

部门整体自评表

(2020 年)

部门(单位)名称	长沙市望城区社会治理服务中心			所属独立核算单位个数			1
	资金来源	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	上级财政移动支付 (C)	分值	执行率 ((B-C)/A)	得分
资金情况 (万元)	财政拨款	1133	895.98	0	--	79.00%	--
	年度资金总额	1133	895.98	0	10	79.00%	7.91
部门职能概述	<p>(一) 负责全区社会治理网格化体系建设、运行、管理工作。</p> <p>(二) 负责全区市场、农业、交通、文化、生态环境、城市管理等执法领域以及应急、综治维稳等方面各类社会治理信息的收集、跟踪、反馈、调度等工作。</p> <p>(三) 负责全区社会治理问题及热线的受理、分派、反馈工作。</p> <p>(四) 负责组织区、街镇、村(社区)三级信息过滤、调度、处置平台的建设、维护、管理和应用工作，建立健全与应急、城管及其他执法机构的信息共享机制。</p>						
年度总体目标	年初设定目标			目标完成情况			
	积极整合各类资源、加强社会治理统筹调度，全力构建统筹全区、覆盖全域、功能完备的网格化社会治理新机制。			2020 年度，12345 政务热线（含市长信箱）共签收上级批转工单 38287 件，办结 36007 件（含 2019 年度延期工单，不含回退、不予立案工单，集中诉求工单按 1 件统计），办结率 100%，回访 33181 件，年度单月满意度均在 96%以上，未出现不满意工单发回重办情况，未出现市对区绩效考核扣分情况；区长信箱收信 1386 件，办结 1364 件；雷锋 580 热线派发 5208 件，办结 4998 件；林火预警平台派发 176 件，办结 175 件；社会治理服务平台共巡查上报立案 30042 条，结案 29425 条。全年绩效目标基本完成。			

	一级指标	二级指标	三级指标	目标内容	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因	改进措施
年度 绩效 指标	产出指 标	数量指 标	社会治理系统 运行维护	“12345”市民服 务热线每日工单 数量	100-400	153	15	15		
		数量指 标	社会治理系统 运行维护	雷锋“580”热线 每日工单数量	10-50	15	10	10		
		数量指 标	社会治理系统 运行维护	区长信箱每日工 单数量	5-20	6	10	10		
		质量指 标					0	0		
		时效指 标	社会治理系统 运行维护	雷锋“580”热线、 林火预警平台、 城管网格化指挥 平台	实时受理、派遣 工单，根据处置 单位上报的处置 情况，及时办理 核查、结案。	100%	5	5		
		时效指 标	社会治理系统 运行维护	区长信箱	实时受理群众来 信情况，当日派 发至处置单位， 处置时效根据事 件类型确定	100%	5	5		
		时效指 标	社会治理系统 运行维护	“12345”市民服 务热线	“12345”市民服 务热线工单由市 热线处分派，每 日分派工单需当 日受理或提出回	100%	5	5		

					退申请，已受理工单需当日派发至“12345”市民服务热线三级平台，调度、回访工作依据各事项类型处置时限决定。反馈（不予立案、申诉）工作依据具体事项类型决定，一般事项反馈时限为五天。					
	成本指标					0	0			
	经济效益指标					0	0			
效益指标	社会效益指标	社会治理系统运行维护	工单办结率	“12345”市民服务热线工单办结率100%，雷锋“580”热线、林火预警平台、城管网格化指挥平台工单处置率100%，区长信箱回复率≥95%。	100%	15	15			

	社会效益指标	社会治理系统运行维护	云视讯高清会议系统	为全区的重大活动调度提供技术保障，可视化和实时对讲管控手段对全区重大活动段参与度100%。展示全区社会治理及城市运营效果，年度作为先进典型接待调研。	100%	15	15		
	生态效益指标					0	0		
	可持续影响指标					0	0		
	满意度指标	服务对象满意度指标					0	0	
总分					100	87.91			