

2022 年度环卫中心环卫清扫 专项资金绩效自评报告

一、预算支出基本情况

(一) 预算支出概况

1、预算支出编制依据

环卫清扫专项资金属于区财政常年预算专项资金，根据 2022 年实际发生支付全年清扫费支出。

立项依据为关于实施《长沙市望城区主次干道环卫清扫保洁第五轮社会化承包工作方案》的请示及《关于对望城区环卫第五轮外包服务年费用招标控制的评审报告》

2、预算资金实施内容

2022 年环卫清扫专项主要实施内容包括：全区范围主次干道、背街小巷、公园、重建地等公共场所共计 1110.93 万平方米的清扫保洁、垃圾清运、洒水降尘和清洗工作及全区范围内 27 座公共垃圾站、27 座公共厕所保洁维护工作。

(二) 预算资金使用管理情况

1、资金管理情况

望城区环卫中心制定了《专项资金管理办法》，对专项经费的分配原则、范围和标准、审批和拨付、监督和管理做出了专门规定。望城区环卫中心严格按照该办法规定执行专项资金的分配、使用和管理。

2、预算资金的使用情况

环卫清扫专项年初预算 12000 万元，实际下达资金 11263.39 万元，实际支付 10324.22 万元。其中支付清扫承包费（含环卫工人保险）2021 年 12 月至 2022 年 11 月共 10027.57 万元，慰问一线环卫工人、奖励项目经理、公司 88.16 万元，垃圾站测绘、垃圾桶购买、维护维修等支出 34.75 万元，蓝天保卫战支出 173.74 万元。

3、项目管理情况

环卫清扫保洁第五轮社会化承包划分为十个项目，环卫清扫保洁服务外包业务采取一轮三年，合同一年一签的方式，采用公开招标方式确定环卫清扫企业并签订合同。第五轮保洁服务外包业务服务时间为 2020 年 1 月 1 日-2022 年 12 月 31 日。

依据区办公会议纪要[2021]29 号，铜官片区道路环卫清扫保洁维护项目一、二，于 2021 年 7 月移交环卫中心。

望城区环卫中心制订了《2022 年市容环境卫生作业质量标准及考核奖惩办法》，望城区环卫中心组织环境卫生月考评工作，考评工作、过程、结果均遵循该办法的考核标准。

（三）预算资金支出绩效目标完成程度

环卫清扫专项资金绩效目标为：精致清新、干净整洁、秩序井然、环境优美。

对照环卫清扫专项资金绩效目标，推进城区市容环境卫生全域提升达标。一是重点区域清洗精细到位。坚持突出问题导向、聚焦重点区域薄弱环节，进一步改进环卫作业

模式，提升环卫保洁标准。督促各公司按照“八无八净三亮”作业标准，对城区主次干道、广场、商业中心以及景区周边等开展大清扫、大清洗，推进全时段、高频次巡回保洁。

二是开展“百街千巷”环境卫生整治工作。坚持“整治为主、整改结合”的原则，以环境综合整治为主，督促各公司做好支路巷街、环卫设施和“城市家具”等综合整治工作，推动深度保洁和精细管理向支路街巷等延伸，进一步改善人居环境和提升城市品质，实现全区支路街巷更加整洁靓丽、规范有序、功能完善、安全舒适。整治工作开展以来，共出动环卫人员 22232 人次、环卫车辆 3986 台次，清洗擦拭垃圾桶 3620 余个、路灯杆 7810 根、公交站台 1050 座、配电箱 840 个、各类指示牌 2520 块，清理牛皮癣 6340 张。

三是站厕管理维护到位。严格落实“一厕一人”“一站一人”常态管养标准，公共站厕设施设备由专人巡检、维护，定期对辖区内公共站厕的设施、电路、排水管道等逐一检查，对发现的问题及时解决，保证设备运行良好，提升服务能力。同时，落实全天保洁工作制度，增加巡回保洁频次，做到随脏随清、人走地净，确保站厕内外干净整洁，不断提升服务水平。

二、绩效评价工作情况

根据《长沙市望城区财政局关于开展 2022 年预算支出绩效自评工作的通知》的要求，环卫中心财务室对环卫清扫项目专项资金使用情况及绩效自评指标进行自评。

三、预算支出绩效及评价结论

环境卫生保洁是一项提升城市品位和竞争力、惠民生的综合工程。2022年环卫中心通过开展环卫清扫保洁工作，使望城城区的日常环境卫生状况得到了进一步改善。这项工作对提高城市品位，促进经济社会综合发展和提高市民幸福指数，巩固城市地位起到了积极作用。

根据《2022年度专项资金绩效评价自评表》，评价等级为“良”。

四、绩效评价指标分析

（一）预算支出决策情况

1、环卫清扫保洁第五轮社会化承包划分为十个项目，公开招标确定环卫清扫企业并签订合同，中标各公司情况如下：

项目一中标公司长沙玉诚环境景观工程有限公司望城分公司，每年单价15522520.05元，其中清扫费12824526.05元，保险费2697994元；

项目二中标公司深圳市华富市政服务有限公司，每年单价10967660元，其中清扫费9004991元，保险费1962669元；

项目三中标公司湖南建工兴发物业管理有限公司负责清扫，每年单价13937196元，其中清扫费11579512元，保险费2357684元；

项目四中标公司深圳市先达威清洁服务有限公司，每年单价 12109800 元，其中清扫费 10044532 元，保险费 2065268 元；

项目五中标公司湖南仁仁洁国际清洁科技集团股份有限公司望城分公司，每年单价 9364054.63 元，其中清扫费 7826280.63 元，保险费 1537774 元；

项目六中标公司深圳市龙吉顺实业发展有限公司，后更名：中鑫航(深圳)实业环境集团有限公司望城分公司，每年单价 11213266.68 元，其中清扫费 9252107.68 元，保险费 1961159.00 元；

项目七中标公司新安洁环境卫生股份有限公司，每年单价 12816000.00 元，其中清扫费 10496532 元，保险费 2319468 元；

项目八中标公司长沙欧德环保科技有限公司，每年单价 7115291 元，其中清扫费 6019795 元，保险费 1095496 元；

项目九中标公司深圳深兄环境有限公司，后更名：深圳世路源环境有限公司望城分公司，每年单价 9939115 元，其中清扫费 8405172 元，保险费 1533943 元；

以上公司保险费据实支付。

交通护栏中标公司长沙银星清洁服务有限公司，后更名：湖南奥发环境管理有限公司，每年单价 2360000 元。

2、移交项目：铜官片区道路环卫清扫保洁维护项目一

长沙玉诚环境景观工程有限公司铜官分公司，每年承包费用 1776885 元；铜官片区道路环卫清扫保洁维护项目二湖南宏祥万景环境工程有限公司，每年承包费用 1847495.76 元。

（二）预算执行过程

1、专项活动，创造节日环境。1 月份，环卫中心开展了“喜迎新春 扮靓望城”全城大清洗活动，各环卫承包公司高度重视，加大道路清洗、设施清洁、垃圾转运力度，创造了干净、整洁、舒适的新春环境。

2、严阵以待，应对低温雨雪。1-2 月份，为做好低温雨雪冰冻天气防范应对工作，环卫中心提前准备，制定应急预案，发放工业盐 100 余吨。各环卫承包公司以雪为令，加强值班，加强物资储备，加大巡查处置和撒盐化雪力度，积极调配人力物力铲雪除冰，保障市民出行安全和道路通畅。

3、立足本职，加强防控。3 月份长沙市相继出现多例新冠肺炎感染者，区环卫中心高度重视，各承包公司积极落实疫情防控工作。人员防控方面，为一线环卫作业人员配备一次性医用口罩、消毒液、消毒酒精、手套、喷壶等劳动安全防护用品，并加强防疫宣传普。消杀防护方面，加强人工消杀处理力度，对公共垃圾站、公厕、垃圾桶、垃圾收集车等设施进行定期消杀，要求公共设施管理人员和垃圾收集清运人员工作期间必须佩戴口罩、手套等防护装备。

4、表彰先进，鼓舞士气。3 月份环卫中心召开了 2021

年度工作总结表彰暨 2022 年工作动员部署会，对年度表现突出、成绩优异的先进单位和个人进行表彰。各项目经理纷纷表态发言，承诺将以此会议为契机，服从安排，不讲条件，增强工作主动性，牢固树立大局观念和主人翁意识，以新的成绩全力推进环卫工作再上新台阶。

5、专项活动，提升环卫品质。4 月份，环卫中心就《全面实施“六个到位 六个严格”推进城区市容环境全域提升达标工作方案》，召开专题会议，要求各公司高度重视，严格按照文件要求及环卫作业标准，对重点区域的主次干道及“城市家具”，进行全方位、无缝隙精细化清洗，专项整治，彻底见效。会后，各公司报送了道路清洗精洗计划表，每日推进，责任到人，环卫中心根据报送的计划表，对当日清洗作业执行情况及前一天的清洗效果进行专项督查。

6、夜以继日，积极防涝排渍。5 月暴雨连连。环卫中心时时关注天气变化，各承包公司提前安排积极应对，雨前增派人员对各路段进行巡检，及时清除泄水井盖、雨水篦子上的树叶、垃圾等杂物，雨中巡查值守，雨后人工抱管冲洗堆积在道路上的泥沙、淤泥。经开区范围，在建项目较多，工地地面裸露、绿化带水土流失等原因造成的道路黄泥污染面积较广，反复出现，兴发、仁仁洁、先达威公司，不厌其烦，出动洗扫车，第一时间开展道路排水清淤作业，及时清理路

面堆积淤泥、污水，确保路面干净，出行通畅。

7、酷暑慰问环卫工人。天气炎热，城市卫生保洁工作强度持续增大，给坚守在一线的环卫工人带来考验。7月27日，环卫中心“夏日送清凉，情系环卫工”活动在旺旺中路厚朴商业广场开展，环卫中心负责人来到现场，看望慰问高温下坚守的环卫工人，感谢他们的辛勤付出，并叮嘱大家注意防暑降温，提高安全意识。环卫中心严格落实防暑责任，给环卫工人发放1300多份凉茶、防暑药品，为他们创造良好工作环境的同时，让他们感受到社会的关爱。

8、反应迅速，支援消防。8月11日中午，腾飞路大北农饲料油罐冒烟，环卫中心接到通知，应急调度玉诚、兴发、先达威公司派环卫洒水车辆10台，第一时间赶赴现场，支援消防抢险。因形势严峻，环卫中心第二天又调度中鑫航、新安洁、仁仁洁公司增派水车，赶往事故地点，替换玉诚、兴发、先达威，与之轮番上阵，轮流值守，直至14日凌晨在形势控制后方才撤离。各公司坚守岗位，认真履职，一份担当彰显环卫精神。

9、特殊日子，关怀环卫。环卫工人是美好生活的创造者、守护者，他们发扬“宁愿一人脏，换来万家净”精神，顶严寒、冒酷暑，历风霜、战疫情，任劳任怨、默默奉献，全力保障城市整洁、守护人民幸福。今年10月26日是“湖南省第二十七届环卫工人节”，环卫中心党组一行前往各环

卫承包公司，看望并慰问我区 60 名一线困难环卫工人，以此弘扬环卫工人无私奉献的精神，让环卫工人切实感受到党和政府的人文关怀。

（二）项目支出产出情况

1、数量指标

完成全区范围主次干道、背街小巷、公园、重建地等公共场所共计 1110.93 万平方米的清扫保洁、垃圾清运、洒水降尘和清洗工作及全区范围内 27 座公共垃圾站、27 座公共厕所保洁维护工作。

2、质量指标

安排信息部督查人员对各公司案卷办理情况和结案效果进行巡回督查，将案卷处置指标纳入年度业务考核范畴，对案卷办理情况实行日通报、周调度、月讲评、季排名、年度考核。自望城区城市管理工作纳入市中心城区组一并考核以来，中心信息部共拍照立案 3697 件，处置率为 100%，做到案卷不积压、不遗漏、不超时、不回退。

根据 2022 年考核情况通报，2022 年度 12 家清扫公司都存在因清扫不到位扣款现象，全年共扣款 152.64 万元（按实际支付月份起止，2021 年 12 月-2022 年 11 月）。

（三）预算支出效益情况

1、社会效益情况

2022 年全年环卫中心信息部共拍照立案 3697 件，市民

投诉回复率 100%，交办函处置完成率 100%。

2、生态效益情况

垃圾密闭运输率 100%，严格按照蓝天办要求洒水降尘，利用 4 台雾炮车和各公司 90 台洒水车相结合的方式，合理安排洗扫、洒水作业频次和作业时间，对重点区域道路实行科学化、精细化洒水降尘作业，提高道路湿润度和洁净度，有效控制道路扬尘污染，改善空气质量。同时，对各路段渣土污染情况及时劝导和问题收集上报，确保发现及时、上报准确、处置到位，积极助力打赢蓝天保卫战和污染防治攻坚战。

3、可持续影响情况

已招标项目，合同按要求一年一签。

五、存在问题

一是环卫品质还有待提升。主要表现在道路不见本色、道牙积泥积沙普遍、交通护栏清洗不到位、“牛皮癣”清理不到位、垃圾清运不及时等，全面推进城市环境卫生常态化精细化管理方面还需进一步加强，离市委“四精五有”要求、人民期盼还存在一定差距。二是工作作风有待加强。部分干部职工联系环卫一线不够全面，宗旨意识需要进一步提高，思想政治工作做得不够扎实，对一线环卫工作的状况和环卫工人生活情况了解不全面，帮其解决实际困难不多。三是创新能力有待提高。部分干部职工创新意识不强，研究解决新形势下制约环卫工作深层次问题上眼界不广、思路不宽、办

法不多，习惯按老办法、老套路、老经验解决问题。

六、下一步工作计划

1. **全面推进城市环境卫生常态化精细化管理。**围绕城市管理在全市考核中争先进位，扎实做好城区道路保洁和公共设施维护等日常工作，重点解决群众反映强烈的市容环境卫生突出问题。

2. **提高环卫科学化管理水平。**以智慧环卫系统平台建设为依托，积极探索“智能管理、精准监督、高效运行”的市容环境卫生科学化、规范化、精细化管理新模式。

3. **规范生活垃圾收集、运输、处理。**进一步规范生活垃圾收集、运输、处理，增加清运频次，到日产日清，实现城区生活垃圾清运规范化、洁净化、常态化。

4. **助力打赢蓝天保卫战和污染防治攻坚战。**利用雾炮车和洒水车相结合的方式，对重点区域道路实行科学化、精细化洒水降尘作业，积极助力打赢蓝天保卫战和污染防治攻坚战。

长沙市望城区市容环境卫生维护中心

2023年2月23日

