附件1：

国办公开办下发的《2022年度政务公开第三方评估指标》责任分解表

**1.基础项指标**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **测评方式** | **测评要点** | **指标依据** | **评估数据 采集范围** | **责任单位** |
| 主动公开(49) | 基础信息公开(23) | 规章(2) | 网络测评 | 评估省级政府通过政府门户 网站对本地区现行有效规章 按统一格式集中规范公开与 动态更新情况。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》第二 十条2.《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工 作要点的通知》（国办发〔2022〕8号）“三、提高政策公开质量，（一）深化行政法规和规章集中公开。” | 省级政府 |  |
| 行政规范性文件(4) | 网络测评 | 评估省级政府通过政府门户 网站对本级政府现行有效行 政规范性文件的集中规范公 开与动态更新情况。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》第二 十条2.《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工 作要点的通知》（国办发〔2022〕8号）“三、 提高政策公开质量，(二)开展行政规范性文 件集中公开。” | 省级政府 |  |
| 机构职能信息(2) | 网络测评 电话测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站及时、规范、集中公开机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等信息的情况。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条 | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 |  区数据资源中心、区直各有关单位 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **测评方式** | **测评要点** | **指标依据** | **评估数据****采集范围** | **责任单位** |
| 主动公开 (49) | 基础信息 公开(23) | 规划信息(2) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站及时、规范、集中公开本地区国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要、国土空间规划、专项短划和区域规划的情况。 | 《国务院办公厅关于印发2021年政务公开工 作要点的通知》（国办发〔2021〕12号）“一、紧扣‘十四五’开好局起好步深化政务公开，（一）做好各类规划主动公开。” | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区发改局 |
| 行政许可和其他对外管理服务信息(2) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站及时、规范、集中公开行政许可和其他对外管理服务的依据、条件、程序以及办理结果的情况。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条 | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区行政审批服务局、区直各有关单位 |
| 处罚强制 信息(2) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站及时、规范、集中公开行政处罚、行政强制的依据、条件、程序及具有一定社会影响的行政处罚决定的情况。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条 | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区行政审批服务局、区直各有关单位 |
| 财政预决算(3) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站及时、规范、集中公开本级政府及下辖部门财政预算、财政决算的情况。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条2.《国务院关于进一步深化预算管理制度改革的意见》（国发〔2021〕5号）3.《财政部关于印发财政预决算领域基层政务公开标准指引的通知》（财办发〔2019〕77号） | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区财政局 |
| 行政事业性收费(2) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站及时、规范、集中公开本级政府行政事业性收费项目及其依据、标准的情况。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条 | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区财政局 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **测评方式** | **测评要点** | **指标依据** | **评估数据 采集范围** | **责任单位** |
| 主动公开 (49) | 基础信息 公开(23) | 重大会议 信息 (2) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站及时、规范、集中公开本级政府召开全体会议、常务会议相关信息的情况。 | 《国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则的通知》（国办发〔2016〕80号）“一、着力推进‘五公开’，（二）将‘五公开’要求落实到会议办理程序。” | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区政府办、区数据资源中心 |
| 决策预公开(2) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站开展政策意见征集的情 况，包括及时、规范、集中公开文件征求意见稿、对征求意见稿的解读，以及意见征集结果的情况。 | 《中共中央办公厅 国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》“三、扩大政务开放参与，（十二）扩大公众参与。” | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 |  区数据资源中心、区直各有关单位 |
| 重点领域 公开(24) | 疫情防控(3) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站及时、规范、集中公开疫情防控信息的情况，如隔离管控、精准防控、疫苗接种等权威信息。 | 1.《国务院办公厅关于印发2021年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2021〕12号）“一、紧扣“十四五”开好局起好步深化政务公开，（四）做好常态化疫情防控信息公开。”2.《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2022〕8号）“二、以公开助力保持社会和谐稳定，（四）持续做好疫情防控信息公开” | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区卫健局 |
| 助企纾困(3) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站及时、规范、集中公开优化营商环境、纾困帮扶企业有关信息的情况，如减税降费、扩大有效投资等信息。 | 《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工 作要点的通知》（国办发〔2022〕8号）“一、以公开助力经济平稳健康发展。” | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区发改局、区财政局、区税务局 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **测评方式** | **测评要点** | **指标依据** | **评估数据 采集范围** | **责任单位** |
| 主动公开 (49) | 重点领域 公开(24) | 食品药品 监管(3) | 网络测评 | 评估区县级政府通过政府门户网站及时、规范、集中公开食品药品监管信息的情况，如食品药品监管基层政务公开标准、食品生产监督检查、食品安全抽检、药品零售经营监督检查等信息。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条2.《市场监管总局办公厅关于印发〈食品药品监管领域基层政务公开标准指引〉的通知》（市监办函〔2019〕1111号） | 区县级政府 | 区市场局 |
| 稳岗就业(3) | 网络测评 | 评估区县级政府通过政府门户网站及时、规范、集中公开稳岗就业信息的情况，如就业基层政务公开标准、就业政策、职业指导、就业服务等信息。 | 1.《人力资源社会保障部办公厅关于印发就业和社会保险领域基层政务公开标准指引的通知》（人社厅函〔2019〕113号）2.《人力资源社会保障部 国家发展改革委教育部 财政部 中央军委国防动员部关于延续实施部分减负稳岗扩就业政策措施的通知》（人社部发〔2021〕29号）3.《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2021〕8号）“二、以公开助力保持社会和谐稳定，（五）强化稳就业保就业信息公开。” | 区县级政府 | 区人社局 |
| 养老服务(2) | 网络测评 | 评估区县级政府通过政府门 户网站及时、规范、集中公开养老服务信息的情况，如养老服务基层政务公开标准、扶持政策措施、行业管理等信息。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条2.《民政部办公厅关于印发〈社会救助和养老服务领域基层政务公开标准指引〉的通知》（民办函〔2019〕52号） | 区县级政府 | 区民政局 |
| 义务教育(3) | 网络测评 | 评估区县级政府在保护个人信息权益的前提下通过政府门户网站及时、规范、集中公开义务教育信息的情况，如义务教育基层政务公开标准、教育概况、招生管理、学生资助奖励等信息。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条2.《教育部办公厅关于印发〈义务教育领域基层政务公开标准指引〉的通知》（教办厅函〔2019〕39号） | 区县级政府 | 区教育局 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **测评方式** | **测评要点** | **指标依据** | **评估数据 采集范围** | **责任单位** |
| 主动公开 (49) | 重点领域 公开(24) | 涉农补贴(3) | 网络测评 | 评估区县级政府在保护个人 信息权益的前提下通过政府 门户网站及时、规范、集中公开涉农补贴信息的情况，如涉农补贴基层政务公开标准、补贴申报等信息。 | 1. 《农业农村部办公厅关于印发涉农补贴领域基层政务公开标准指引的通知》（农办计财〔2019〕41号）2. 《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2022〕8号）“四、夯实公开工作基础，（十四）扎实推进基层政务公开。” | 区县级政府 | 区农业农村局 |
| 公共文化 服务(2) | 网络测评 | 评估区县级政府通过政府门 户网站及时、规范、集中公开公共文化服务信息的情况，如公共文化服务基层政务公开标准、公共文化机构免费开放、群众文化活动、展览讲座等信息。 | 《文化和旅游部办公厅 国家文物局办公室关于印发公共文化服务领域基层政务公开标准指引的通知》（办办发〔2019〕139号） | 区县级政府 | 区文旅体育局 |
| 社会救助(2) | 网络测评 | 评估区县级政府在保护个人信息权益的前提下通过政府门户网站及时、规范、集中公开社会救助信息的情况，如社会救助基层政务公开标准、救助政策、办事指南、监督检查等信息。 | 《民政部办公厅关于印发社会救助和养老服务领域基层政务公开标准指引的通知》（民办函〔2019〕52号） | 区县级政府 | 区民政局 |
| 信息公开保密审查(2) | 网络测评 | 评估地方政府及部门是否严格落实信息公开保密审查制度，是否因落实不到位造成失泄密问题。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》第十七条 | 互联网 | 区直各单位 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **测评方式** | **测评要点** | **指标依据** | **评估数据 采集范围** | **责任单位** |
| 依申请公开(8) | 申请接收渠道可用性(3) | 电话测评 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站公开的申请接收渠道是 否畅通。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十八条、第二十九条 | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区行政审批服务局、区直各有关单位 |
| 申请回复质量(5) | 网络测评 | 评估各级政府准确、及时回复信息公开申请的情况。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》第三十六条 | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区行政审批服务局、区直各有关单位 |
| 解读回应 (22) | 政策解读 (11) | 解读内容(4) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站、政务新媒体对本地区出台的减税降费、扩大有效投资、疫情防控、稳就业保就业、稳住宏观经济大盘等方面政策进行解读的情况。 | 《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2022〕8号）“一、以公开助力经济平稳健康发展，（一）加强涉及市场主体的信息公开”，“二、以公开助力保持社会和谐稳定，（四）持续做好疫情防控信息公开，（五）强化稳就业保就业信息公开”, “五、强化工作指导监督，（十五）严格落实主体责任。” | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 |  区数据资源中心、区直各有关单位 |
| 解读质量(4) | 专家集体 测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站、政务新媒体开展政策解读质量情况，如是否围绕政策要点和公众关注热点提供实质性解读，内容是否准确透彻，方便公众理解。 | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 |  区数据资源中心、区直各有关单位 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **测评方式** | **测评要点** | **指标依据** | **评估数据 采集范围** | **责任单位** |
| 解读回应 (22) | 政策解读 (11) | 功能方式(3) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站、政务新媒体采用多样化解读方式开展重大政策解读、提高政策传播效果的情况。 | 1.《中共中央办公厅 国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》“三、扩大政务开放参与，（十一）加强政策解读。”2.《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）“四、网站功能，（四）互动交流。”3.《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》（国办发〔2018〕123号）“三、加强功能建设。” | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 |  区数据资源中心、区直各有关单位 |
| 政务舆情 回应(6) | 回应与否(2) | 网络测评 | 评估地方政府及部门是否落 实政务舆情回应责任情况。 | 1.《中共中央办公厅 国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》“十三，回应社会关切。”2.《国务院办公厅关于在政务公开工作中进一步做好政务舆情回应的通知》（国办发〔2016〕61号）3.《国务院办公厅关于印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则的通知》（国办发〔2016〕80号）“三，积极回应关切。”4.《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2022〕8号）“五、强化工作指导监督，（十五）严格落实主体责任。” | 互联网 | 区委网信办、区政府办、区数据资源中心 |
| 回应时限(2) | 网络测评 | 评估地方政府及部门回应政 务舆情的及时性，如对于涉及特别重大、重大突发事件的政务舆情，是否在5小时内发布权威信息，在24小时内举行新闻发布会；其他舆情是否在48小时内予以回应。 | 互联网 | 区委网信办、区政府办、区数据资源中心 |
| 回应效果(2) | 专家集体 测评 | 评估地方政府及部门对政务 舆情的回应效果，如回应是否具有针对性，是否能有效平息舆情。 | 互联网 | 区委网信办、区政府办、区数据资源中心 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **测评方式** | **测评要点** | **指标依据** | **评估数据****采集范围** | **责任单位** |
| 解读回应 (22) | 互动咨询(5) | 互动功能(1) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站提供政策咨询互动功能 的可用性、便捷性情况。 | 1.《中共中央办公厅 国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》“三、扩大政务开放参与，（十三）回应社会关切。”2.《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）“四、网站功能，（四）互动交流。”3.《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2022〕8号）“三、提高政策公开质量，（十）优化政策咨询服务。” | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区数据资源中心、区行政审批服务局 |
| 互动质量(4) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站开展政策咨询互动回应 的质量情况，如回复是否及 时、准确等。 | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区行政审批服务局、区数据资源中心 |
| 公开渠道 (14) | 渠道覆盖(2) | 网络测评 电话测评 | 评估各级政府在信息公开指 南中明确提供政府信息获取 渠道的情况，包括政府网站的网址、政务新媒体的账号、政府信息查阅场所的地址、政府公报查阅方式（省级和地市级政府）等。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十四条、第二十五条2.《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》（国办发〔2018〕123号） | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区行政审批服务局、区数据资源中心、区档案局 |
| 政府网站(6) | 信息维护(3) | 网络测评 | 评估各级政府门户网站主要 页面、栏目的更新维护情况，是否存在安全、严重表述错误、断错链等问题，以及“我为政府网站找错”平台网民留言的办理情况。 | 1.《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）2.《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）3.《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2022〕8号)“四、夯实公开工作基础，(十三)加强公开平台建设。” | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 |  区数据资源中心、区直各有关单位 |
| 搜索功能(2) | 网络测评 | 评估各级政府门户网站搜索 功能的可用性、易用性情况。 | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区数据资源中心、区直各有关单位 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **测评方式** | **测评要点** | **指标依据** | **评估数据 采集范围** | **责任单位** |
| 公开渠道 (14) | 政府网站(6) | IPv6建设(1) | 网络测评 | 评估各级政府门户网站IPv6 改造的实现情况。 | 《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工 作要点的通知》（国办发〔2022〕8号)“四、夯实公开工作基础，(十三)加强公开平台建 设。” | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 |  区数据资源中心、区直各有关单位 |
| 政务新媒体(4) | 更新保障(2) | 网络测评 | 评估各级政府政务新媒体主账号的开设情况，以及内容更新和功能可用性情况，是否存在安全事故、严重表述错误等问题。 | 1.《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》（国办发〔2018〕123号）2.《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号） | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 |  区数据资源中心、区直各有关单位 |
| 内容质量(2) | 网络测评 | 评估各级政府政务新媒体主账号的内容质量，是否围绕本职工作做好政策的发布解读。 | 1.《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》（国办发〔2018〕123号）2.《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2022〕8号)“四、夯实公开工作基础，（十三）加强公开平台建设。” | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 |  区数据资源中心、区直各有关单位 |
| 政府公报(2) | 权威规范性(1) | 网络测评 | 评估省级、地市级政府通过政府门户网站发布的政府公报是否统一刊登本级政府规章和规范性文件。 | 1.《中华人民共和国立法法》第八十六条2.《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十三条3.《国务院办公厅关于做好政府公报工作的通知》（国办发〔2018〕22号) | 省级政府 |  |
| 市级政府 |  |
| 专栏建设(1) | 网络测评 | 评估省级、地市级政府在政府门户网站首页开设政府公报专栏的情况。 | 省级政府 |  |
| 市级政府 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **测评方式** | **测评要点** | **指标依据** | **评估数据 采集范围** | **责任单位** |
| 机制建设(7) | 信息公开工作年报(5) | 年报格式(1) | 网络测评 | 评估各级政府及部门信息公 开工作年报的格式规范性情 况。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》第四条2.《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号)3.《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2022〕8号）“五、强化工作指导监督，（十七）认真抓好工作落实。” | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区行政审批服务局、区直各有关单位 |
| 年报质量(4) | 专家集体 测评 | 评估各级政府及部门信息公 开工作年报的发布及时情况、内容完整情况、质量规范情况。 | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区行政审批服务局、区直各有关单位 |
| 公开机制建设(2) | 网络测评 电话测评 | 评估各级政府设置信息公开 主管部门的情况。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》第三条 | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区行政审批服务局 |

**2.加分项指标**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **指标** | **测评方式** | **测评要点** | **指标依据** | **评估数据采集 范围** | **责任单位** |
| 创新发展(3) | 网络测评 | 评估本地区在政务公开的内容、形式、制度等方面有显著创新做法，且取得良好效果的情况。 | 1.《中华人民共和国政府信是公开条例》第二十条2.《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）“六、创新发展。” 3.《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》（国办发〔2018〕123号） | 省级政府、地市级政府和区县级政府 | 区行政审批服务局、区数据资源中心、区直各有关单位 |
| 行政规范性文件(2) | 网络测评 | 评估地市级、区县级政府通过政府门户网站对本级政府现行有效行政规范性文件的集中规范公开与动态更新情况。 | 《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工作要 点的通知》（国办发〔2022〕8号）“三、是高政策公开质量，（一）深化行政法规和规章集中公开。（二）开展行政规范性文件集中公开。” | 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区司法局、区数据资源中心 |
| 重大政策转载(2) | 网络测评 | 评估各级政府通过政府门户 网站、政务新媒体及时转载党 中央、国务院重大决策部署等 权威信息的情况。 | 1. 《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）“四、网站功能，（一）信息发布。”2.《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》（国办发〔2018〕123号）“三、加强功能建设，（一）推进政务公开，强化解读回应。”
 | 省级政府 |  |
| 地市级政府 |  |
| 区县级政府 | 区数据资源中心 |