少，服务业“推动效应”还未得到充分体现，还没达到长沙市对望城的发展要求。同时，服务业发展竞争态势不断加剧，望城区服务业发展面临严峻挑战，进一步加快服务业尤其是现代服务业发展是全区上下一项十分紧迫的重要任务。

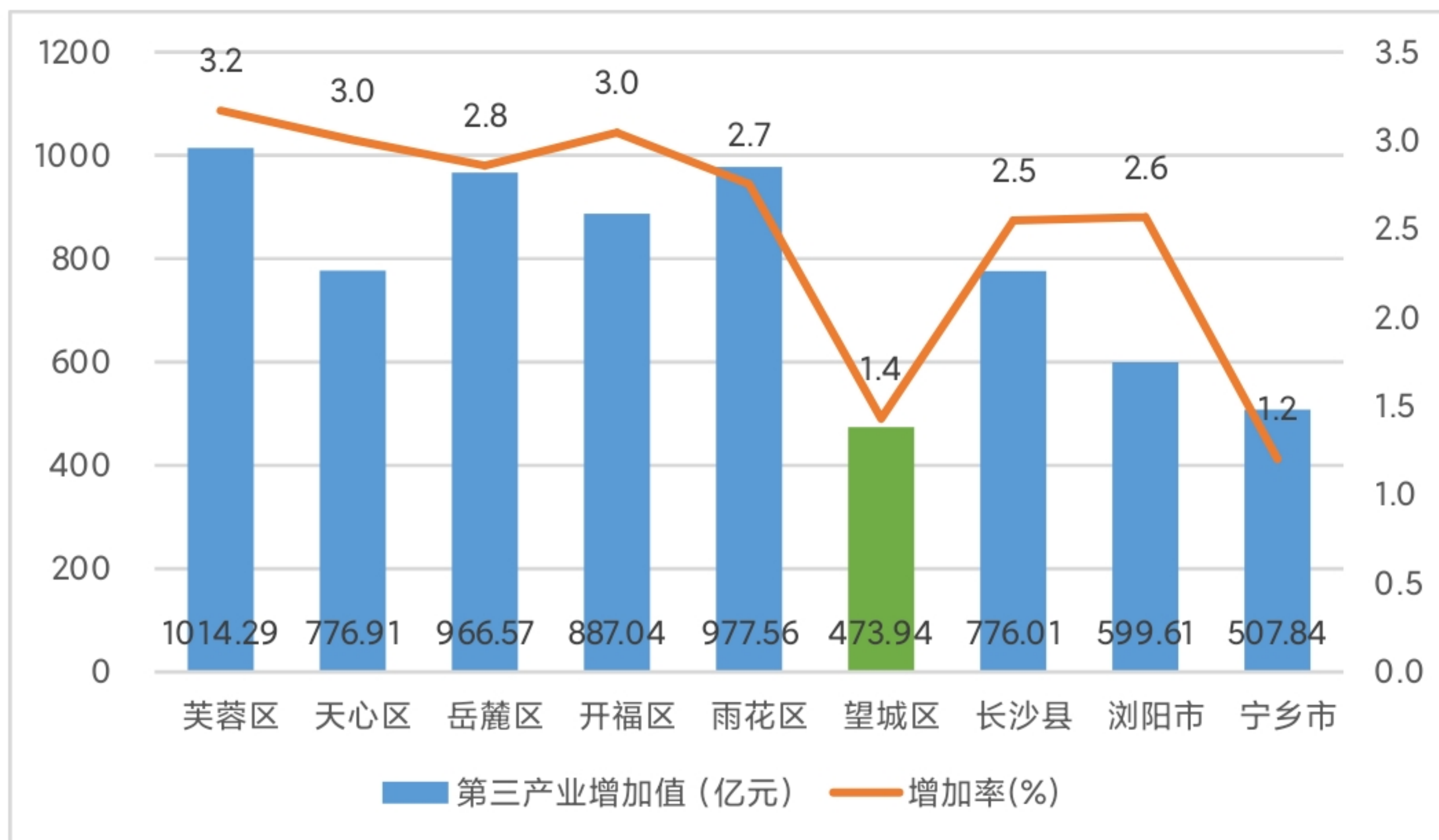


图7 2020年长沙市各区县服务业发展情况

2.高端现代服务业实力相对偏弱。服务业产业内部结构以营

利性服务业和批发和零售业等传统型服务业为主，其在服务业增加值中的占比在 2020 年分别为 27%和 23%；新兴现代服务业，包括信息服务、电子商务、现代金融、物流、旅游、健康服务、文化创意等发展迅猛，但总体规模不大。望城区产业门类较多，但具有一定规模和优势的产业集聚力不强。服务业中各子行业产值均落后于长沙其他区县，未形成集群效应。电子商务与现代物流等业态有待发展，望城区内电子商务与传统产业融合度不深，跨境电商、农村电商、生活服务电商等行业的发展速度亟待加快。同时区内各类物流基础设施看似已形成多点分布、经营网络覆盖长沙市内，但大部分设施运作相对独立，信息不互联、业务不衔接、功能不匹配、干线网络不健全、干支衔接不顺畅，区域内的物流基础设施存在重复建设、低效率运行等问题。望城区的文化旅游资源十分丰富，但住宿餐饮、文体娱乐、教育培训等产业发展不充分，资源优势还有待进一步转化为产业优势。

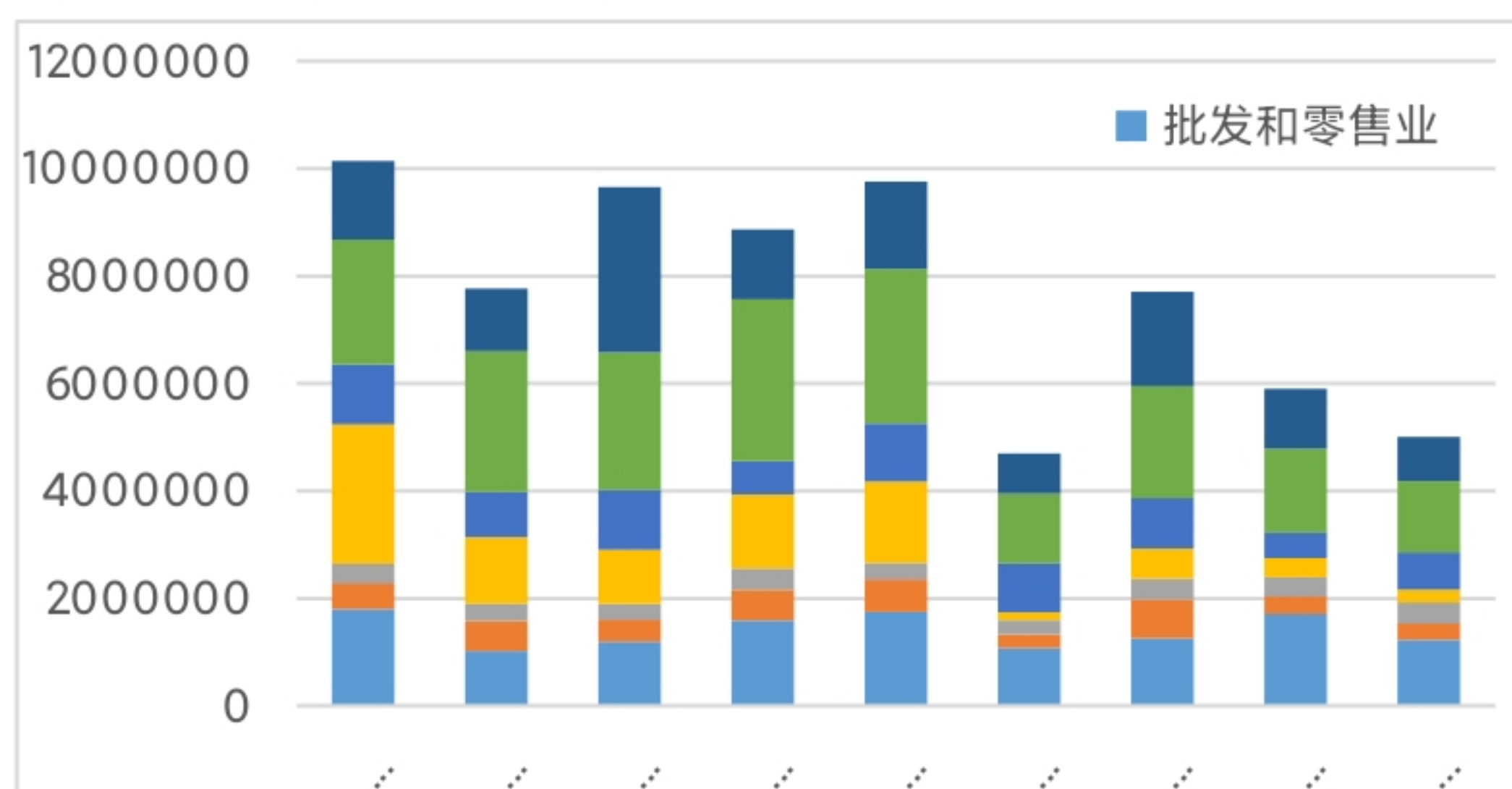


图 8 2020 年长沙市各区县现代服务业七大子类发展情况
(单位: 万元)

3.产业集聚水平、辐射力及竞争力有待进一步提升。目前，

望城区服务业市场发展不充分，市场吸纳要素资源的功能还不强。产业空间布局不够合理，服务业还未形成明显的集聚发展态势。首先，就服务功能看，现有的服务业载体较为分散，且规模较小、专业化程度低，缺乏融入全球供应链的能力。特别是特色农产品交易市场以及现代化功能齐全的仓储物流服务体系及竞争力强的服务业龙头企业等方面的不足影响了望城区综合服务功能的整体发挥。望城区社会消费品零售总额位居长沙各区县末位，城市消费经济活跃度低；加之对外贸易在全市各辖区中规模相对较小，导致本地区集聚力和辐射力不强，抑制了区位及交通、工业园区的相对优势。其次，现代服务业发展水平不高，市场延展力较弱，现代服务业融合先进制造业形成新型业态发展模式还有待增强。这些问题反映出望城距离长沙建设现代化大都市对本区的要求还有较大差距。

4.两业融合深度不够、服务业优势产业缺乏集群式发展。进入21世纪以来，移动互联网行业风起云涌，5G、人工智能、大数据等革命性技术迅猛发展，服务业进入急剧变革时期。各种新兴业态对传统服务业发起了强劲冲击，交通运输、批发和零售、餐饮等传统服务业企业面临巨大转型升级压力。望城区服务业企业大多为中小型企业，运营模式比较传统，资金周转期长，转型升级难，同质化竞争严重，中小企业面临较大市场压力。区内工业基础较好，相关产业侧重于资源开发和基础原材料性产品的生产，与产品经营相关的金融服务支出、市场销售服务支出、人力

资源服务支出、外购信息技术服务、研发与开发支出占全部支出的比重偏小，制造业与服务业融合动力不够，二、三产之间关联度不高，导致现代服务业发展动力不足。未来需要从制造业升级入手，围绕优势产业转型升级来探索如何培育和扶持有竞争力的服务业集群，如金融、物流、电子商务等现代服务业集群。

5.现代服务业高端人才缺乏。随着现代服务业迅猛发展的需要，现代服务业专业人才缺乏问题也日益凸显。高新技术冲击下，新行业、新模式、新业态不断出现，为响应这种变化，急需能适应这种需求的专业人才和各层面管理服务人才。望城在人才结构方面存在一定问题，一方面，政府为创造适应新时代新发展的营商环境，需要提供高质量公共服务，需要大量高素质公共管理人才，以营造良好制度环境和投资环境；另一方面，现代服务业的新业态和新模式发展需要创新型服务人才，这些人才必须既懂得管理又懂得技术。许多新兴行业如现代物流、电子商务业、信息服务业及中介服务业等行业，对创新型人才和经营管理型人才需求十分迫切。如果地区不能提供相应人才，必将制约望城区现代服务业发展，同时也会影响到望城“五新战略”的实施。

（三）发展环境

在 2008 年经济危机、世界多边贸易发展受阻、美国“优先”战略以及全球新冠肺炎疫情大流行等多重因素影响下，近几年来世界经济持续衰退，全球化和贸易自由化进程面临的不确定性增加，世界经济面临百年未有之大变局。面对这些国内外变化，为

实现中国“两个一百年”目标，中央制定了一系列战略。对于望城区现代服务业发展而言，这些既是挑战也是机遇，既有压力也蕴藏着动力。

1.国内外形势多变，风险与机遇并存。从国际形势来看，经济增长动能继续减弱，全球经济增速整体放缓，制造业、金融投资等行业的复苏仍未成功，主要经济体面临的内部和外部需求均呈疲软态势，全球经贸合作红利进一步下降，各国之间的科技、金融、政治等领域之间摩擦不断加大。2019年底突然爆发的全球新冠肺炎重大公共卫生事件对世界经济产生了巨大影响，该事件加剧了世界经济贸易衰退。在此背景下，中国在2020年仍能完成2.3%的经济增长率，GDP首次突破100万亿元大关，再加上中国作为很多国家的主要甚至最大贸易伙伴身份，在国际市场上握有较大的主动权和战略回旋空间，也意味着作为世界经济主要动力的中国迎来了新的发展机遇。同时5G、物联网、人工智能等新一轮信息技术正在快速走向应用，核聚变等重大革命性技术的突破也在酝酿之中，一旦取得重大技术突破，则很可能彻底改变现有的生产方式，进一步重构全球分工格局。

从国内形势来看，2020年是中国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的收官之年，“十四五”期间是为全面开启现代化建设新征程、实现第二个百年奋斗目标的基础时期，同时也是新旧动能转换的胶着期、经济结构优化的攻坚期、发展方式转换的关键期；三大攻坚战任务仍未完成，巩固脱贫攻坚成果、

污染防治、风险防控任务繁重，实现全面小康仍有短板弱项；外部环境不利因素和结构性、体制性、周期性问题叠加，市场预期偏弱，经济下行压力仍旧存在；新冠肺炎疫情冲击下的“三期叠加”对社会波动的冲击影响更为明显；全面深化改革任务艰巨，高水平开放短板明显，社会经济发展仍面临诸多挑战。但是我国正处于并将长期处于重要战略机遇期，经济稳中向好的长期趋势没有发生改变。

从省内的情况来看，尚存在传统产业急需转型与新兴产业仍需培育的问题，稳增长压力较大；民生工作短板明显，基本公共服务改善空间较大；营商政策全面性、实施有效性有待加强等问题，但是湖南省经济地区生产总值、规模以上工业增加值等主要经济指标增速均位居全国前列，形成了以第三产业为主导的产业发展结构，现代服务业更是逐渐成为推动经济增长的主要力量；同时湖南省凭借其位于“东部沿海地区和中西部地区过渡带、长江开放经济带和沿海开放经济带结合部”（即“一带一部”）的区位优势，已成为承接沿海产业转移的最佳洼地。截至2020年底，湖南省内客运航线已覆盖五大洲，共开通10条国际全货机航线，湘欧快线跻身全国中欧班列第一方阵，为湖南省全球商务商贸网络布局形成起到支撑作用；湖南省主动适应数字化变革，抢抓产业数字化、数字产业化机遇，不断优化长株潭国家自主创新示范区空间布局，建立常态化粤港澳大湾区跨省对话合作机制。2020年习近平总书记亲临湖南考察并发表的一系列讲话，为湖南省发

展明确了新定位新目标，同年9月正式获批的湖南自由贸易区更是为推动产业转型升级、增强发展质量、开辟国际市场搭建了平台。

从市内的情况来看，长沙制造业转型升级速度有待加快，新材料、节能环保等战略性新兴产业仍未形成比较优势；自主创新能力可提升空间较大，全社会研发投入与科技成果就地转化率水平不高；外向型经济规模较小、外商投资结构不平衡、现代服务业发展较为滞后等短板仍旧明显。但是在经济发展下行压力增大的背景下，长沙是疫情较为稳定后最早一批“复工复产”城市之一，并以重大项目为引领，推进22条产业链建设，瞄准关键节点补短链、加长链，成功实现了2020年GDP增速正增长。同时作为全国性综合交通枢纽，高铁可直达全国23个省会城市（直辖市），中欧班列（长沙）途径国家15个，物流服务实际覆盖国家33个；长沙黄花国际机场成为中部首家获“SKYTRAX国际四星级机场”的千万级客流量机场，运营国际和地区航线45条，可通达“一带一路”沿线12个国家和地区31个城市。长沙集聚省内先进生产资源，拥有长沙高新区、长沙经开区、浏阳经开区、望城经开区等5个国家级开发区和8个省级园区，是湖南省发展的核心增长极。作为湖南打造“三个高地”、担当“四新”使命的先锋队，长沙正处于重大战略机遇期。

2.新发展阶段对加快培育新增长点的内在要求。面对世界经济复杂变动局面实施构建新发展格局战略，是“十四五”乃至更

长时期经济发展的大逻辑。把满足国内需求作为发展的出发点和落脚点，充分发挥我国超大规模市场优势和内需潜力，加快构建完整的内需体系，逐步形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。经济新常态除了经济增长速度放缓，更体现在经济发展方式、发展动力、经济结构上的彻底转型，经济发展方式从规模速度型的粗放增长转向质量效率型的集约增长，经济发展动力从传统增长点转向新的增长点，经济结构从增量扩能为主转向调整存量、做优增量并存的深度调整，从而实现速度下台阶的同时质量上台阶。据预测，“十四五”时期服务业发展将会迎来加速发展时期，加快现代服务业发展，有利于为经济增长提供新的动力来源，进而推动“新常态”下经济持续稳定发展。

3.两业融合、新基建等新举措迫切要求现代服务业加快发展。

2020年全区第三产业占地区生产总值比重达到55.3%，比第二产业高出17.2个百分点，产业结构发生深刻变化。望城区已加快向工业化后期过渡，基本完成工业化的历史任务。随着工业内部不断分化，劳动密集型制造业的比重会持续下降，资本和技术密集型制造业比重将明显上升，这将对服务业需求结构产生重要影响，更加依赖金融保险、商务服务、技术研发等知识密集型生产性服务业，推动形成以服务业为引领、服务业与制造业深度融合的发展新格局。另外，面对环境污染加重的严峻形势，还必须加快推动制造业绿色转型，向绿色循环低碳生产、节能环保等服务

业的发展。与此同时，为有效应对新冠肺炎疫情，加速复工复产，中央近期多次提出加快5G网络、数据中心等“新型基础设施建设”。国家发改委、中央网信办印发《关于推进“上云用数赋智”行动，培育新经济发展实施方案》的通知，明确了“构建多层联动的产业互联网平台”的工作推进思路，以5G、人工智能、数据中心等为代表的信息基础设施，作为“新基建”的重要组成部分，将为“大连接”扫清障碍。基于消费互联网不断完善的基础，我国工业互联网正蓄势待发。现代服务业发展与“新基建”战略契合，有利于更好实现供给侧与需求侧紧密对接，助力经济高质量发展。消费互联网与工业互联网不断发展融合，将成为政务、金融、制造、交通、医疗、零售等各行各业转型升级的“数字化助手”。

4.区域发展战略形成了有利于现代服务业发展新态势。《长沙市“十四五”现代服务业发展规划（2021—2025年）》提出依托湖南省内产业优势，聚焦服务业关键领域和薄弱环节，重点实施服务品牌打造行动，提升传统服务业档次，该发展规划为望城区服务业发展提供了政策指向。抓住湖南自由贸易区建设，以及长沙建设全国综合交通枢纽城市、国家物流枢纽承载城市、“一带一路”重要节点城市和长江中游城市群中心城市等战略定位的重大机遇，望城需要积极融入湘江新区、长沙中心城区，加快构建河东河西联动协调的城市发展格局，从而逐步形成多层次、多领域的协同发展新格局，这些区位优势将为望城服务业的开放发

展创造更为广阔的空间。

5.新型城镇化进程在推进现代服务业发展。2020年，望城区常住人口城镇化率达到78.37%，比上年提高0.53个百分点。新型城镇化的加速推进，一方面将会增加城市基础设施投资需求，加快要素集聚，对于社会服务业发展将起到重要作用；另一方面，也将创造更多就业机会，促进消费结构升级，有利于个人服务业发展。另外，随着未来五年长益常高铁、长赣高铁、长沙高铁西站、长益高速扩容、桥汨公路、香炉洲大桥、兴联路过江通道、北横线等重点项目相继建成，我区将阔步迈入前所未有的高铁时代和湘江时代，交通区位条件将发生质的飞跃，经济集聚和人口吸引力将明显增强，城市规模和结构更趋完善。这些都有利于提高服务业发展能级，并强化与长沙市内区域之间的经济联系，促进服务业的网络化发展。

6.新一轮科技革命为现代服务业创新发展奠定技术基础。随着新一轮5G技术、移动互联网、云计算、大数据、物联网等科技的迅猛发展，科技革命将成为包括服务业在内的整个经济转型升级的驱动力量。在此背景下，现代服务业发展速度将越来越快，现代服务业的平台性、跨界性、共享性、体验性等趋势越来越明显。产业内，互联网产业链将会进行更广泛的垂直整合；产业外，互联网与传统产业的跨界融合将进一步加速。与此同时，新一轮科技革命将使服务业分工继续深化，激发服务领域的持续创新，促进一大批新兴服务业的崛起和发展，这些将为服务业发展带来

全新的增长点。看清未来发展趋势，把握新技术发展和新业态变革的特点，快速响应平台经济、分享经济、“互联网+”等新科技、新经济、新业态的发展需求，对望城如何在未来五年、甚至更长时间的服务业科技创新进行合理部署提出了新要求。

二、未来五年战略构思

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，坚持新发展理念，以供给侧结构性改革为主线，坚持以改革开放为动力，以先进制造业与现代服务业深度融合为抓手，推动生产性服务业向全球产业价值链高端延伸，增加高端生活服务有效供给，促进生活性服务业向高品质升级，以开放、创新促进与长沙主城区全面对接融合，聚焦“四个定位”，紧扣“三个望城”，从而加快实现望城“十四五”期间的“五新”战略与“五更”目标。

（二）基本原则

三产引导，融合发展。高质量发展是应对当前复杂经济形势、解决我国新时代主要矛盾的有效路径。以现代服务业为引导，推进本地区先进制造业与现代服务业的产业融合，加快产业全面转型升级。同时，以先进生产性服务业和高端生活服务业的发展促进望城与长沙主城区在空间和产业上实现深度融合。

放眼世界，开放发展。全球市场在跨境电商等新型贸易模式推动下联系越来越紧密。望城的发展必须放眼世界，以开放进取

的决心，抓住湖南“三高四新”建设契机，长沙作为自由贸易试验区、中非经贸博览会永久承办城市、国家物流枢纽承载城市、现代服务业试点城市带来的战略机遇，通过融入粤港澳大湾区、长江经济带等国家经济战略空间，实现望城经济开放式发展。

链位跃升，创新发展。在新技术推动及新冠肺炎全球疫情冲击下，全球产业链和供应链面临重构升级。牢牢抓住这个窗口期，以创新技术、创新管理和创新机制等使得望城相关产业能切入到全球智能制造、工业互联网、5G等产业链中，抓住数字经济发展热点，以创新发展实现链上跃升。

产城相依，特色发展。城市与产业发展是服务于人的发展手段，所以产业布局 and 选择应该让城市更好地服务于提升人民幸福指数的目的。依照“一江两岸”的发展格局选择恰当的产业结构，以“一园三区”格局规划产业区内布局，继续完善便捷高效的交通体系、加快推进文旅体相融的全域旅游战略，强化优质教育、高品质康养等公共服务供给，打造有颜值、有气质、有内涵、有格调、有品位的具有生态智慧活力的特色城区，吸引更多高素质人才落户望城。

（三）发展目标

“十四五”期间，将望城建成为现代服务业比较发达的区域性中心区县，力争将现代服务业增加值增速维持在年均5%，服务业占比达到60%，助力本地区完成“十四五”末GDP总量1400亿元规模目标。为此全力打造两业高度融合的产业体系、开放发

展的现代商贸业、全域文体旅示范基地、创建新增长动力的数字经济、先进优质的公共服务体系，构建“一带两翼二心多点”的现代服务业空间区位布局（见图9），为湖南省打造“三个高地”、担当“四新”使命、建设“三个中心”升级版增添望城色彩。



图9 现代服务业空间区位布局

高质量发展成效显著。抓住新基建带来的机遇，未来五年在现代服务业引导下，两业融合不断深化，加快制造业数字化、网

络化、智能化、绿色化发展，从而促进区域产业在全球产业链和价值链上跃升，实现经济高质量发展目标。

产业结构升级加速。借助新技术革命的驱动力，加大在5G网络、物联网、数据中心等信息基础设施的投入建设，使得“十四五”末，本地产业结构能有较大跃升，其中服务业占比达到60%，现代服务业成为地区发展新动力。

市场延伸辐射全球。以长沙国家物流枢纽承载城市、跨境电商试点城市等为基础，充分利用望城“一江两岸”区位优势 and 空间优势，建设一流的区域物流节点、发展和打造跨境电商全产业链，为企业提供融入全球价值链和供应链并能实现链上跃升的平台，帮助地区产业走向世界。

优质要素不断集聚。地区发展与其区位及要素禀赋紧密相关。望城将利用其已有的政府数据中心，联合湖南大学超算中心、长沙市重型机械行业的工业互联网，吸引数字要素集聚本地并建立禀赋优势。要以滨江新城为核心，提高与主城区的通勤便利度，大力提升宜居生活环境，吸引更多高素质人才入住望城。未来五年预计引进博士以上高素质人才3000人。

专栏 “一带两翼二心多点”的现代服务业空间区位

以“一带两翼二心多点”为现代服务业空间布局原则，推动要素集中、释放产业链互补效应，促进新技术、新业态、新模式、新产业不断涌现。

“一带”即以湘江为纽带，沿湘江水岸打造现代服务业

综合发展带。

“两翼”即以湘江为中心线，在其东西两翼形成现代物流、现代商贸与跨境电子商务、信息服务与数字经济、康养医疗、文体旅、总部经济六大现代服务业布局，建设高水平现代服务业集聚区。

“二心”即以滨水新城为现代生活服务中心，以经开区为现代服务业中心，打造供应链枢纽引领区、智慧服务示范区、品质生活创新区。

“多点”依靠望城区已有的现代服务业分布特点以及经济区位禀赋，将各板块集聚业合理分布在全区，形成一个多点布局的网状结构。

三、发展重点

（一）现代物流

加速构建“一江两岸、一园三区”物流立体网络体系。坚持“一江两岸、一园三区”总体布局，依托长沙高铁西站、铜官港、石长铁路望城新货运站等交通枢纽，加快推进长沙大河西物流枢纽、河东物流枢纽和六大物流产业园区建设。发挥石长铁路优势，连接大河西、河东物流枢纽，向东衔接湘欧快线，向西联系西部主要城镇群，沟通内陆开放大通道。加速在高铁西城片区构建“双井字、三圈层、立体化”枢纽集疏运体系，打造汇集“高铁、城际、普铁、地铁、长途、公交、旅游巴士”七位一体的国家级综合交通枢纽。打造区域客运枢纽，形成腹地城镇联系 30 分钟“城

际+快线”圈，构建融城一体的快速路体系；全力推进地铁2号线西延、4号线北延，促进与周边组团、城镇的快速联系。统筹规划建设以高铁枢纽、航运中心为主的客货综合交通枢纽体系，实现客运“零距离换乘”、货运“无缝化衔接”，打造望城枢纽经济升级版。河东物流枢纽包括铜官工业园、铜官港等交通物流枢纽。打造河东物流枢纽，应加强对铜官港水运体系的建设，将铜官港打造成国家二类口岸，推动长沙至岳阳段湘江航道升级为一级航道，加强铜官港区与城陵矶港的联动，依托铜官港打造长株潭区域港铁联运，完善港航基础设施和口岸集疏运体系，逐步实现“水、公、铁”多式联运，作为融入长江经济带的重要支点。城市交通互联网互通方面，推动长益复线-兴联路大通道、长望路西延（黄金大道）、吴家冲路南延、郭亮路南延、雷锋大道快速化改造、潇湘北路快捷化改造、望京大道等项目建设，依托芙蓉北大道、潇湘北路、雷锋大道、银星路等干线公路，实现一江两岸全面融入长沙中心城区；推进香炉洲大桥、银星路过江通道建设，及铜靖大桥、丁白大桥的前期研究，加快沿江建设、跨江发展；依托潇湘大道北延线、桥汨公路、普瑞路西延线、腾飞路西延线，G240西延线、北横线（含中青路北延）等干线公路，加强与宁乡、湘阴、汨罗等周边区域沟通联系。



图 10 望城区物流枢纽与物流产业园分布图

推进电商物流业融合发展。围绕望城产业集群布局和发展，推进物流业与其他产业融合发展。先进制造业是望城区经济发展的基础，本区拥有千亿级智能终端产业集群、新型轻合金和先进硬质材料产业集群、营养健康食品产业集群、现代都市农业产业集群。以望城经开区等产业区为主要载体，以上述产业集群为服务对象，以先进制造业和现代服务业深度融合为主线，依托石长铁路望城新货运站、铜官港、高铁西站等交通枢纽，打造区域性物流产业集聚区，重点发展商贸物流、电商物流、冷链物流、制造业物流，力促京东亚洲一号、唯品会湖南总部等建成投运，打造千亿级商贸物流市场群。**打造电商物流智能数据中心。**在新基

建的指引下,望城将建造互联网数据中心(Internet Data Center)做为新基建的重要工程。根据赛迪资讯的分析,到2022年数据中心建设将新增投资1.5万亿元,带动相关投资3.5万亿元。阿里、腾讯、百度等互联网企业将投入上万亿的资金用于大型数据中心及相关产业生态的构建。依托望城政务数据中心,联合湖南大学超算中心,发挥望城地域优势,引入互联网、电子商务、物流业等行业领导型企业参与望城数据中心及其生态建设。建设长沙国家智能制造中心核心基地,在亿达智造小镇、金桥商务楼宇等地打造软件业聚集区;依托华为、证通电子等企业,加速智能制造、物联网、智慧城市等5G应用生态;依托华为HUB仓、智能终端产业园,构建智能终端1小时物料配送生态供应圈;以京东等电商物流企业为基础建立比较完善的产业链、供应链和价值链全覆盖的物流数据中心,为企业提供电子商务交易服务、支撑服务和衍生服务。**推动电商物流业规模化发展。**以园区建设为核心,以行业龙头为动力,以市场为引导,推动电商物流规模化发展。深入推进高星物流园、普洛斯望城经开区物流园、金桥国际商贸仓储物流城、湾田国际物流园、红星北盛冷链物流园、铜官港水运物流园等园区的专业化规模化发展。基于市场机制,引导京东等大型电商物流企业进驻物流园,引进新的物流技术完善物流流程,适当整合、做大做强,降低物流成本。未来将重点推进为制造业等生产型企业提供第三方物流,来改进供应链结构。**打通快递物流“最后一公里”,全力促进内循环。**依托京东亚洲一

号、拼多多、顺丰快递和菜鸟等电商、物流平台加快农村布局，农村电商成为各大平台的新战场。建立全面覆盖、运行有效的电商物流配送网络。在重要乡镇建设乡镇级配送中心，承担农产品产地预冷、消费品集中配送功能，提供“门到门”“点对点”的直供式物流配送服务。同时，围绕已有的红星北盛冷链物流园，把握中农联控股有限公司在望城投资发展涉农商贸流通产业规划，在计划打造基于“互联网+”模式下，建设涉农云数据中心（云）、智能冷链仓储（仓）、物流配送（配）等板块的基础上，农村地区应积极参与涉农商贸流通产业规划，与中农联进行合作，坚持以全产业链思维抓蔬菜、荷花虾等生鲜产业发展，聚焦冷链物流等薄弱环节，在农村建立冷链物流农产品仓储中心，加强农产品产地冷链物流体系建设，鼓励企业利用产地现有常温仓储设施改造或就近新建产后预冷、加工、冷藏、分级包装、配送、追溯等冷链物流，推进市场流通体系与储运加工布局有机衔接。

（二）现代商贸与跨境电子商务

完善商贸基础设施建设，优化商贸营商环境。深化政府主管部门“放管服”职能改革，建设“数字政府”，全面对接全国一体化在线政务服务平台，依申请办理的行政许可、行政给付、行政确认、行政奖励、行政裁决和公共服务等6类政务服务事项全部上网，全面推行“四零”采购模式。健全监管协调机制与商贸企业风险管控机制，全面实施“双随机、一公开”监管，完善相关监管部门整体协同联动机制，加强对风险领域的监测分析；加

大基础设施短板建设力度，完善道路物流运输网络系统，提高城区、镇、村道路网络连通性和可达性；加强新型基础设施建设，实现基础设施的数字化、信息化、智能化水平，促进电子商务由规模化增长向高质量发展转变，引导商品生产、流通、销售实施全链条改造或重构，从而创新经营服务模式，增强商品及服务有效供给。**培育商贸骨干企业，提升商贸服务业竞争力。**围绕“一江两岸”发展格局，落实新发展理念，对接湖南省自由贸易区建设，提升企业科学管理水平，优化市场定位、增强服务功能、实现网络化、连锁化经营及计算机管理等。提高已入驻商贸企业项目建成速度、加大对大型商贸服务企业引进力度，对于已有企业打破千店一面的运行模式，在保留原有优势的基础上，根据市场环境借鉴其他有效的经营服务模式，以多种途径创造特色品牌，促进企业特色化与精细化发展。如凸显砂之船（长沙）奥莱、环球奥特莱斯为品牌工厂直营的精品商业街区等定位，同时继续引进大型餐饮、住宿等特色鲜明、针对性强的其他服务业重点企业，例如银泰百货等超商平台企业；百胜中国控股、麦当劳（中国）、汉堡王（中国）等餐饮业百强企业；首旅如家、锦江国际、华住等连锁酒店龙头企业，达到优势互补，实现多业态融合的发展态势，打造核心竞争力。**推动产业集聚发展，加快商圈统筹建设。**以“一江两岸、一园三区”为布局依据，将望城经开区、滨水新城腾飞湖创新商务港建设为商贸中心，注重发挥湾田国际、永旺梦乐城、砂之船（长沙）奥莱、环球奥特莱斯、正荣财富中心等

商贸龙头企业作用，以高铁西城为高端服务产业示范区，以建设创新体验式城市综合体、科技体验式购物中心、双创展示交流中心、创新产业孵化园等为集聚体，布局相关产业资源，加快产品创新，形成集聚效应，打造“五好”园区。大力实施项目带动战略，对接长沙市“揭榜挂帅”项目，突出重点项目带动力，不断充实完善商贸服务业项目库。加快建设商业聚集区，按照布局合理、定位准确、管理高效、辐射力强的原则，推动各种服务功能和楼宇经济等新兴业态聚合发展，加快现代商贸服务业集群发展、优化升级。具体产业集群类型与区位见图 11。

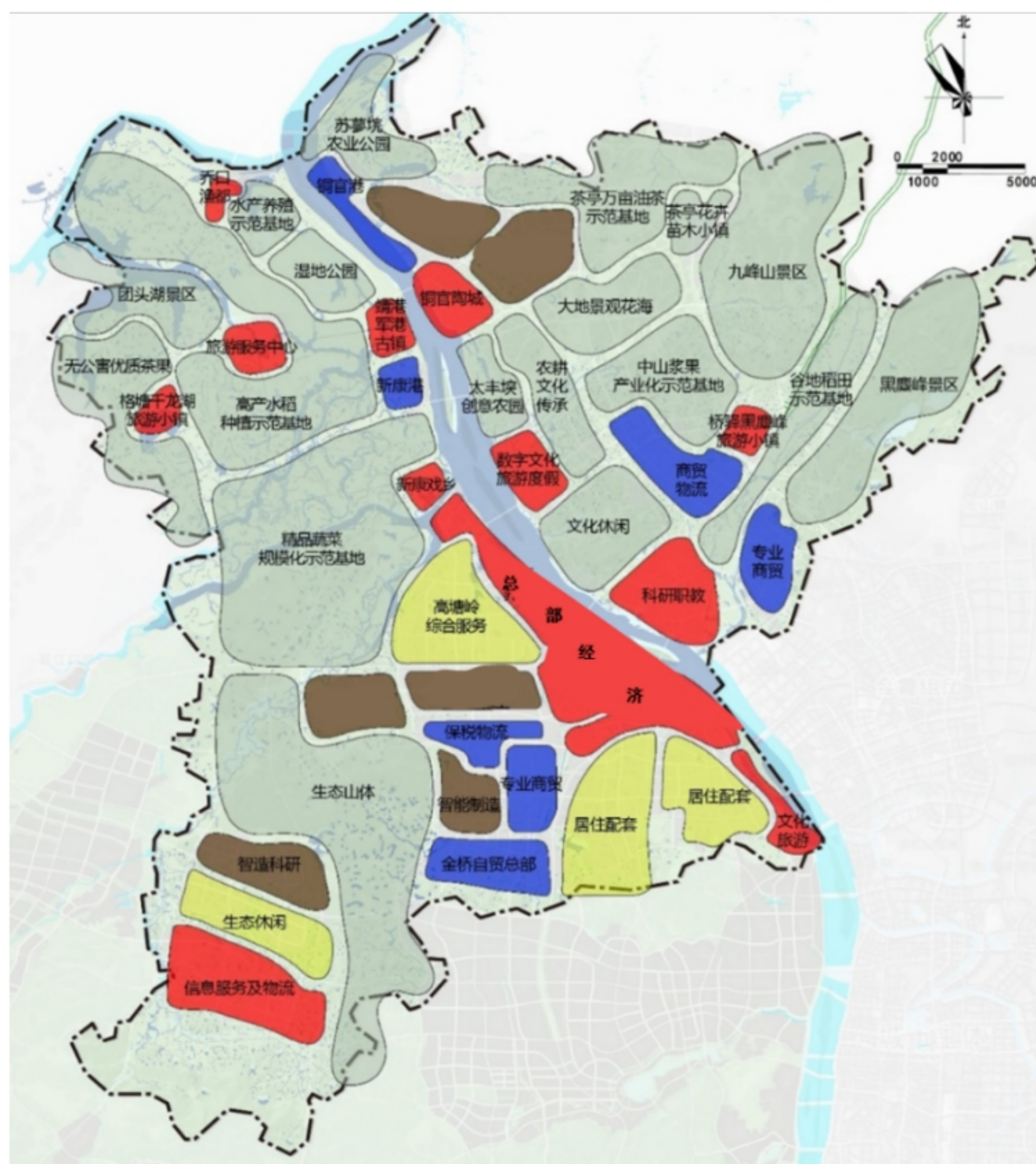


图 11 望城区产业集群类型与区位

引进壮大跨境电子商务主体，夯实产业发展基础。望城应依

托长沙成为湖南省“三高”建设的核心力量，抓住国家“一带一路”发展战略与湖南省自由贸易试验区建设的发展契机，开拓多元化国际市场，充分利用对外直接投资，吸引新兴产业和高端产业入驻。以将高铁西城打造为长沙融入“一带一路”新枢纽为目标，推进对电子商务新模式新业态探索发展，可引入如敦煌网（DHgate）、中国制造网等 B2B 国际贸易平台；赛维时代、公狼网络等 B2C 外贸平台；阿里巴巴集团、当当网、拼多多等综合性电子商务平台企业。将铜官港打造成为长沙对外开放第一港，引进中国中海集装箱运输、中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司等集装箱、国际海运物流集团或者其合作公司。并积极与阿里巴巴国际站、亿贝（eBay）、亚马逊（Amazon）等平台对接合作，提高产品出口渠道，培育一批国际自主品牌，增强产业竞争优势；提高对外投资合作水平，推进国际营销体系建设；提高区内贸易便利化水平，推动数据标准化体系建设，多方面促使望城与湖南自贸区发展相融合。

（三）新媒体等信息服务与数字经济

加快信息基础设施建设，积极推进“新基建”。“新基建”包含 5G 基建、特高压、城际高速铁路和城际轨道交通、人工智能、工业互联网、大数据中心、新能源汽车充电桩七大领域，具备社会公共性、效果长期性、收益间接性，为我国实体经济的健康可持续发展奠定更为坚实的基础。积极申请国家 5G（第五代移动通信技术）试验网建设，适度超前布局 5G 网络；加快下一代互联

网大规模商用,推动 IPv6 (互联网协议第 6 版) 改造和建设; 深入推进“三网”(电信网、广播电视网、互联网) 融合,加快电信传输网和广播电视传输网建设、升级改造与全区光纤网型建设,推进网络资源共建共享; 加大移动通信网络基础设施建设力度,完成望城全部乡镇及街道中心机房的改造及设备更换、升级等,推进主要公共场所无线网全覆盖,提升网络访问速率和质量。全面提高创新发展能力,积极培育壮大新兴业态。为了进一步推动重点项目落地,加快“三个高地”、“三个中心”建设步伐,延伸信息服务产业链横向纵向发展,顺应新一代信息技术创新发展和变革趋势,着力研发云计算、大数据、移动互联网、物联网、新媒体等新兴领域关键软件产品和解决方案,形成“平台、数据、应用、服务、安全”协同发展的格局。围绕“一江两岸”产业布局,依托证通电子数据中心,华为 DevCloud 创新中心等骨干企业所在的望城经开区、滨水新城区的技术领先优势,开展大数据理论与方法、计算系统与分析、关键应用技术及模型等方面的研究,支持与吸引智慧星光、甲骨文、IBM、惠普等大数据企业及腾讯、新浪、网易、抖音等新媒体企业落地生根,布局云计算和大数据前沿技术发展,开发完善互联网上下游配套产业,推动各行业领域信息系统向云平台迁移,促进基于云计算的业务模式和商业模式创新。支持建设创客空间、开源社区等新型众创空间,发展创业孵化、专业咨询、人才培养、检验检测、投融资等专业化服务。推进新媒体建设工作,大力加强应用创新和融合发展。

以高铁西城“城市客厅”品牌为依托，建设以互联网创新、数字新媒体为核心的产业体系。遵照“一江两岸”产业布局原则，以现有的亿达智造小镇、金桥商务楼宇、梦网科技、华为 DevCloud 创新中心为软件制造中心，培育一批专业化程度、创新能力突出、发展潜力大的细分领域优势企业，开发直播电商、电竞、直播、短视频、APP、MCN 等互联网产业链上下游配套产业，如斗鱼、字节跳动、蜂群文化、大禹网络、美腕等。为望城经开区已建设的京东亚洲一号、苏宁云商基地等电子商务企业引进网络营销服务提供商与自媒体运营企业及新媒体产业配套开发外包企业，提供其需要的新型搜索、新模式广告、移动传媒以及网站设计、产品网络化广告创意、企业品牌网络推广等专业化服务，利用电子商务平台汇集的用户、商户以及商品等信息资源，提供市场细分、消费者行为分析、用户喜好分析、消费能力分析等增值服务，加快构建产业生态，着力培育创新型企业，促进形成以创新为引领的发展模式，打造一批特色优势产业集群。**坚持开放发展，培育数字经济增长新动力。**积极融入国家“一带一路”对外开放与中部地区崛起、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设等区域发展战略，紧抓湖南自由贸易试验区建设带来的新契机，主动参与国际交流会议、经贸博览会等国际活动，拓展信息化领域对内对外开放的广度和深度。以“一江两岸”发展格局为中心，加大互联网企业引进力度，支持在望城区设立研发中心和业务总部，建设网络经济开放发展集聚区，重点在基础网络、云数据中心、数据资

源、开发应用等层面加强开放合作，引导国内外互联网企业参与我区云计算、大数据、物联网、“互联网+”、智能制造、电子商务、新媒体等领域投资，做大做强互联网总部经济。**发展信息安全产业，完善信息安全保障体系。**信息安全主要包括信息的保密性、真实性、完整性、未授权拷贝和所寄生系统的安全性五个方面内容，为了完善政策、标准、管理、技术、产业和服务体系，首先可以支持面向“云管端”环境下的基础类、网络与边界安全类、终端与数字内容安全类、安全管理类等信息安全产品研发和产业化，支持安全咨询及集成、安全运维管理、安全测评和认证、安全风险评估、安全培训及新型信息安全服务发展，推动引进启明星辰、绿盟、天融信、奇安信等网络安全高科技企业。其次推动电子认证与云计算、大数据、移动互联网、生物识别等新技术的融合，加快可靠电子签名应用推广，创新电子认证服务模式。针对个人信息安全，加强个人数据保护、可信身份标识保护、身份管理和验证系统等领域核心技术研发和应用推广。构建统筹设计、集智攻关、信息共享和协同防护的信息安全保障体系。

（四）康养医疗等现代公共服务

大力推进信息化建设，提升公共服务水平。以解决民生问题为抓手，以“五区”建设为重点，完善顶层设计，依照统一标准规划建设人力资源和社会保障平台，对接望城区新型智慧城市建设项目，助力“五个平台”——公共就业服务信息平台、养老保险信息平台、医疗生育工伤保险信息平台、人事人才信息平台、

劳动关系信息平台开发与整合,进一步推进社会保障一卡通与人力资源基础信息库建设,做到公共就业服务体系城乡全覆盖、主要业务信息化、社会服务均等化。变革传统“政府端菜”式公共服务供给方式,通过打造政府、市场和社会组织等不同主体共同参与、相互协作的多元供给格局,充分尊重群众的知情权、参与权、表达权、监督权,同时利用大数据技术细分需求,为不同主体提供“群众点菜”式精准服务,在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上不断取得新进展。**加快医养康养全产业链布局,合理规划产业格局。**以“一江两岸”发展格局为规划原则,采取“一个核心,多级补充”的产业发展布局。“一个核心”是指以望城区人民医院三级综合医院为医疗卫生服务核心,以社区、居家养老为养老服务核心,构建医养康养产业发展核心点。“多级补充”是指以区级综合医疗中心、各类专科医院为补充的基础的医疗卫生服务体系与以其它市级、区级、街道养老设施为补充的、覆盖全区域的“智慧康养生态圈”,全产业链涵盖居家养老、健康医疗、康养商城、养老社区、养老文旅、养老公益、建立康养人才系统、老年用品研发生产等各个板块业务,打造低端有保障,中端有市场,高端有选择的多层次大健康养老服务产业格局。

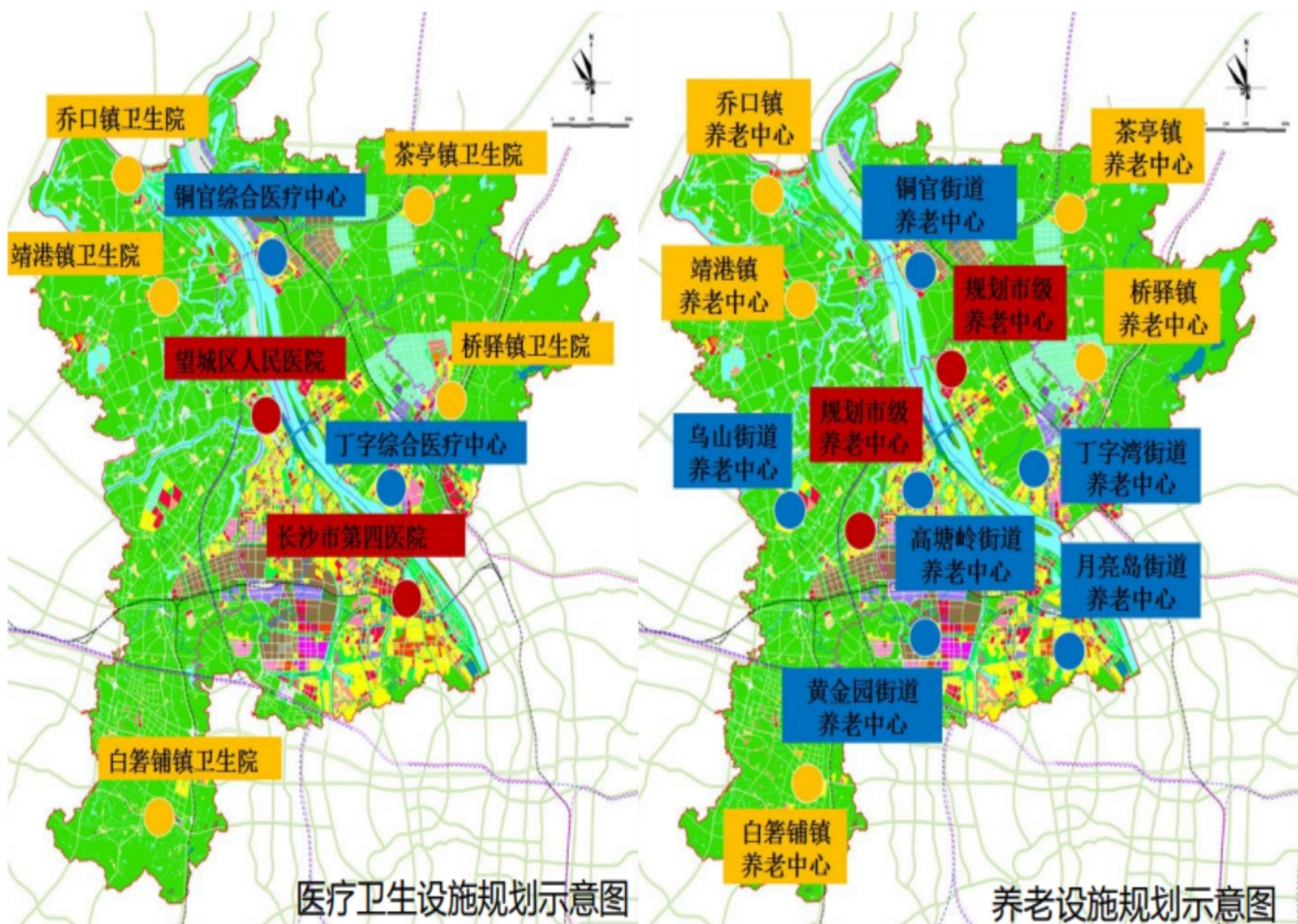


图 12 望城区康养布局规划示意图

健全老年健康服务体系，推进医养融合发展。全面推进医疗卫生和养老服务融合发展，发展专业性医院管理集团，提高医疗卫生资源的整体效率，以应对人口老龄化趋势下养老和医疗的资源分配问题。在养老服务中融入健康理念，开展老年健身、老年保健、老年疾病防治与康复等内容的教育活动，积极宣传适宜老年人的中医养生保健方法，推广老年期常见疾病的防治适宜技术，开展预防老年人跌倒等健康指导及干预。在坚持以非营利性医疗机构为主体的前提下，通过多种形式促进社会办医，积极发展老年医院、康复医院、护理院等医疗机构以及医养机构，推动开展健康体检、疗养康复、临终关怀、居家医疗等安宁疗护服务，满

足疾病终末期老年患者多元化服务需求，建设2家以上医疗机构或医养结合机构开展安宁疗护服务。强化老年人健康管理，开展老年心理健康与关怀服务，探索建立长期护理保险制度，推进实施“银龄安康”工程、老年人心理关爱项目等。**创新发展老龄产业，建设社会养老服务体系。**养老服务包括：居家养老服务、社区养老服务、机构养老服务三方面。其中居家养老服务涵盖生活照料、家政服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉等，以上门服务为主要形式。社区养老服务是居家养老服务的重要支撑，具有社区日间照料和居家养老支持两类功能，主要面向家庭日间暂时无人或者无力照护的社区老年人提供服务，通过居家养老与社区养老共同打造养老服务“15分钟生活圈”，同时机构养老服务可以与中国人寿、中国人民人寿保险、中银保险等保险公司合作，有效缓解老龄化所面临的社会压力，满足老年人不断提高的生活质量，促进经济社会发展。**以生态旅游优势为依托，打造养老服务产业。**根据“一江两岸”发展原则，以乔口、靖港为主体，依托生态水景观，建设休闲康养产业区；以白箬铺、乌山为中心，建设乡村度假旅游休闲区；以铜官窑、茶亭镇为中心，建设历史文化遗产与红色精神康养产业发展示范区；以桥驿镇为中心，以森林景观、森林食品等为主要资源，建设森林康养产业发展示范区，建设融合现代林业、农业、中医药产业、医疗保健业、养生养老和生态旅游休闲业等核心要素为一体的森林康养产业基地、产业园区与森林康养产业集群。除支持当前已有深度合作的文旅

投、新华联、中青旅等企业向“旅游+康养”领域迈进以外，对接鼎瓯集团等专注旅游康旅企业进行合作开发。

（五）文体旅融合的全域旅游

整合文体旅资源，建立文体旅产业链。深挖本土文化资源，积极探索“文体旅”产业融合发展的新模式。围绕“文化+体育+旅游”，全力打造一个既有历史底蕴、又有时尚色彩，特色鲜明、功能完善的现代化城区。集聚文化旅游、体育赛事、运动健身、文化产品销售、健康服务等特色产业，逐步形成完整的文体旅产业链。根据区域特点，打造具有特色的文体旅集聚地带，在成功获批国家全域旅游示范区的基础上，遵循“一江两岸”原则，构建“一核一群一带一阵地、两湖三山四片区”的文旅发展布局，在城区内打造时尚体育综合体，在郊区和山区打造各类户外运动体育小镇。第一，引导企业深入挖掘当地文化资源，开发古色旅游、修学旅游和红色旅游等望城特色文化旅游产品。利用临近湘江优势发展滨江体验、城市休闲、乡村度假等特色度假及康体休闲产品。结合各地资源优势、发展态势，以满足消费需求为主线，培育、构建、融合文体旅产业，创造夜间文化与旅游消费集聚环境，引导居民扩大消费。第二，打造文体旅特色吃住行游购娱体系。促进新华联铜官窑国际文化旅游度假区、欧阳询文化园、铜官窑博物馆等重点项目高质量发展，提质光明大观园等乡村旅游体验项目，推动农旅融合。创意研发体育文化旅游衍生品，形成系列化、产业化、规模化、品牌化产品体系。配套特色美食餐饮，

促进餐饮与文化体验互动，提升餐饮附加值。在有条件的星级品牌酒店打造文体旅特色；发展经济型酒店、特色民宿、青年旅社、乡村客栈等多种旅游住宿业态；开发具有地域特色和民族风情的旅游演艺和旅游商品，鼓励发展特色体育旅游餐饮和主题酒店。

第三，鼓励开发文体旅项目。建设一批登山、徒步、露营等多种健身休闲运动且具有文化内涵的四季度假区或度假地。促进文体旅产业深度融合，增强产业创新能力，提供多样化产品和服务。培育一批精品项目和知名品牌。注重增强体育产业发展的文化内涵和创新能力，培育体育文化创意产业新业态，从而提升产品竞争力。

优化文化产业布局，发展新兴文化业态。坚持“一江两岸”布局原则，围绕湘江古镇群，举办系列文旅活动，推动望城成为长沙文旅高地，充分利用周边市县生态、文化资源，打造具有湖湘特色的南洞庭湖文旅集聚区，与长沙古城地区文旅形成差异化协同发展。以建设文化创意产业中心为核心，加强滨水新城、湘江国际文创园、铜官街道等重点文化产业带建设，以融入“海上丝绸之路保护和联合申报世界文化遗产”为牵引，持续推进铜官窑考古遗址公园与汉长沙国考古遗址公园建设，传承振兴铜官陶瓷、望城剪纸、谷山砚等非物质文化遗产项目，持续推进望城炭画、靖港纸扎、靖港手工秤等“非遗”项目保护抢救，规划建设推进长沙国历史博物馆、长沙国文化广场景区、桃花岭展示区、考古工作站以及创意体验区等。以望城红色文化品牌建设为引领，坚持传承与弘扬雷锋精神，加快推进雷锋干部学院、雷锋图书馆、

郭亮纪念园提质改造等一批重大项目建设，促进区域文化产业协调发展，充分发挥产业带、产业园区和产业基地的带动与辐射作用。着力增强文化产业自我发展能力，努力形成区域优势互补、良性互动的协调发展新格局。做强做优做大传统优势产业，大力发展数字出版、新媒体、动漫游戏、电子竞技、数字娱乐等新兴文化业态，加强文化领域核心技术研发，推动若干重大文化科技成果实现产业化，建设文化金融合作示范区、融媒体试验区、影视产业带、文化装备制造基地、对外文化贸易基地等具有战略性、引导性和带动性的重大产业项目，强化文旅核心 IP 品牌打造，创造望城文化创意产业新增长极。引进国际组织基金会，鼓励设立民间文化基金会，吸引他们到望城设立分支机构，与境内基金组织合作共同建设艺术馆、美术馆、博物馆等。鼓励社会和企业依法取得公开募捐资格或发起设立文化基金会，政府通过实行减免税优惠政策，鼓励个人和企业向文化基金会赞助和捐款，用于发展文化艺术。



图 13 长沙市文化创意中心功能布局

优化体育产业结构布局,以重点领域的跨越式发展助推体育产业全面发展。围绕“一江两岸”产业布局原则,第一,打造职业赛事高地。承接全省全国性活动赛事、有影响力的体育赛事。依托红土网球中心、湘江新区全民健身中心、月亮岛体育文化园、谷山体育公园打造专业化的湖南省体育文化示范区,大力引进国际文化体育赛事。鼓励有条件的项目及俱乐部发展职业联盟,通过体育赛事媒体特性,扩大望城知名度,带动文化旅游的发展。第二,完善体育赛事产业链条。以体育竞技为核心发展体育相关衍生产业,构建体育运动、会议会展、生态休闲等于一体的城市复合功能区。在月亮岛岸线形成行业配套、产业联动、运行高效的赛事产业服务体系,充分发挥赛事对住宿、餐饮、交通、旅游、通信、娱乐、广告、建筑等行业的拉动作用,引导整合线上线下赛事资源,并引入布局规划展示馆、图书馆、博物馆、音乐艺术

中心、文体培训学校、体育场馆、文创中心、电竞基地、会展中心等业态，推动业态创新、模式变革和效能提高，形成赛事产业新生态圈。定期公开体育赛事目录，逐步完善赛事综合效应评估体系，建立赛事动态监测机制，构建科学、合理的赛事资助模式。

第三，完善体育服务产业体系，构建体育传媒服务新格局。准确把握新媒体和体育产业发展新趋势，鼓励发展多媒体广播电视、网络广播电视、手机 APP 等体育传媒新业态，培育一批发展潜力巨大的体育新媒体平台。鼓励利用各类社交平台，促进消费者互动交流，提升消费体验。加快体育传统媒体和新兴媒体融合发展，推动节目、技术、平台、人才等生产要素共享融通，促进体育赛事推广、版权运营的模式创新。加快推动体育赛事版权和转播权市场化，加强体育节目制作包装运营、品牌栏目及活动创新、衍生开发等，鼓励体育传媒品牌进一步扩大影响力。

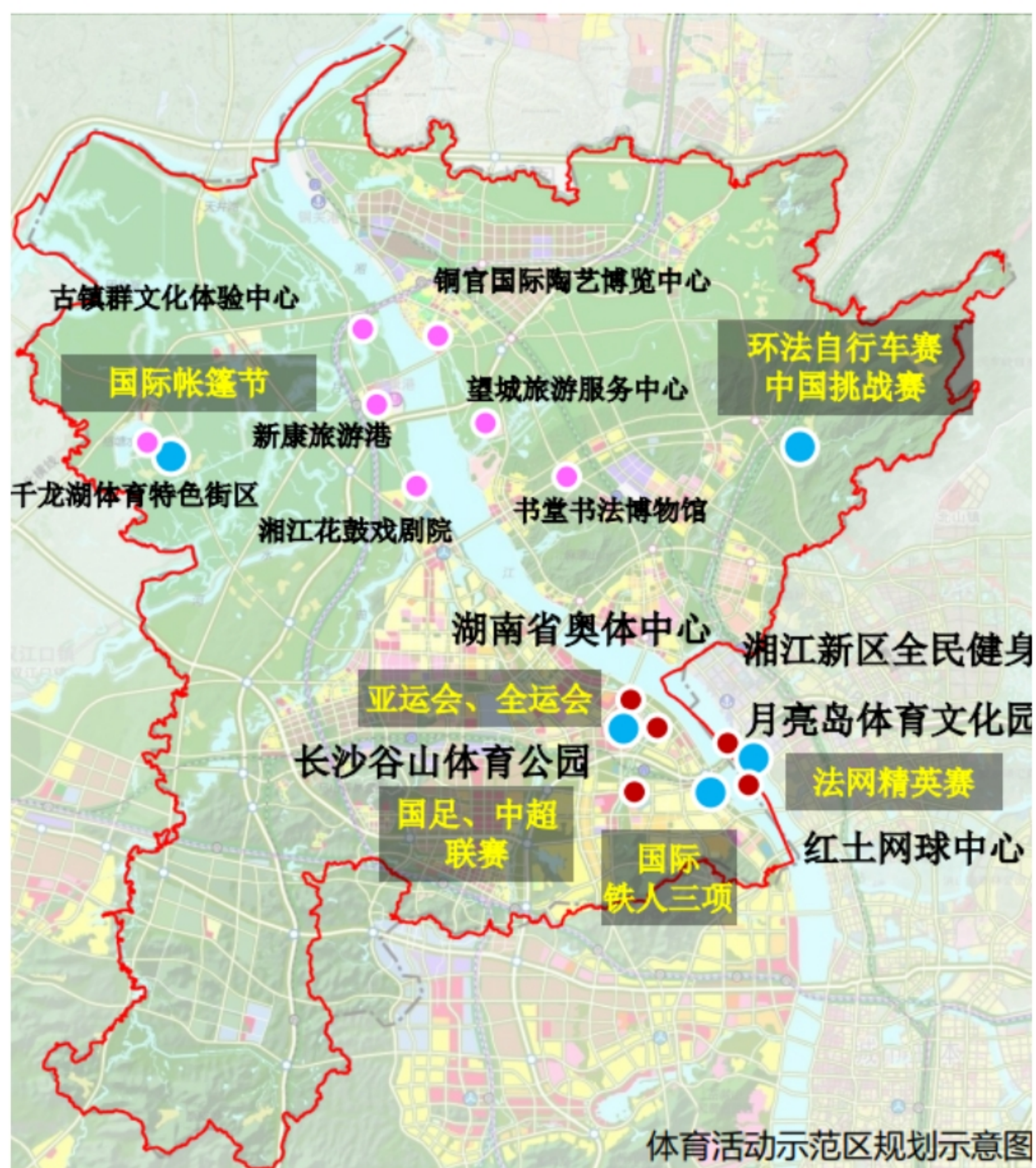


图 14 望城区体育活动示范区规划示意图

以特色产业为基础,打造精品特色小镇。以特色产业为引擎,打造旅游产业集群结构,以通信和信息技术为支撑,以旅游互动体验为根本,以便捷优化管理为保障的智慧化旅游,全面促进产业结构升级。从打造生态旅游小镇的思路出发,精心打造,务显“特色”,使生态旅游业、现代服务业,成为小镇赖以发展的产业之一,为小镇发展提供源源不断的经济收入。依据“一江两岸”产业布局原则,围绕“2个拳头产品”(河西靖港古镇、河东铜官古镇)和“2个创建”(创建国家级旅游度假区、创建国家5A级景区)的目标要求,以铜官古镇片区为龙头,实施大项目带动、

精细化管理、品牌化运营。将茶亭镇打造成乡村振兴示范镇；太丰垸打造成农旅融合产业示范区；桥驿镇打造成千年古镇；乔口镇建设荷花虾鮑鱼等加工基地；靖港镇做响蔬菜产业品牌，做精千龙湖国际休闲体育产业；白箬铺镇打造成省内知名的亲子乐学旅游特色小镇。以特色文化小镇形态全面整合串联湘江国际文创园、书堂山欧阳询文化园、新华联铜官窑国际旅游度假区、铜官窑国家考古遗址公园、铜官古街等文旅资源项目。探索建立雷锋式旅游标准化服务体系，全方位提升望城全域旅游的知名度、美誉度，打造全国知名旅游目的地和网红打卡地。

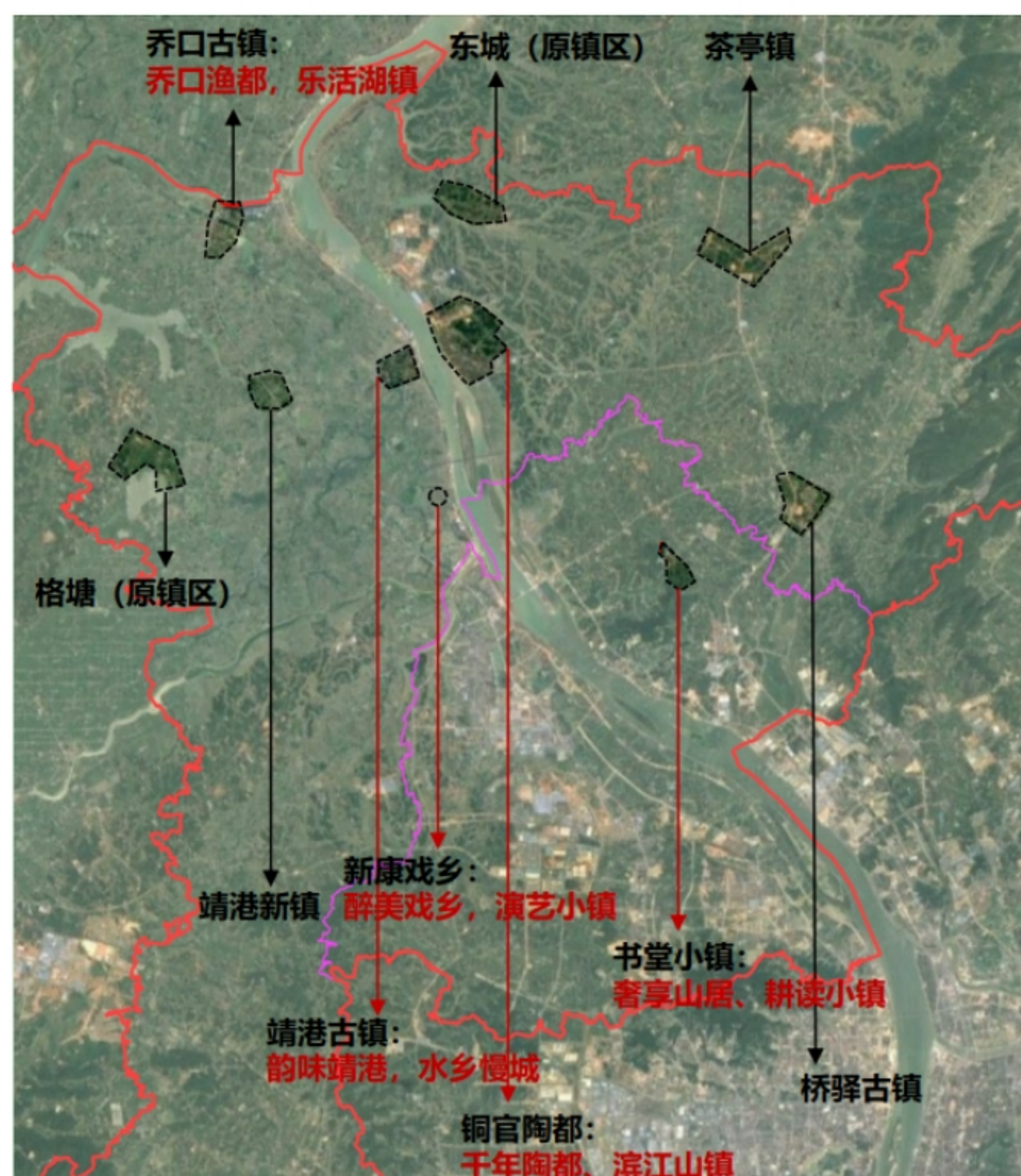


图 15 望城区特色小镇规划示意图

(六) 总部经济

明确目标任务，突破重点领域。按照“一江两岸”的发展格

局，依托望城经开区、高铁西城、滨水新城等载体，拉开“一园三区”城市开发建设格局，引领望城产业高质量发展。一是现代商贸物流总部，重点发展建材物流、汽车物流、商贸物流、冷链物流、国际保税物流、电商物流等物流总部经济。二是新兴金融先行区，充分利用湖南金融中心外溢作用，丰富金融机构种类，重点发展金融科技、消费金融等新兴金融业态，聚焦碳达峰、碳中和，深化绿色金融改革创新，构建绿色信贷、碳金融等绿色金融链。三是先进制造业总部，以战略性新兴产业、“新基建”等下游应用为牵引，前瞻布局前沿新材料，打造全国先进装备智能制造产业基地。四是现代商务商业总部，利用望城土地资源相对丰富、生态环境优越等优势，以望城经开区、滨水新城、高铁西城为主要区域，统筹规划辖区城市商业网点发展功能，优化利用空间布局，开发建设具有望城特色的商务和工业地产。五是科技研发总部，大力支持科技和信息服务业，文化科技金融融合发展的产业，推动高精尖项目落地，打造以科技研发创新为核心的总部经济，实现减量发展、创新发展和高质量发展，持续优化营商环境，加快“智慧望城”建设。**结合地方产业基础，加速总部经济空间集聚。**依托优势产业，积极构建产业生态系统，引导企业（机构）总部向城市功能区、产业集聚区、特色小镇等高端产业平台集聚，着力提升总部经济承载能力。依托金桥国际未来城等高品质商务楼宇，加快提升望城经开区先进制造业及生产性服务业总部经济集聚基地，重点建设滨水新城月亮岛片区现代服务业

总部经济集聚区，推动全区总部集聚区从以混合产业为主开始向特色产业集群发展，从以制造业为主加快向重点现代服务产业集聚发展延伸。积极搭建金融服务平台，引导金融主体集聚，强化金融人才支撑，培育引进各类金融机构，形成与长沙经济发展相适应的现代金融体系，将望城打造成为长沙市西部地区现代金融基地。重点打造大泽湖·海归小镇，紧扣“五区”建设要求，发展智能制造（研发）、生态休闲、城市服务三大产业体系。一是智能制造（研发+总部）为主导产业体系，重点发展包括人机一体化智能系统产业、智能终端产业链、生命健康产业链、新型材料产业链的相关研发、创新、应用环节产业。二是生态休闲作为特色产业体系，主要发展文化体验、康体娱乐、特色商业等产业。与月亮岛文旅新城板块协同互补，以“生态+特色商业”为方向，延伸月亮岛的生态和运动资源，补齐月亮岛因建设用地不足缺失的商业、酒店、娱乐项目，打造一个突出生态湿地、滨水文化的泛娱乐产业引爆点，引领长沙生态休闲新方式。三是都市服务作为配套产业体系，主要发展综合医疗、高端教育（国际学校）、商务商业等产业。围绕片区发展需求，以生态宜居为主轴，突出错位发展，健全完善具有鲜明特色的公共服务和生活配套功能体系，全面提升区域配套品质。重点打造优质学校尤其是优质高中，积极开办国际学校；大力发展康复护理、养老护理等多维度的医养配套服务；根据周边居民的消费能力，结合居住社区打造小型商业综合体，同时进一步完善多能级商业、市民文化娱乐设施及

绿色生态的市民休闲绿地。大泽湖片区产业分区构想见图 16，通过建设生态智慧活力的宜居城区，加快构建一江两岸协调发展、一园三区协同并进的城市发展新格局。

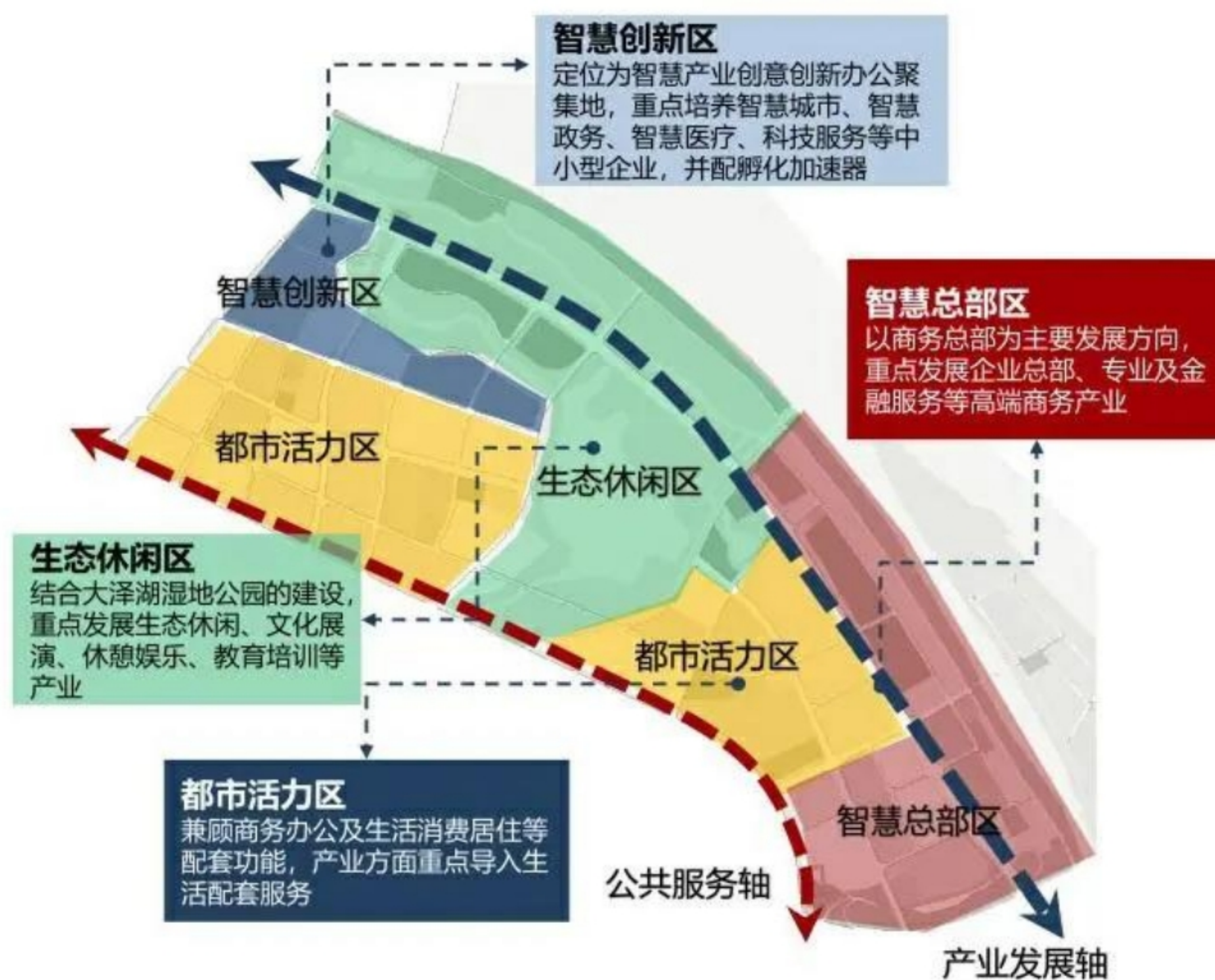


图 16 滨水新城大泽湖片区产业分区构想示意图

科学规划设计，拉高楼宇层次。科学规划总体定位，形成差异化竞争优势，避免“胡子眉毛一把抓”，确定望城经开区、高铁西城、滨水新城、铜官循环经济工业园等区域为总部经济发展重点区域，主要招引金融、物流、贸易、文创、旅游、科技类企业区域性总部，按照“一楼一业”、“区域协同”的模式充分发挥专业特色集聚效应。在以现代商务为主导的滨水新城月亮岛片区规划建设一批高端特色楼宇综合体，科学规划建设标准，新建商务楼宇尽可能实现单一业权物业并配备完善的豪布斯卡业态

(HOPSCA, 指将居住、办公、商务、出行、购物、文化娱乐、社交、游憩等各类功能融合的高度集约街区建筑群体), 装修或改造楼宇全面开展提升工程, 探索智慧楼宇、生态楼宇、节能楼宇建设, 避免硬件配套缺失、重复低质发展。进一步完善配套设施和服务功能, 提升城市管理水平, 在交通、环境、管理方面加大改造整治力度, 继续推进楼宇外立面亮化工程, 形成独特城市景观, 吸引国际、国内知名企业总部入驻。**建立服务支撑体系, 完善总部经济环境。**一是简化总部企业市场准入、项目审批、税务服务等各类政府服务程序, 提高政府服务的效率和质量。对新引进的总部企业, 实行“一站式”服务制度, 为企业(机构)总部重大建设项目审批提供便利服务, 区内各项审批手续, 在基础资料完备的前提下, 政务服务中心可提供全程代办服务。二是完善总部企业金融服务环境。支持总部企业通过上市、发债拓宽直接融资渠道, 降低融资成本。鼓励总部企业设立产业投资基金, 引导总部企业通过兼并重组、合资合作做大做强。为总部企业与银行机构战略合作构筑供应链金融提供全力支持。三是强化人才服务。积极组织人力资源机构对接服务企业(机构)总部, 提高有效的市场化人才服务水平, 强化对总部企业高管人员的工作和生活便捷服务, 对企业(机构)总部的高级管理人员、专业人才在居留落户、社会保险、医疗保障、人才安居、子女入学等方面提供便利。支持离岸贸易业务和总部经济发展, 建立全球订单分拨、资金结算和供应链管理中心, 探索兼顾安全和效率的数字产

品贸易监管模式。

四、保障措施

(一) 加强组织领导

强化部门协同和上下联动，充分发挥相关领域协调对接机制的作用，加强跨部门协调力度，制定出台符合望城实际的现代服务业发展相关政策措施，统筹协调解决全市服务业发展中的跨区域、跨领域和跨部门重大问题。有关部门各司其职、密切配合，合力推动计划组织实施和行动方案重点任务事项、项目的落地，大力支持行业协会、产业联盟、公共服务平台等专业性中介服务组织发展，构建全方位、多层次的公共服务体系。各行业主管部门按照职责分工研究制定具体实施方案，细化政策措施，制定月度、季度、年度工作计划。

(二) 突出规划引领

建立健全部门、行业、区域之间的协调推进机制，在协同创新、标准制定、行业管理、市场监管、资金保障等方面加强联动合作。引导和推动各园区、各部门因地制宜发展产业，合理布局重大应用示范和产业化项目，分工协作、有序推进。引导和鼓励企业与其他行业企业建立多层次合作创新机制，在技术研发、应用推广、安全保障、资源分配利用等方面实现协同发展。加大政策扶持力度，落实促进服务业发展的财税政策，促进财税政策、金融政策、产业政策、用地政策、价格政策的协调统一。建立完善主要由市场决定价格的服务业价格形成机制，合理区分基本与

非基本需求，放开竞争性领域和环节服务价格。

（三）实施品牌战略

加强服务业企业文化建设，将望城区古镇文化、红色文化和时代精神有机结合起来，打造具有鲜明个性的企业文化，通过培育服务业名牌，带动服务业档次提升。继续引进以世界 500 强为代表的国际现代服务业企业，扶持有条件的服务企业做大做强。培育一批竞争力强、可持续发展的上市公司，形成一批拥有服务品牌、多元投资、具有较强竞争力的服务业大型企业。支持企业走品牌扩张之路，引导企业采用现代经营方式，促进服务业的集团化、网络化、品牌化经营。

（四）加快人才引进

强化人才培养链与产业链、创新链有机衔接，依托重大人才工程，全面推进高端服务人才的交流合作，以优惠的政策和灵活机制招揽国内外高端服务行业领军人物，加强“高精尖缺”软件人才的引进和培养，发挥大泽湖“海归小镇”建设带动作用。强化财税、金融、科研、创业、管理和服务等综合支持手段，健全医疗、科研、住房、户籍、职称、奖励等人才政策，建立和完善期权、股权、技术入股、业绩等分配制度和激励机制，建立高层次人才创业与创新支持体系、人才评价体系、管理与服务保障体系，营造有利于高端人才脱颖而出的人才发展环境。建立完善以能力为核心、以业绩和贡献为导向的人才评价标准，大力弘扬新时期工匠精神。支持与省内高校、研究所与企业联合建立人才培养和

发展平台，为企业定向培养高端人才、技术应用型人才。

（五）完善监督评估

加强经济发展新常态下现代服务业发展新趋势及新问题的研究，政府联合企业、协会、研究机构等共同参与对关键环节、重要节点、大型项目开展跟踪监测和分析研究。加强现代服务业发展规划和相关政策实施的监督评估，抓好重点任务的落实，推动实施效果综合评价工作，积极开展中期评估，加强过程跟踪及动态修正，提高规划和政策的针对性、可操作性和实效性。推动建立覆盖全行业的服务业统计调查制度，围绕现代服务业新业态、新模式，健全服务业统计指标体系，优化完善服务业统计方法，建立健全优势支柱服务业、新兴服务业统计制度和定期发布制度。优化完善综合考核指标体系，制定现代服务业发展考核实施细则，建立科学有效的绩效考核评价体系。

附件 1

长沙市望城区“十四五”规划重大项目表（暂定）

序号	项目名称	建设性质	项目建设主体	主要建设内容和规模	开工年份	竣工年份	总投资(亿元)	“十四五”计划投资(亿元)	是否提请纳入省级“十四五”规划重大项目库
总计：12									
一、现代物流									
1	现代物流 湾田·中南(国际) 商贸物流园	续建	湖南湾田 实业有限 公司	项目总规划面积 5000 亩，项目汇集陶瓷卫浴、石材、五金、水暖、家具、灯饰、家居、化工、板材、软装、花卉、全屋定制等多业态于一体，集中展示展览、仓储配送、电子商务、文化体验、大宗商品交易平台与住宅、酒店、写字楼等完善配套以建材安居为主导产业，延伸发展智能家居产业，实现以仓配一体化为中心，整合物流、商流等方式，构建线上线下信息化平台	2011	2030	300	20	是
2	铜官水运物流园	续建	/	项目位于铜官港区，占地面积 734813 平方米，设计能力 550 万吨/年。	2018	2025	12	11	是
3	湖南腾展智慧物流园	续建	/	占地面积 200000 平方米，设计能力 120 万吨/年。	2020	2025	5.5	5.2	是
4	湖南高星物流园	续建	/	项目位于普瑞西路与望城大道交叉口东北侧，占地面积 580000 平方米，设计能力 500 万吨/年。	2013	2022	24	18	是
5	京东亚洲一号长沙望城物流园	续建	/	项目位于位于黄桥大道与楠竹塘路交叉口东南角，占地面积 665 亩。	2020	2022	35	12	是
二、信息服务									

序号	项目名称	建设性质	项目建设主体	主要建设内容和规模	开工年份	竣工年份	总投资(亿元)	“十四五”计划投资(亿元)	是否提请纳入省级“十四五”规划重大工程项目库
6	望城区 5G 网建设	续建	工信局	望城全区人员的光缆双芯全覆盖 57.8 万用户,包括以前的电信号改光信号用户;望城 14 个乡镇及街道中心机房的改造及设备更换、升级等;望城全区光纤网型建设;5G 智能路灯网络。	2020	2025	3.4	3.4	是
7	长沙市望城区新型智慧城市建设(2019-2022 年)项目	续建	望城区数据资源中心	区数据中心统筹建设 I0C、云底座、基础设施等共性部分,各子项目(智慧交通、智慧水利、智慧园区等)建设单位分头建设,数据中心统筹管理。	2020	2022	4.45	4.45	是
三、文体旅融合的全域旅游									
8	长沙黑麋峰环保教育主题工程及国家森林公园基础设施配套项目	续建	水投集团	总面积为 4087 公顷,建设环保教育示范基地,打造国家级环保主题旅游景区,并建设景区生态停车坪、景区游客服务中心、森林防火通道、生态旅游厕所等公共配套设施;文星集镇石头坑门票站片新建污水管网约 1.6 公里,采用污水处理设施。	2019	2022	3	1.5	是
9	湖南和平解放秘密电台旧址	续建	长沙市望城区桥驿镇人民政府	旧址周边环境整治;编制保护利用规划,全面复原修复后山防空洞;建立湖南和平解放纪念馆及其配套设施项目,陈列展示湖南和平解放图片、文字和实物资料,将其建设成为湖南重要的爱国主义教育基地和红色旅游目的地。	2020	2025	0.35	0.35	否
10	雷锋体育中心改扩建工程	新建	长沙市望城区文旅广体局	规划建设为综合训练中心、健身广场、室外篮球场、网球场。待打靶场权属收回后,作为第二期建设用地进行规划建设。	2023	2025	1	1	否

序号	项目名称	建设性质	项目建设主体	主要建设内容和规模	开工年份	竣工年份	总投资(亿元)	“十四五”计划投资(亿元)	是否提请纳入省级“十四五”规划重大项目库
11	“三馆两中心”建设工程	新建	长沙市望城区文旅广体局	预计建筑总面积超3万平米，包括文化馆、图书馆、博物馆、全民健身中心、演艺中心和相关配套设施。	2022	2025	5	5	否
12	两宫一中心一大学	续建	长沙市望城区重点建设项目事务中心	总用地面积约60亩，整合建设工人文化宫、青少年宫、妇女儿童活动中心、老年干部大学，总建筑面积25000m ² 。	2020	2025	1.62	1.62	否