

公共专项绩效自评表

（2021 年）

项目名称	限价商品房及房地产物业管理			填表人及电话			
主管部门	302001 长沙市望城区住房和城乡建设局			实施单位			
资金情况 (万元)	资金来源	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	上级专项移动支付 (C)	分值	执行率 ((B-C)/A)	得分
资金情况 (万元)	其中: 财政拨款	400	400	0	--	100.00%	--
	年度资金总额	400	400	0	10	100.00%	10.00
总体目标	年初设定目标			目标完成情况			
	全面贯彻落实中央、省、市关于进一步加强推进物业管理的文件精神，确保全区物业服务水平不断提升，物业服务行业健康持续发展；物业小区垃圾分类工作实施、既有多层住宅小区加装电梯、物业行业党建工作全面推进。			1. 完成全区物业行业培训 2 次，组织参观学习 4 次； 2. 召开全区物业管理工作大会 2021 年度物业表彰会议； 3. 2021 年 1 月-12 月，中心共受理物业矛盾纠纷案件 8600 起。其中:受理省、市、区平台交办物业投诉类案件 4600 起；受理电话类投诉类案件 260 起；现场来访接待 58 起；信访局接访 6 次；受理网宣办案件 65 起。应急联动平台共受理案件 891 宗。其中，受理物管类及文明创建类案件 2600 宗，社会综合治理类 110 案件 120 宗； 4. 完成 2021 年行业文明创建迎国检工作； 5. 完成物业小区垃圾分类、既有小区品质提升、消防安全、既有多层增设电梯、智慧物业一体化平台建设、物业行业党建工作、文明创建等宣传活动； 6. 多层电梯：2021 年我区增设电梯任务为 50 台，2021 年度我区已完成电梯加装 53 台，完成达 106%。			

		<p>7. 物业行业党建：目前已成立物业行业党支部 11 个，今年新成立 6 个。</p> <p>8. 业务办理事项：一是物业管理用房审核，物管用房预售确认 79 笔、栋证确认 82 笔、商品房预测变更 21 笔；二是诚信等级，受理诚信等级备案 116 笔，自律信息报送 128 笔；三是前期物业招投标，受理前期物业招标投标备案业务 24 笔。</p> <p>9. 智慧物业：开发和测试工作已全面完成；物业监管平台、物业维修资金管理子平台业务已全面上线；目前智慧物业一体化平台在全区进行全面推广；小区视频对接已覆盖我区 30 家物业小区；望城物业通手机 APP 已在各大手机应用商城上架，目前注册人数已达 3975 余人。</p> <p>10. 三三 0 物业工程：标准化建设 30 个已完成；业委会新成立 3 个业主委会，换届 5 个，已成立筹备组 7 个（含重建地），正在筹备 10 个（含农安小区），推进中 10 个；智慧物业小区 30 个已完成建设。</p>
--	--	---

	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因	改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	限价商品房及房地产物业管理	100%	100%	10	10		
		质量指标	限价商品房及房地产物业管理	≥95%	100%	10	10		
		时效指标	限价商品房及房地产物业管理	100%	100%	10	10		

		成本指标	限价商品房及房地产物业管理	100%	100%	20	20		
	效益指标	经济效益指标	限价商品房及房地产物业管理	≥ 10%	100%	10	10		
		社会效益指标	限价商品房及房地产物业管理	≥ 95%	100%	10	10		
		生态效益指标	限价商品房及房地产物业管理	100%	100%	5	5		
		可持续影响指标	限价商品房及房地产物业管理	显著提高>90	100%	5	5		
	满意度指标	服务对象满意度指标	限价商品房及房地产物业管理	95%	100%	10	10		
	总分					100	100.00		