

部门整体自评表

(2020 年)

部门(单位)名称	长沙市望城区接待服务中心			所属独立核算单位个数			1
	资金来源	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	上级财政移动支付 (C)	分值	执行率 ((B-C)/A)	得分
资金情况 (万元)	财政拨款	307	83.13	0	--	27.00%	--
	年度资金总额	307	83.13	0	10	27.00%	2.71
部门职能概述	<p>区接待中心贯彻落实党中央、省委、市委和区委关于公务接待的方政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对公务接待工作的集中统一领导。</p> <p>(一) 负责副省级及以上领导来区公务活动的接待工作。</p> <p>(二) 负责市委、市人大、市政府、市政协主要领导来区公务活动的接待工作。</p> <p>(三) 负责区外副县级及以上领导带团来区公务活动的接待工作。</p> <p>(四) 协助参与全区一类会议、区委区政府重大活动的后勤接待工作。</p> <p>(五) 指导各街镇和区直各单位的重要公务接待工作。</p> <p>(六) 完成区委、区政府交办的其他任务。</p>						
年度总体目标	年初设定目标			目标完成情况			
	<p>一、加强自身建设</p> <p>积极参加上级部门组织的培训学习，切实加强理论教育和业务能力培训，让每一位接待人员既是接待工作的专才，同时也是懂区情、会公文、善交际的通才，努力实现接待工作人员由单一型向复合型人才转变，积极推进公务接待工作上新台阶。</p> <p>二、严格制度管理</p> <p>根据接待工作新情况和新变化，尽力做到每项工作定规范、每个环节定责任，将公务接待工作网络向末端延伸。严把经费开支关，建立健全内控制度及专项实施方案。严格经费事前预算、事中控制、事后审核，各项经费开支严格按照中央、省、市、区相关规定执行，确保公务接待经费使用规范高效。</p> <p>三、挖掘本地特色</p> <p>注重在地方文化和传统民俗中创新挖掘，凸显地方特色，提升服务水平，</p>			<p>一、用心做好服务，提升公务接待水平。按照公务接待工作各项规定和相关要求，坚持把政治纪律和政治规矩立在前面，全年共接待各级来宾 45 批次，1100 余人。确保接待工作规范高效。一是接待安排精准。准确掌握来宾需求，尽可能全面了解来宾的工作经历、生活习惯、个人爱好等，并认真梳理筛选，去粗存精，去伪存真，认真制定接待方案。二是注重接待细节。贴近宾客、注重个性、着眼细节，坚持将制度规范落实到接待组织的细节中，每个环节环环相扣、每个细节紧密联动，确保每次接待都规范顺利，最大限度的让宾客满意，让高品质的人性化服务无处不在。三是突出接待特色。文化是公务接待工作的灵魂，是地域个性的重要表现。望城拥有湘江流域最集中、历史底蕴最深厚的古镇群，我们注重发掘文化内涵，并将湖湘文化元素贯穿于公务接待全过程，形成独树一帜的接待风格，给来宾留下难以忘怀的印象，实现接待效应的最大化。</p> <p>二、围绕重点工作，服务大局促进发展。一是防控疫情，主动谋划。新冠肺炎疫情发生以来，一方面，区接待中心坚决落实疫情防控的政治责任，在做好自身疫</p>			

		充分利用望城地域文化、民俗等独特资源，不断挖掘和展示望城特色，将之融入到接待工作中来，在严格遵守各级公务接待规定的基础上，力求把每一次公务接待都做成精品。				情防控的同时，主动投身到防控一线，24小时轮流驻守在白箬铺镇白箬铺社区，认真做好巡逻站岗、宣传防控、登记排查等疫情防控工作，在人民群众面前筑起了一道道坚强壁垒。另一方面，结合疫情期间公务接待相关工作要求，调整用餐形式，转变服务方式，在疫情面前接待工作做到了热情周到有温度、服务质量不降低。二是复工复产，全力推进。疫情防控取得阶段性重要成效，为刺激省内消费市场，推动餐饮行业回暖，促进我省全面恢复正常生活秩序，省委办公厅接待服务中心在省委九所举办了“湖南米粉大擂台”活动，区接待中心组织御香坊参赛，经过十天的激烈角逐最终被组委会评为“风味米粉”。三是杜绝浪费，当好表率。全面贯彻习近平总书记关于“坚决制止餐饮浪费行为、切实培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围”重要指示精神，进一步落实市接待服务中心提出的厉行节约的工作要求，严控用餐标准，严格执行接待方案，推行“N-1”的点菜方式，提倡餐饮单位调整菜肴份量，以公务用餐文明引领社会消费文明。四是拒绝江鲜，积极作为。长江流域“十年禁捕”时间久、战线长、任务重，在公务接待上严格遵守长江禁捕退捕相关政策法规，同时引导机关食堂和餐饮单位，适时调整菜单菜名，把拒绝江鲜河鲜作为一项重点任务来抓。				
	一级指标	二级指标	三级指标	目标内容	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因	改进措施
年度绩效指标	产出指标	数量指标	公务接待	根据各级来宾及外区县副县级以上领导带队考察团公务活动来函、来电等进行具体公务接待	实际发生的公务接待批次和人数	45批次，1100余人	20	20		
		质量指标	公务接待	确保公务接待满意率达95%以上	95%及以上	公务接待满意率100%	20	20		
		时效指标						0	0	

	标								
	成本指标	公务接待	确保每次公务接待标准符合中央省市区有关政策规定	公务接待费人均不超过有关规定标准	未超过有关规定	10	10		
效益指标	经济效益指标	公务接待			根据有关规定做好厉行节约	5	5		
	社会效益指标	公务接待	以接待为桥梁全面展现望城经济发展变化，通过多种宣传方式和媒介，向来宾推介望城经济社会发展成果，让来宾留下美好印象。		以接待为桥梁全面展现望城经济发展变化，通过多种宣传方式和媒介 20，向来宾推介望城经济社会发展成果，让来宾留下美好印象	15	15		
	生态效益指标					0	0		
	可持续影响指标	公务接待	着眼新形势新任务，从有利公务、务实节俭的原则出发，不断提高我区公务接待工作服务水平。		着眼新形势新任务，从有利公务务实节俭的原则出发，不断提高我区公务接待工作服务水平	10	10		
满意度指标	服务对象满意	公务接待	确保公务接待对象对接待和有关	100%	公务接待对象对接待和有关后勤	10	10		

		度指标		后勤保障工作满意。		保障工作满意率达 100%					
总分						100	92.71				