

## 2020年部门整体支出绩效目标表

填报单位：（盖章）

部门名称	长沙市望城区社会治理服务中心				
年度预算申请（万元）	资金总额:1,133.00				
	按收入性质分：		按支出性质分：		
	其中：一般公共预算：1,133.00		其中：基本支出：253.00		
	政府性基金拨款：		项目支出：880.00		
	纳入专项管理的非税收入拨款：				
	其他资金：				
部门职能职责概述	<p>（一）负责全区社会治理网格化体系建设、运行、管理工作。</p> <p>（二）负责全区市场、农业、交通、文化、生态环境、城市管理等执法领域以及应急、综治维稳等方面各类社会治理信息的收集、跟踪、反馈、调度等工作。</p> <p>（三）负责全区社会治理问题及热线的受理、分派、反馈工作。</p> <p>（四）负责组织区、街镇、村（社区）三级信息过滤、调度、处置平台的建设、维护、管理和应用工作，建立健全与应急、城管及其他执法机构的信息共享机制。</p>				
整体绩效目标	积极整合各类资源、加强社会治理统筹调度，全力构建统筹全区、覆盖全域、功能完备的网格化社会治理新机制。				
	一级指标	二级指标	名称	指标内容	指标值
年度绩效指标	产出指标	数量指标	社会治理系统运行维护	雷锋“580”热线每日工单数量	10-50
			社会治理系统运行维护	“12345”市民服务热线每日工单数量	100-400
			社会治理系统运行维护	区长信箱每日工单数量	5-20
		质量指标			
		时效指标	社会治理系统运行维护	“12345”市民服务热线	“12345”市民服务热线工单由市热线处分派，每日分派工单需当日受理或提出回退申请，已受理工单需当日派发至“12345”市民服务热线

					三级平台，调度、回访工作依据各事项类型处置时限决定。反馈（不予立案、申诉）工作依据具体事项类型决定，一般事项反馈时限为五天。
			社会治理系统运行维护	区长信箱	实时受理群众来信情况，当日派发至处置单位，处置时效根据事件类型确定
			社会治理系统运行维护	雷锋“580”热线、林火预警平台、城管网格化指挥平台	实时受理、派遣工单，根据处置单位上报的处置情况，及时办理核查、结案。
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	社会治理系统运行维护	云视讯高清会议系统	为全区的重大活动调度提供技术保障，可视化和实时对讲管控手段对全区重大活动段参与度100%。展示全区社会治理及城市运营效果，年度作为先进典型接待调研。
			社会治理系统运行维护	工单办结率	“12345”市民服务热线工单办结率100%，雷锋“580”热线、林火预警平台、城管网格化指挥平台工单处置率100%，区长信箱回复率≥95%。
		生态效益指标			
		可持续影响			

		指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标			

填报人:周炼  
单位负责人签字:

联系方式:  
填报日期:2020年07月29日