

# 2022年度长沙市望城区教育局后勤服务社

## 会化补助项目绩效自评报告

### 一、预算支出基本情况

#### (一) 预算支出概况

##### 1. 项目立项依据

深入贯彻党的十八大、十九大精神，根据关于统一城乡中小学教职工编制标准的通知(中央编办发〔2014〕72号)文件精神，全面激发中小学校后勤服务活力，减轻学校负担，不断提高后勤服务质量，保障学校用水安全，提升全区基础教育办学水平。

##### 2. 项目主要内容

后勤物业管理服务费补助资金拨付方式为：区一中、二中、六中3所学校按合同金额20%比例补助，其他中小学校按合同金额50%予以补助共计划拨付1058.00万元。直饮水服务费由我局直接支付，计划拨付450.00万元。

#### (二) 预算资金使用管理情况

##### 1. 项目资金情况

(1) 项目资金到位情况。我局后勤服务社会化补助资金项目2022年年初预算批复1508万元，财政下拨1396.52万元，资金到位率为92.61%。

(2) 项目资金执行情况。截至2022年12月底已实际拨付后勤服务社会化补助资金到各单位1396.52万元，其中后勤物业管理服务费上半年拨付444.86元、下半年拨付521.51元，

直饮水服务费上半年使用197.48万元、下半年使用241.67万元。结转至2023年资金0元，预算执行率为100%。

（3）资金管理情况。我局严格执行后勤服务社会化补助资金申请、拨付制度，建立健全监督核查机制，定期进行督查，对实施过程全程监督。项目资金必须全部用于中小学（幼儿）后勤服务社会化补助，严格资金审核制度，并公示享受单位名单和资金使用情况，确保专项资金落实到位。自评中未发现截留、挪用、挤占专项资金情况。

## 2.项目组织实施情况

我局积极稳妥，循序渐进，把安全放在第一位，服务优先，规范操作，强化监督，紧紧围绕提高中小学后勤服务水平与服务效率，积极转变服务观念，着力创新服务模式，全面优化后勤资源配置逐步形成“市场提供服务、学校自主选择、政府有效监管、行业规范自律”的后勤服务保障体系，努力实现中小学后勤服务社会化、专业化、优质化，促进全区中小学办学水平的全面提升。

## 3.项目管理情况

坚持以人为本，把确保安全稳定放在推进改革的首要位置，稳慎实施到位。规建科负责项目的具体管理，强化工作规范和日常监管，做到依法合规、规范操作，切实维护师生员工的切身利益。2022年分上下半年请款，按照《2022年望城区学校物业管理考核工作方案》考核结果，由财政直接拨付项目单位。

## （三）预算支出绩效目标完成程度

### 1.项目绩效总目标

深入贯彻党的十八大、十九大精神，根据关于统一城乡中小学教职工编制标准的通知(中央编办发〔2014〕72号)文件精神，创新服务模式，全面优化后勤资源配置，逐步形成“市场提供服务、学校自主选择、政府有效监管、行业规范自律”的后勤服务保障体系，努力实现中小学后勤服务社会化、专业化优质化，减轻学校负担，全面激发中小学校后勤服务活力，不断提高后勤服务质量，保障学校用水安全，提升全区基础教育办学水平，促进全区中小学办学水平的全面提升。

## 2. 项目绩效阶段性目标

考核组对查阅包括学校物业服务采购相关资料以及物业管理公司的组织领导、制度建设、人员编制、持证情况、基本社保、学习培训、工资发放等情况在内的各项资料，现场考察学校物业服务工作实施效果并听取学校及教师的相关意见。

通过政府购买服务的方式，对全区区属学校校医、宿舍管理、保洁环卫、绿化水电维护等事务进行剥离，相关经费由财政予以保障。

## 3. 绩效目标完成程度

(1) 计划为4所高中及职中后勤服务社会化进行补助，实际完成4所。

(2) 计划为17所义务教育学校后勤服务社会化进行补助，实际完成22所。

(3) 我局积极开展片区学校物业管理考核工作，年度考

核综合合格率大于90%。

(4) 师生满意度大于95%。

## 二、绩效评价工作情况

我局高度重视后勤服务社会化补助资金项目绩效自评工作，按照统筹兼顾、科学公正、激励约束的原则，采用定量与定性分析相结合的比较法，从项目立项、资金分配、预算执行、组织管理、财务管理、项目产出及绩效等方面进行绩效自评。

### (一) 组织开展绩效自评

我局按照区财政局要求，组织开展项目绩效自评，成立绩效评价工作组，明确项目分管领导及具体负责人，负责评价项目的具体实施，主要包括：拟定项目评价方案、组织开展专项培训、选用合适的绩效评价方式、根据项目实际情况设立绩效评价指标体系、开展评价工作、形成绩效自评工作报告等。

### (二) 形成项目绩效自评结果

对照批复的项目绩效目标，形成项目绩效目标自评表，在此基础上，对项目进行评分，形成绩效自评报告并报送区财政局。

## 三、预算支出主要绩效及评价结论

(一) 提高后勤服务水平，为师生创设更优的工作、学习环境。

通过综合评分，共评出望城二中等15个物业管理优秀类学校、湖南第一师范学院斑马湖小学等10个物业管理良好类

学校，全面提高后勤服务水平，为师生创设更优的工作、学习环境。

## （二）保障师生用水安全。

通过购买直饮水检测和供给服务，提高校园师生用水质量，保障校园用水安全，有效降低因饮用水发生安全事故的“食安风险”，提升师生满意度。

## （三）提升全区基础教育办学水平，促进全区中小学办学水平的全面提升。

片区各学校积极响应我局后勤服务社会化政策，自主创新服务模式，前面优化后勤资源配置，逐步形成“市场提供服务、学校自主选择、政府有效监管、行业规范自律”的后勤服务保障体系，提升全区基础教育办学水平，促进全区中小学办学水平的全面提升。

## （四）评价结论

2022年后勤服务社会化补助项目正常开展，资金主要用于后勤服务。绩效评价组从项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、项目产出、项目效益等方面进行评价，综合评分为98.73分，评价等级为优。其中，产出指标得分55分，得分率100%；效益指标得分24.79分，得分率99.16%；满意度指标得分9.68分，得分率96.8%；预算执行指标得分9.26分，得分率9.26%。

# 四、绩效评价指标分析

## （一）预算支出决策情况

项目立项依据充分，基本按程序申请设立；绩效目标合

理，有清晰、可衡量的绩效指标，与项目目标任务数或计划数相对应；预算内容与项目内容匹配，预算额度依据区委会议纪要和主要领导批示所明确的具体金额。

## （二）预算执行过程情况

项目资金到位率92.61%，预算执行进度率100%，无未经审批的预算调整；未发现资金使用不合规的情况；管理制度较健全；制度有效执行；开展了自评工作并及时报送了自评报告。

## （三）预算支出产出情况

（1）项目完成数量。以为高中、职中、义务教育学校后勤服务社会化进行补助的学校数量为考核指标。解决了26所区属学校的物业管理问题，共评出望城二中等16个物业管理优秀类学校、湖南第一师范学院斑马湖小学等10个物业管理良好类学校，保障了学生安全舒适的学习环境，提高了学校办学品位。

（2）项目完成质量。以后勤服务期末验收合格率、安全事故发生次数、公共设施设备完好率为考核指标。

2022年我局后勤服务社会化补助项目验收合格率100%，安全事故发生次数0次，公共设备完好率100%。

（3）项目完成时效。以补助资金发放及时率为考核指标。项目经费全年分两次发放，全年经费发放及时、未出现延期未付款的现象。

## （四）预算支出效益情况

（1）经济效益指标。义务学校后勤社会化补助以合同

金额的50%进行补助、高中学校后勤社会化补助以合同金额的20%进行补助。

(2) 社会效益指标。区属学校学校校医、宿舍管理、保洁环卫、绿化水电维护等事务进行剥离，相关经费由财政予以保障，保障了校园安全，减轻了学校负担，使广大学校能够集中精力抓教育,不断提高后勤服务质量，保障学校用水安全，提升全区基础教育办学水平。

(3) 可持续效益指标。能够促进学校后勤服务社会化更加全面、提高学校后勤年度考核合格率。

#### **(五) 满意度指标完成情况**

后勤服务社会化补助项目支出获得学校及学生的一致好评，整体满意度不低于90%。

### **五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析**

#### **(一) 主要经验及做法**

采取考评结合的方式对实施后勤服务社会化的26所学校及13家物业公司的后勤服务管理工作进行年度考评，给予补助。

#### **(二) 存在的问题**

管理与考核制度还需细化完善，后勤管理需增加中期检查。

#### **(三) 原因分析**

项目存在的问题主要原因管理精细化水平还需提高。

### **六、有关建议**

一是明确各岗位工作人员职责，进行精细化管理；

二是开展不定期后勤服务检查。

三开展师生满意度调查。

## 七、其他需要说明的问题

无