

## 部门整体自评表

(2021 年)

部门(单位)名称	长沙市望城区市容环境卫生维护中心			所属独立核算单位个数			1
	资金来源	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	上级财政移动支付 (C)	分值	执行率 ((B-C)/A)	得分
资金情况 (万元)	年度资金总额	14561	16478.11	0	10	113.17%	8.68
	财政拨款	14351	16032.27	0	--	111.72%	--
	事业收入	210	445.84	0	--	212.30%	--
部门职能概述	<p>(一) 参与环卫工程设施规划设计的审查; 负责组织环卫行业发展规划的拟制(修订)、评审及其产业政策实施计划的拟订、报批和组织实施; 参与环境综合整治和创建卫生城市的工程。</p> <p>(二) 负责组织与管理市容环卫工程设施的改(扩)建、配套设施建设和上级下达的新建环卫工程设施建设; 负责制订市容环卫工程设施建设的技术标准, 保证工程施工的质量、进度与安全, 并监督执行和组织验收; 组织市容环卫工程设施设备综合管理及整修(维修)保护; 负责环卫科研与环卫新技术的推广、应用与引进工作。</p> <p>(三) 负责市容环卫监督管理工作; 负责环卫工作社会从业的资质审批、合同审签和行业管理。</p> <p>(四) 负责市容环卫管理与服务; 负责制订市容环卫行业工作标准, 负责全区主次街道、公共部位的清扫、垃圾清运, 负责管理、报批与组织收取市容环卫管理有关规费。</p> <p>(五) 指导区乡镇、街道市容环卫和企业厂容环卫设施建设与行业管理工作, 促进市容环卫事业的发展。</p> <p>(六) 负责本系统党务工作、劳资人事、工会、纪检监察、政治思想、宣传、教育及精神文明建设等工作。</p> <p>(七) 承办区委、区政府及主管部门交办的其他事项。</p>						
年	年初设定目标			目标完成情况			

度 总 体 目 标	目标 1：单位各项日常工作正常开展 目标 2：高质高量完成我区环境维护管理工作	<p>1. 扎实开展专项整治行动。一是道路“见本色”专项整治行动。全面落实市委“百日奋战 扮靓星城”市容环境整治工作要求，督促各社会化承包公司按照“八无八净三亮”的环卫作业标准，实现全城大清洗、大扫除活动开展常态化，促进市容环境卫生提质提档。二是“牛皮癣”专项整治行动。全面整治全区范围内的城市“牛皮癣”，进一步美化城市环境，提高市容形象，营造洁净、优美的城市环境。三是公共站厕专项整治行动。制定《望城区公共厕所管理维护办法》及《望城区公共厕所和垃圾站设施管理与维护作业规范》，对全区 73 座公共生活垃圾站、131 座公共厕所进行维护管理。</p> <p>2. 统筹推进环卫设施建设。全面完成新增道路移交工作。根据区长办公会议精神，新增 153 条市政道路清扫保洁已于今年 6 月 30 日顺利交接，交接后严格按照“八无八净三亮”作业标准进行维护保洁；道路缺损双果皮桶 4580 个，现正在加紧补损，预计 12 月底全部完成。</p> <p>3. 积极应对市对区考核。望城区城市管理工作纳入市中心城区统一考核后，环卫中心按照“日通报、周调度、月讲评、季排名”的管理模式，强化道路、垃圾站、公厕等设施的日常维护管理，建立平台案卷快速处置机制，优化配备平台信息管理人员，加强环卫系统从业人员的业务培训，加大督查考核力度。一是加强队伍建设，提升案卷办理水平。抽调 5 名精干力量组成数字化案卷办理队伍，负责案卷受理、立案、派遣、结案，同时组织案卷办理人员进行业务培训，不断提高案卷的快速响应能力和处置能力，提升数字化案卷处置水平。二是精准甄别派遣，提高办理效率。精准甄别派遣案件的类别和责任公司，并严格要求各社会化承包公司按照规定时限办结，完成情况及时回复，做到案件责任主体明确，接收及时，派遣及时，处理及时，回复及时。三是加大考核力度，促进案卷处置。安排信息部对各公司案卷办理情况和结案效果进行巡回督查，将案卷处置指标纳入年度业务考核范畴，对案卷办理情况实行日通报、周调度、月讲评、季排名、年度考核。自望城区城市管理工作纳入市中心城区组一并考核以来，中心共处置环卫案卷 7800 件，处置率为 100%，做到案卷不积压、不遗漏、不超时、不退回。</p>
-----------------------	--	---

										4. 高效完成中心接待。完成区委、区政府交办的各项中心接待环境卫生保障工作 97 次；全力协助打赢蓝天保卫战和污染防治攻坚战，利用 90 台洒水车、3 台雾炮车加大对城区主次干道的洒水降尘力度，有效改善了我区环境空气质量；积极投身文明城市创建工作，组织开展“全城大清洗”行动 3 次。
	一级指标	二级指标	三级指标	目标内容	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因	改进措施
年度 绩效 指标	产出指 标	数量指 标	环卫清扫	完成全区清扫面积	1110.93 万平方米	1110.93	7	7		
		数量指 标	垃圾转运	全年转运垃圾数量	以长沙市固体废弃物处理管理处核定为准	356672.8 吨	6	6		
		质量指 标	环卫清扫	对清扫服务质量按规定考核到位	每个工作日，每个公司，不少于一张图片	7800 件	7	7		
		时效指 标	环卫清扫	按时考评、通报服务质量	每个工作日督查，每周通报，每月总结。	日通报、周调度、月讲评、季排名、年度考核	6	6		
		成本指 标	垃圾转运	河西乡镇垃圾（街道）转运价格	≤73.32 元 / 吨（以合同为准）	51099.96 吨	6	6		
		成本指 标	垃圾转运	河东乡镇(街道)垃圾转运价格	≤84.32 元 / 吨（以合同为准）	16676.76 吨	6	6		
		成本指 标	垃圾转运	城区垃圾转运价格	≤89.42 元 / 吨（以合同为准）	288896.08 吨	6	6		
		成本指 标	环卫清扫	11000 万	11000 万	11468.57 万元	6	5		年底精准预算
	效益指 标	经济效益指标					0	0		
	社会效益	环卫清扫	文明城市交办函	≥95%	≥95%	6	6			

	益指标		处置完成率						
	社会效益指标	垃圾转运	市民投诉回复率	100%	100%	6	6		
	社会效益指标	环卫清扫	全年立案交办督查案件数量	≥4000 例	≥4000 例	6	6		
	生态效益指标	垃圾转运	垃圾密闭运输率	100%	100%	6	6		
	可持续发展影响指标	环卫清扫	服务合同承包期限	三年(一年一签)	三年(一年一签)	6	6		
满意度指标	服务对象满意度指标	垃圾转运	市民对服务满意度	≥80%	暂未调查	5	1		尽快调查
	服务对象满意度指标	环卫清扫	市民对服务满意度	≥80%	暂未调查	5	1		尽快调查
总分					100	89.68			