

# 湖南省政务公开政务服务领导小组办公室文件

湘政务公开办发〔2023〕1号

## 湖南省政务公开政务服务领导小组办公室 关于印发《湖南省“政务公开主题日”活动 实施方案》的通知

省直和中央在湘有关单位：

《湖南省“政务公开主题日”活动实施方案》已经省政务公开政务服务领导小组同意，现印发给你们，请认真组织实施。

湖南省政务公开政务服务领导小组办公室

2023年3月14日

抄送：各市州政务公开领导小组。

# 湖南省“政务公开主题日”活动实施方案

为更好发挥政务公开促落实、强监管、优服务的积极作用，进一步提高公开的含金量、覆盖面、参与度，服务“三高四新”战略定位和使命任务，助推打好“发展六仗”，根据《湖南省2023年政务公开工作要点》部署，现就组织开展2023年“政务公开主题日”活动制定本实施方案。

## 一、活动内容

围绕贯彻落实全国“两会”精神、省政府工作报告和打好“发展六仗”工作任务，紧扣推进“湘易办”全面提标行动、全生命周期“一网通办”攻坚行动，聚焦社会关切和企业群众关注的事项，突出首倡地脱贫攻坚十周年、守护好一江碧水五周年、绿心中央公园规划、耕地保护等重大主题，组织开展“政务公开主题日”活动。各单位结合主责主业确定具体活动主题（活动主题申报表附后），各市州研究制定本辖区“政务公开主题日”活动方案，于2023年3月23日前报省政务公开政务服务领导小组办公室（联系电话兼传真：0731—89990575，电子邮箱：[hnzgwkb@hunan.gov.cn](mailto:hnzgwkb@hunan.gov.cn)）。

## 二、时间安排

从2023年4月开始按月部署开展“政务公开主题日”活动。省政务公开政务服务领导小组办公室根据各单位报送的活动主题，制定出台省本级全年“政务公开主题日”活动

计划，报省政务公开政务服务领导小组审定后印发各单位实施。

### 三、活动形式

（一）实地调研。围绕打好“发展六仗”工作任务，组织人大代表、政协委员、专家学者、新闻媒体到重大政策提出地点、重点项目建设现场开展实地调研，展示落实政策和项目建设的成果，研究提出更好落实政策、加快项目建设的意见建议。

（二）现场观摩。邀请人大代表、政协委员、专家学者、新闻媒体或普通市民现场观摩办事服务，“场景式”“体验式”展示相关办事流程和服务举措，推广更加便捷的办事服务方式。

（三）座谈交流。采取召开座谈会的形式，向人大代表、政协委员、专家学者、新闻媒体或普通市民介绍本单位重点、亮点工作推进情况，主动接受监督、听取意见建议。

（四）政策发布。结合重大政策的制定出台，采取举办新闻发布会、开展政策宣传活动等方式，向社会公众“面对面”解读、“互动式”公开。

（五）问卷调查。结合本单位主责主业，面向社会组织开展线上或线下问卷调查。通过问卷调查，掌握政策实施情况、存在实际问题和群众反映诉求。

### 四、组织保障

（一）加强组织领导。“政务公开主题日”活动是打造

湖南政务公开品牌的重要举措之一，活动开展情况将纳入2023年全省政务公开绩效考核和第三方评估指标范围。各级各部门要高度重视，精心组织实施，确保活动取得实效。各单位要明确专门处室牵头负责，各市州政府信息公开工作机构要牵头组织好本辖区“政务公开主题日”活动，进一步创新公开的形式、丰富公开的内容、夯实公开的抓手。

（二）突出公开主题。突出“政务公开主题日”活动的“公开”属性，不断扩大活动参与面和受众面。同时，通过活动的开展，做好政策信息发布解读工作，并对社会普遍关注的热点问题主动发声、解疑释惑，更好稳定市场预期、增强社会信心。

（三）广泛宣传推介。各级各部门要注重活动宣传，增强社会反响，提升活动开展的社会效益。通过在新闻媒体发布宣传报道、在政府网站开设活动专栏、在政务新媒体发布活动消息等方式，扩大“政务公开主题日”活动影响力，营造全社会知晓、全社会评价、全社会参与的活动氛围。省政务公开政务服务领导小组办公室将在《政务管理服务工作》简报择优推介相关典型经验做法。

附件：“政务公开主题日”活动主题申报表

附：

## “政务公开主题日”活动主题申报表

盖章：

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

单位	活动主题	开展时间 (月份)	活动形式	联系人及 联系方式

