



# 2020年度区接待服务中心整体支出预算绩效 自评报告

## 一、基本情况

机构改革后，我区设立区接待服务中心，明确为区委直属正科级事业单位，核定编制数为事业干部6名，核定职数为一正两副，现有主任一名，副主任一名，参公管理事业干部一名。

## 二、部门整体预算支出情况

（一）基本支出情况。2020年基本支出预算85.22万元，实际支出83.13万元。

（二）项目支出情况。2020年项目支出预算222万元，受新冠肺炎疫情影响，导致项目支出骤减，实际项目支出12.61万元。

## 三、整体支出绩效目标及开展情况

整体支出目标：完成区本级国内公务接待和重大活动后勤等要素保障工作，指导各街镇和各区直单位国内公务接待工作。提升全区公务接待水平。

开展情况：

一、用心做好服务，提升公务接待水平。按照公务接待工作各项规定和相关要求，坚持把政治纪律和政治规矩立在前面，全年共接待各级来宾45批次，1100余人。确保接待工作规范高效。一是接待安排精准。准确把握来宾需求，尽

可能全面了解来宾的工作经历、生活习惯、个人爱好等，并认真梳理筛选，去粗存精，去伪存真，认真制定接待方案。

二是注重接待细节。贴近宾客、注重个性、着眼细节，坚持将制度规范落实到接待组织的细节中，每个环节环环相扣、每个细节紧密联动，确保每次接待都规范顺利，最大限度的让宾客满意，让高品质的人性化服务无处不在。

三是突出接待特色。文化是公务接待工作的灵魂，是地域个性的重要表现。望城拥有湘江流域最集中、历史底蕴最深厚的古镇群，我们注重发掘文化内涵，并将湖湘文化元素贯穿于公务接待全过程，形成独树一帜的接待风格，给来宾留下难以忘怀的印象，实现接待效应的最大化。

**二、围绕重点工作，服务大局促进发展。**

一是防控疫情，主动谋划。新冠肺炎疫情发生以来，一方面，区接待中心坚决落实疫情防控的政治责任，在做好自身疫情防控的同时，主动投身到防控一线，24小时轮流驻守在白箬铺镇白箬铺社区，认真做好巡逻站岗、宣传防控、登记排查等疫情防控工作，在人民群众面前筑起了一道道坚强壁垒。另一方面，结合疫情期间公务接待相关工作要求，调整用餐形式，转变服务方式，在疫情面前接待工作做到了热情周到有温度、服务质量不降低。

二是复工复产，全力推进。疫情防控取得阶段性重要成效，为刺激省内消费市场，推动餐饮行业回暖，促进我省全面恢复正常生活秩序，省委办公厅接待服务中心在

省委九所举办了“湖南米粉大擂台”活动，区接待中心组织御香坊参赛，经过十天的激烈角逐最终被组委会评为“风味米粉”。三是杜绝浪费，当好表率。全面贯彻习近平总书记关于“坚决制止餐饮浪费行为、切实培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围”重要指示精神，进一步落实市接待服务中心提出的厉行节约的工作要求，严控用餐标准，严格执行接待方案，推行“N-1”的点菜方式，提倡餐饮单位调整菜肴份量，以公务用餐文明引领社会消费文明。四是拒绝江鲜，积极作为。长江流域“十年禁捕”时间久、战线长、任务重，在公务接待上严格遵守长江禁捕退捕相关政策法规，同时引导机关食堂和餐饮单位，适时调整菜单菜名，把拒绝江鲜河鲜作为一项重点任务来抓。

## 六、部门（单位）整体支出绩效中存在问题及改进措施

### （一）主要问题及原因分析

预算编制和预算执行存在较大偏差，原因是疫情影响和公务接待批次和人数均有大幅下降，导致公务接待专项支出大幅下降。

### （二）改进的方向和具体措施

根据实际需要，逐年调整预算数，如2020年和2021年的预算均在财政要求的基础上自行进行了下调。

## 七、其它需要说明的情况

无。